CENS
Grupo epm

70 Años
Cerca de ti

Informe de sostenibilidad 2022

Para conocer el detalle de la gestión e indicadores aquí descritos, los invitamos a consultar en Informe de Sostenibilidad **CENS 2022 aquí**

01 | Tabla de Contenido

01 *Tabla de Contenido*

02 *Mensaje del gerente a los grupos de interés*

03 *Sobre este informe*

04 *Acerca de CENS*

- Nuestra Historia
- Nuestra empresa
- Nuestros negocios
- Portafolio de servicios
- Capacidad instalada
- Cobertura del servicio
- Talento Humano
- Gobierno Corporativo

05 *Nuestras cifras 2022*

- Impulsamos el crecimiento rentable
- Actuamos con ética y transparencia
- Invertimos en el desarrollo regional
- Energía confiable y sostenible
- Un territorio que nos inspira
- Conectados con nuestros clientes
- Proyectamos nuestro potencial humano
- Empleabilidad en la región
- Gestión de la sostenibilidad
- Hechos que protegen al planeta
- Nuestros reconocimientos

06 *Nuestra Estrategia de Sostenibilidad*

- Direccionamiento Estratégico
- Modelo de relacionamiento
- Materialidad
- Compromiso con los Objetivos de Desarrollo
- Entorno y Gestión de riesgos
- Sistema de Gestión integrado - SGI
- Sistema de Control Interno

07 *Impulsamos el crecimiento rentable*

- Solidez financiera

08 *Proyectamos Nuestro Potencial Humano*

- Bienestar Laboral y Adaptabilidad

09 *Un territorio que inspira*

- Ética y transparencia
- Acceso y Comprabilidad
- Calidad y seguridad de los productos y servicios
- Tarifas y precios
- Contratación responsable para el desarrollo local
- Derechos Humanos
- Alianzas y proyectos de región
- Tecnología e innovación

10 *Hechos que protegen al planeta*

- Agua y biodiversidad
- Cambio climático
- Energías renovables

11 *Anexos*

- Anexo 1: Tabla Indicadores GRI
- Anexo 2: Certificación Estados Financieros
- Anexo 3: Informe del Revisor Fiscal
- Anexo 4: Estado Financieros 2022
- Anexo 5: Notas Estados Financieros 2022

02

Mensaje del Gerente

a los grupos de interés

02 | Mensaje del Gerente

a los grupos de interés

***Apreciados grupos de interés**, es muy grato presentarles nuestro **noveno Informe de Sostenibilidad**, que rinde cuentas de la gestión y los resultados más significativos de la vigencia 2022.*

Grupos de interés CENS

CENS ha aportado a la evolución y progreso del territorio ofreciendo un servicio de calidad que le ha permitido a la región impulsar el desarrollo económico y generar bienestar a nuestros grupos de interés durante **70 años**, por ello, es satisfactorio para nosotros continuar con esta apuesta y compartir los resultados del año 2022 los cuales evocan el compromiso, la responsabilidad y el entusiasmo que durante décadas ha caracterizado a los colaboradores de CENS.

Los indicadores económicos mostraron un crecimiento favorable para el país en 2022 con una recuperación de los índices de empleo posterior a pandemia, pero con situaciones adversas tales como, aumento de la inflación, y una gran incertidumbre a nivel mundial por la desaceleración económica que influye en indicadores sociales como pobreza, desigualdad, entre otros.

Este escenario repercute en la dinámica económica y social de la región, lo cual nos exige como compañía escuchar y generar propuestas integradas a la sostenibilidad de la organización y del territorio. Desde este enfoque buscamos alinear y satisfacer las expectativas de nuestros grupos de interés a través de los resultados del 2022 que presentamos a continuación:

Un territorio que nos inspira:

A través de un trabajo colaborativo de la organización identificamos y formulamos nueve (9) iniciativas con la implementación del modelo de integración al territorio (MIT) las cuales buscan incidir en el desarrollo, conectadas con el quehacer empresarial y en articulación con otros actores para alcanzar la competitividad y sostenibilidad.

El relacionamiento genuino y la interacción conjunta con nuestras comunidades nos ha permitido continuar fortaleciendo las relaciones de transparencia y confianza con instituciones educativas, líderes comunitarios, gremios y entidades presentes en la región, con estas instituciones desarrollamos iniciativas de gran relevancia, entre las que sobresalen:

Escolares Cuidamundos, Ubuntu, apoyo y formación complementaria para técnicos en líneas de distribución y electricidad industrial con enfoque de género, voluntariados corporativos, gestión social en la Operación, escuelas de líderes, programas de cercanía, relacionamiento con organizaciones comunitarias, eventos culturales, académicos y deportivos que nos permitieron contagiarnos de energía, alegría y sueños para proyectarnos en un territorio con un potencial sin límites.

Generar condiciones dignas de vida sigue siendo un gran reto y a través de los proyectos de electrificación rural logramos materializar el anhelo de **1.310 familias** del área rural que hoy cuentan por primera vez con el servicio de energía, este logro se resalta aún más teniendo en cuenta que cumplimos un gran hito en la historia de CENS al conectar **282 vivienda**s a través de sistemas solares fotovoltaicos. Estos proyectos han sido posibles gracias a un trabajo mancomunado con el Gobierno Nacional en dónde se han invertido un total de **COP$ 45.351 millones.**

Bajo este propósito Social, **CENS conectó a 2.826 familias** de asentamientos humanos y usuarios dispersos con una inversión que superó los **COP$ 8.000 millones.** Estos usuarios están disfrutando de un servicio con medida recargable o prepago que facilita el acceso y la comprabilidad del servicio, así mismo, se conectaron con esta medida **1.538 usuarios** quienes en su momento presentaban inconvenientes de cartera o situaciones económicas difíciles que no les permitían gozar del bienestar que brinda el servicio de energía.

Durante el año 2022, celebramos como resultados de innovación la activación del ecosistema, actuando como articulador para la realización de acciones conjuntas que estimularon la competitividad, innovación y emprendimiento pertinente al sector productivo, mediante la participación en actividades como *el Bootcamp y la Hackaoton de ideadores, la realización de concursos internos y externos de innovación que promovieron la construcción de soluciones de negocio enfocadas al mejoramiento de la calidad de la prestación del servicio, la transición energética y el uso de tecnología para incrementar la eficiencia de nuestra compañía de cara a las necesidades de nuestros clientes y usuarios,* ***todo esto dentro del marco del interés corporativo de evolucionar en una cultura de innovación.***

Proyectamos nuestro potencial humano

El cuidado de la vida, la generación de empleo, las buenas prácticas laborales, el respeto por la asociación sindical, los derechos humanos, y los programas de formación, hacen parte de nuestros compromisos con los colaboradores y contratistas.

Estos lineamientos se reflejan en los resultados de indicadores como el Índice de lesiones incapacitantes (ILI) el cual presentó una reducción del **50%** pasando del **0,10%** al **0,05%** dando cumplimiento a la meta establecida **(0,28%)** y reflejando menores niveles de accidentalidad laboral.

Así mismo, destacamos la realización de ***83 programas de formación para los trabajadores con una participación del 89% del personal de CENS***, estas acciones se enfocan en el desarrollo y fortalecimiento de conocimientos y competencias requeridas para afrontar el presente y el futuro de la organización.

El sentido de pertenencia y el buen ambiente laboral se vio reflejado en la medición de Great Place to Work en donde obtuvimos la insignia en prácticas laborales lo cual nos certifica como un gran lugar para trabajar, obteniendo una calificación de muy sobresaliente.

Otro hecho de gran importancia para la organización fue la negociación de la Convención Colectiva de Trabajo, la cual no había sido modificada desde el año 2004. Los acuerdos logrados permitirán nuevos beneficios convencionales, así como adaptación y respuesta de la compañía a los retos que el contexto global nos impone y garantizar así la sostenibilidad de la organización.

Energía confiable y sostenible:

CENS le apuesta a una infraestructura eléctrica moderna, eficiente y proyectada a las necesidades futuras del sector, acciones que se ven reflejadas en los avances de los proyectos tales como:

Nueva subestación 34.5/13.8 kV sector San Roque y la nueva línea La Culebra – San Roque 34.5/13.8 kV, en los cuales se han invertido COP$10.061 millones.

Unido a esto, se destaca la ejecución de los proyectos: normalización de la subestación Sevilla y la línea 34.5 kV San Mateo – Los Patios para mejorar la confiabilidad del SDL y habilitar nuevas conexiones al servicio en el área metropolitana de Cúcuta.

Bajo esta perspectiva y con la unión de todos nuestros colaboradores se logró la certificación del Sistema de Gestión de Activos, aspecto que nos llena de satisfacción ya que representa un camino que hemos recorrido con prácticas empresariales responsables y eficientes garantizando la gestión de los activos con parámetros de calidad y seguridad durante todo su ciclo de vida.

Generar bienestar y crecimiento económico en la región nos motiva para que nuestros usuarios cuenten con un servicio de energía constante y confiable, por eso resaltamos los logros en los indicadores SAIDI y SAIFI cumpliendo las metas regulatorias y empresariales con un avance significativo frente al año anterior en 7% y 13% respectivamente.

Con gran esfuerzo y las implicaciones propias de la recuperación de pérdidas de energía en un territorio fronterizo con complejidades sociales y económicas, se logró un indicador de 12.73% cumpliendo con la meta regulatoria (12.84%) y una disminución de 0.44 puntos porcentuales frente al año anterior.

Impulsamos el crecimiento rentable:

Generar valor implica la permanencia de una organización en el territorio de manera responsable. CENS presenta resultados financieros positivos logrando mantener la solidez financiera. Durante la vigencia 2022 se obtuvieron ingresos por **COP$1.232.156 millones**, **EBITDA** de **COP$293.515 millones** y utilidad neta de **COP$131.200 millones**, reflejando con relación al año anterior, crecimientos del 25%, 15% y 22%, respectivamente. Este resultado es fruto de las mayores unidades físicas vendidas y el reconocimiento de las inversiones ejecutadas a través del **Plan de Inversiones Regulatorio.**

En referencia a la cantidad de clientes morosos se logró un indicador del 7.01% con una disminución del 5% frente al año anterior, dato positivo que corresponde al resultado de las acciones de financiación, gestión de cobro y facilidades de pago.

La cartera total cerró en **COP$ 132.925 millones** presentando un aumento del 7% frente al año anterior ocasionado en gran parte por el aumento de la cartera corriente la cual fue afectada por atrasos en la facturación y recaudo como consecuencia del ciberataque en los sistemas del Grupo EPM.

Hechos que protegen al planeta

CENS se ha caracterizado en los últimos años como una empresa líder en la región por la gestión y cuidado del medio ambiente, acciones que van más allá del cumplimiento de las obligaciones legales, en este orden destacamos la implementación de 3 sistemas solares fotovoltaicos en las sedes administrativas de Cúcuta y Ocaña para un total de 235 paneles instalados con una capacidad de **143kWp.**

Mantuvimos el convenio voluntario de pago por servicios ambientales a través del Proyecto BanCO2, ampliando el número de hectáreas conservadas de 2.083 a 2.145 que han beneficiando a 53 familias de los municipios de Arboledas, Mutiscua, Pamplona, Cucutilla y Salazar de las Palmas en Norte de Santander con una inversión de **COP$ 336 millones.**

En 2022 entraron en operación 3 estaciones de carga para vehículos eléctricos, dos en los centros comerciales de Unicentro y Ventura Plaza en Cúcuta y una estación interna para los vehículos de CENS, así mismo, en el marco del aniversario número 70 quisimos aportar a la conservación del medio ambiente de manera voluntaria con la siembra de 9.563 árboles en los municipios de Cúcuta, Chinácota y Ocaña.

Estas obras se realizaron con el fin de reducir la huella de carbono y aportar al gran reto de la carbono neutralidad de nuestras operaciones.

Conectados con nuestros clientes

Continuamos construyendo y fortaleciendo relaciones duraderas con nuestros clientes, por eso en 2022 se incluyeron en el programa de Facturación en Sitio a 75.799 clientes de los municipios de la regional de Aguachica y casco urbano de Tibú.

Con gran entusiasmo emprendimos la implementación del programa Somos que busca atender las necesidades de financiación de nuestros clientes para electrodomésticos, servicios de ingeniería y soluciones solares, en 2022 inscribimos al programa un total de 834 clientes y en la modalidad de **Credisomos Ágil** se gestionaron 36 créditos,adquiriendo Electrodomésticos y tecnología.

En desarrollo de la estrategia de experiencia del cliente que busca minimizar el esfuerzo del usuario para contactarnos y gestionar sus necesidades, en el 2022 mejoramos nuestros canales digitales con nuevos servicios, opciones de autogestión y cobertura; logrando que del total de solicitudes atendidas, el 17% fuese a través de canales de autogestión y 12% por canales digitales asistidos disminuyendo en consecuencia el uso de canales tradicionales como asistencia a oficinas, radicación de documentos impresos y comunicación a través de líneas telefónicas. Ello refleja que las opciones digitales y de autogestión han respondido adecuadamente a la necesidad y expectativa de nuestros clientes.

Premios y reconocimientos

En 2022 CENS obtuvo reconocimientos que respaldan el compromiso y el esfuerzo de nuestros trabajadores y contratistas, los premios y distinciones otorgados fueron:

- Reconocimiento por parte de **Pacto Global Colombia** a las buenas prácticas de desarrollo sostenible en la Categoría Empresarial por la iniciativa "CENS Ecoeficente".

- Mención Especial **"Guardianes de los Páramos"** en el marco del lanzamiento del Premio Santurbán a la Sostenibilidad Ambiental de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental – CORPONOR.

- Reconocimiento en promoción social de **los servicios públicos domiciliarios** otorgado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y Andesco en la Categoría Impacto Social.

Nos proyectamos en 2023

El 2023 presenta un escenario regulatorio cambiante que avanza hacia una transición energética en la cual observamos grandes oportunidades como organización, además con un crecimiento de la demanda de energía que exige esfuerzos para asegurar la calidad del servicio, por tal motivo consideramos que el plan de inversiones continuará siendo uno de los retos prioritarios el cual busca el cumplimiento con eficiencias entre la ejecución presupuestal y el avance físico de las obras.

Los grupos de interés y la gestión del territorio son pilares fundamentales en nuestro modelo de sostenibilidad por esto le apostamos a fortalecer la experiencia de nuestros clientes y la gestión de la reputación aportando al desarrollo con la implementación de las iniciativas del Modelo de integración al territorio.

Comprometidos con el equilibrio económico, social y ambiental frente a los grupos de interés seguiremos trabajando en garantizar la liquidez y el flujo de caja que apalanquen la operación y las inversiones, así como optimización del AOM de los negocios.

Dentro de la estrategia de competitividad y considerando el contexto y las necesidades de nuestros clientes nos hemos propuesto consolidar las ofertas de servicios tales como el programa Somos, Movilidad Eléctrica, Energía Solar y la promoción de alianzas que nos permitan avanzar en la universalización del servicio

Y conscientes de que la cultura organizacional y la innovación son palancas de valor para orientar nuestras acciones en un contexto dinámico seguiremos impulsando estrategias encaminadas a la transformación digital y al fortalecimiento del servicio como parte de nuestra identidad.

Por último queremos ratificar nuestro compromiso de seguir trabajando con empeño y dedicación, siguiendo los focos estratégicos para apalancar proyectos que responden a los desafíos del sector eléctrico y nuestro territorio, así mismo manifestamos agradecimientos a los trabajadores y contratistas por hacer realidad estos logros, a los accionistas por su acompañamiento y a los grupos de interés en general por los aprendizajes y la confianza que han hecho a CENS una empresa responsable, cercana y transparente durante 70 años.

Muchas gracias

JOSÉ MIGUEL GONZÁLEZ CAMPO
Gerente General

ANDRÉS MORENO MUNERA
Presidente Junta Directiva

03

Sobre este Informe

03 | Sobre Este Informe

GRI 102-12, 102-45, 102-46, 102-50, 102-51,102-52, 102-53, 102-54, 102-56

Por noveno año consecutivo presentamos el Informe de Sostenibilidad a nuestros grupos de interés, el cual tiene como propósito mostrar los resultados anuales de la gestión, resaltando los principales logros, retos y dificultades durante el 2022. Este reporte tiene como eje central los once (11) temas materiales siendo los focos estratégicos para la sostenibilidad ambiental, social, económica y de buen gobierno corporativo, así como el modelo de relacionamiento del Grupo EPM.

A través de este informe ratificamos nuestro compromiso con Pacto Global en el cumplimiento de la Agenda 2030 al cual nos adherimos voluntariamente desde el año 2013 y rendimos cuentas de la gestión empresarial en contribución al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las metas definidas a nivel país.

El informe de sostenibilidad es elaborado de conformidad con los estándares GRI opción “esencial” y el suplemento sectorial para empresas del sector eléctrico. La información presentada cumple con los principios de contenido y calidad, asociados principalmente a temas relevantes de los grupos de interés siendo precisos, equilibrados, claros y comparables con respecto a años anteriores.

Este reporte no cuenta con verificación externa que certifique la opción “de conformidad” de GRI; sin embargo, la información financiera relacionada en este documento es auditada por Deloitte & Touche SAS en su calidad de Revisor Fiscal de CENS.

Además, la Contraloría General de Medellín y el Auditor Externo de Gestión y Resultados – Stratuss S.A.S. – BIC realizan labores de aseguramiento a procesos técnicos, ambientales, comerciales, administrativos y financieros de CENS.

Periodo de reporte

1 de enero al 31 diciembre de 2022

Estándares para la Elaboración de informe

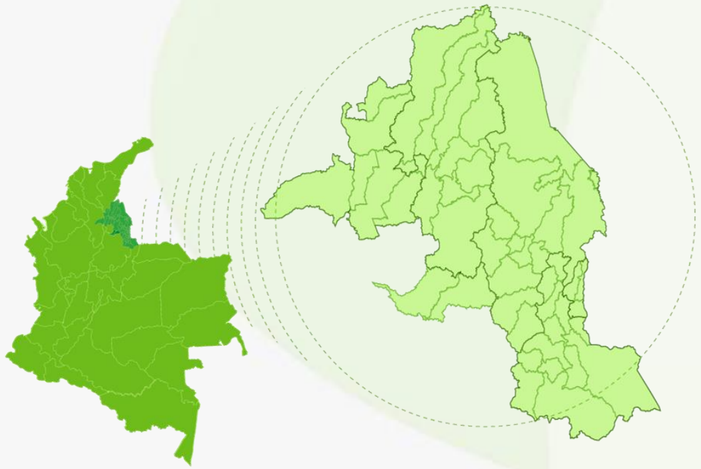
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

UN GLOBAL COMPACT Red Colombia

GRI

ISO 26000

Alcance de datos reportados



La información presentada incluye los negocios de transmisión, distribución y comercialización en el área de influencia de CENS (Norte de Santander, sur de Cesar y sur de Bolívar).

CONTACTOS:

Darly Yaruby Guerrero Solano
Profesional P1 RSE Social - Ambiental
Unidad de Gestión Operativa
Teléfono: (+57-7) 5824444 Extensión: 1240
Correo electrónico: darly.guerrero@cens.com.co

Alba Lucely Plata Quezada
Profesional P2 - Responsabilidad Social Empresarial
Unidad de Gestión Operativa
Teléfono: (+57-7) 5824444 Extensión: 4350
Correo electrónico: alba.plata@cens.com.co

04

Acerca de CENS

04 | Acerca de CENS

Nuestra Historia

16 /Oct/52:
Se crea Centrales Eléctricas de Cúcuta (Viene de la Compañía de Alumbrado Eléctrico de Cúcuta desde 1896)

1954:
Constitución como ESP

1955:
Cambio de nombre a Centrales Eléctricas de Norte de Santander

1960:
Traslado a la sede Sevilla

1961:
Adquisición de las Empresas de Energía de Pamplona y Ocaña

1962:
Inauguración de Planta de generación a gas en Tibú, Entrada en servicio de la SE Sevilla

1968: Construcción de la línea Ocaña - Tibú a 115 kV

1969:
Puesta en servicio de líneas a 115 kV Planta Zulia – La Fría (Venezuela) y Ocaña – Tibú y SE Ocaña.

1975:
Inicio de construcción de la interconexión con Aguachica y Ayacucho

Interconexión del Noreste: entrada en operación de línea Paipa, Bucaramanga, Cúcuta a 230kV. (1ra Interconexión al SIN)

1977:
Entrada en servicio de la SE Belén

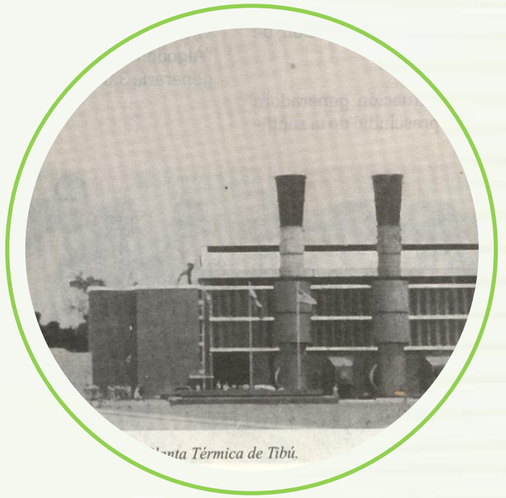
1982:
Inició Construcción de SE San Mateo

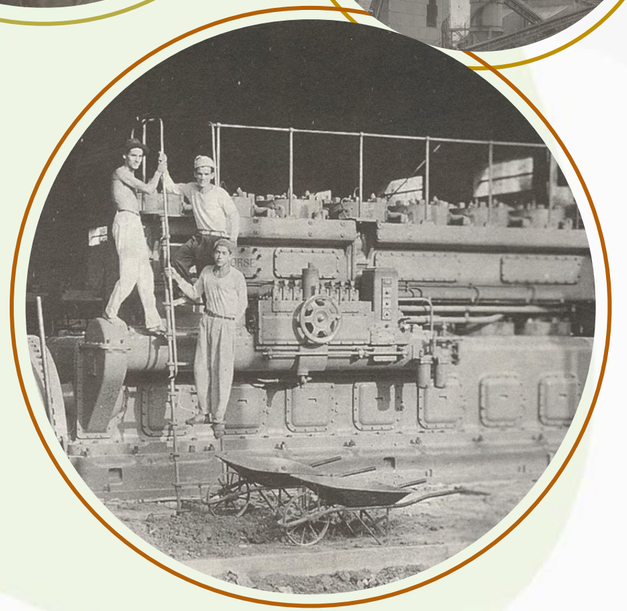
1984:
Entrada en operación de Termotasajero

1993:
Arrendamiento de Termotasajero a la Nación

1996:
Entrada en operación de Interconexión San Mateo – Corozo (Venezuela) a 230 kV

1998:
Venta de la Sociedad Termotasajero S.A. a Coopropal





2002:
SIC acredita el Laboratorio de Calibración de Cúcuta.

2003:
Inicio del Plan Integral Empresarial (PIENSE) para la Normalización del Servicio de Energía

2007:
Ejecución del Programa de Electrificación Rural con Asomunicipios

2008:
Entrada en operación del Centro de control

2009:
EPM adquiere el 91.5% de las acciones

2010:
Inicio del Proyecto Prisma

2013:
UPME aprueba el Plan de Expansión del STR

2014-2015:
Ejecución del Programa de Electrificación Rural con Asomunicipios beneficiando a 6.400 familias aproximadamente

2016:
Ampliación de capacidad de transformación Subestación Ocaña 230/115 kV - 90 MVA

2017:
Ampliación de capacidad de transformación San Mateo -230/115 kV - 150 MVA

2018:
Entrada en operación Proyecto Sur del Cesar y repotenciación LT 115 kV Ocaña – Convención

2020:
Entrada en operación Variante Línea Belén – Ínsula 115 kV

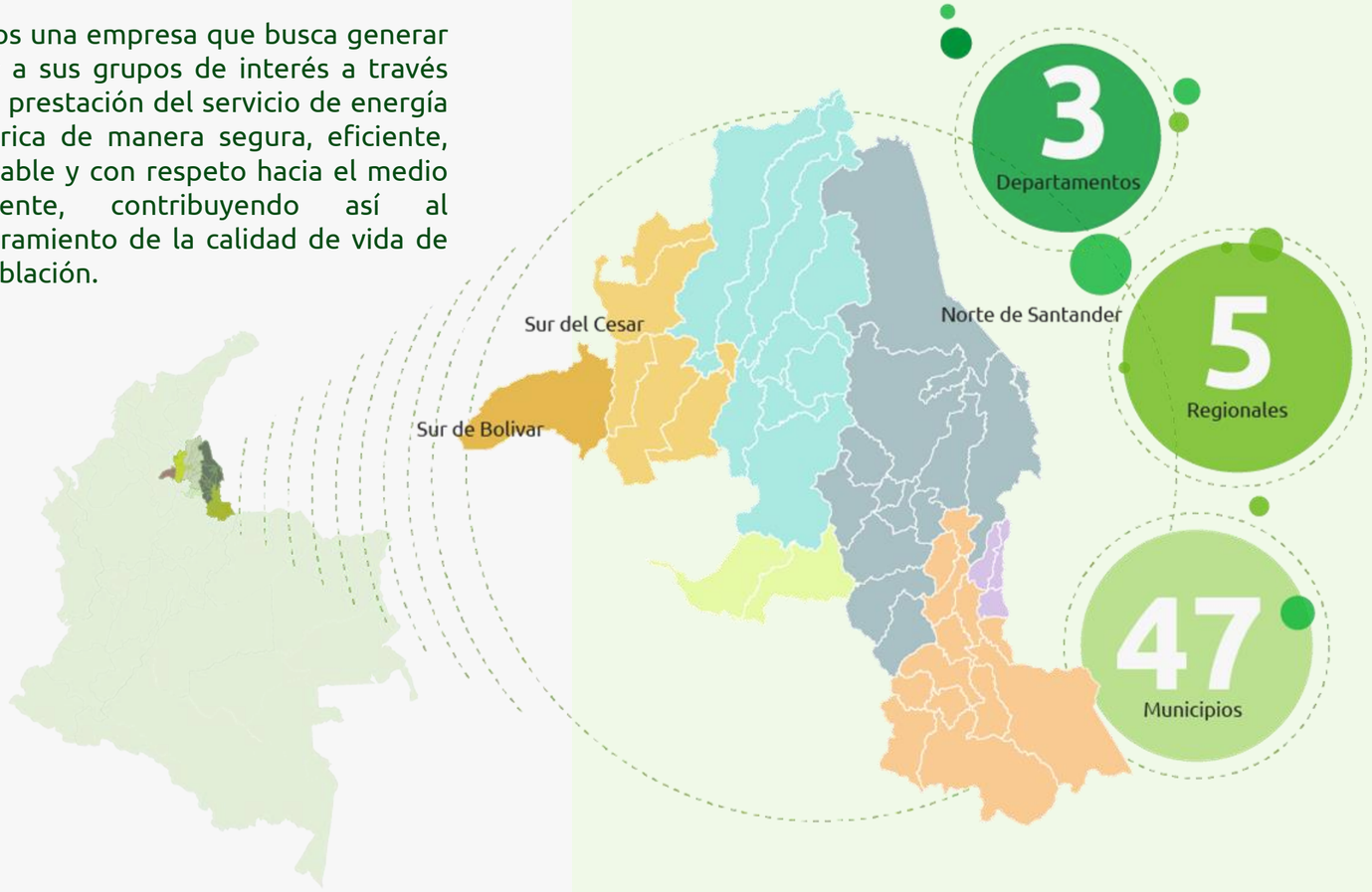
2022:
Puesta en operación de estaciones de carga eléctrica e instalación de soluciones solares fotovoltaicas

Nuestra empresa

GRI 102-3, 102-4, 102-7

Somos una empresa que busca generar valor a sus grupos de interés a través de la prestación del servicio de energía eléctrica de manera segura, eficiente, confiable y con respeto hacia el medio ambiente, contribuyendo así al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Sede principal
Av. Aeropuerto 5N-220 Barrio Sevilla, Cúcuta - Colombia



Departamentos

- Norte de Santander
- Sur del Cesar
- Sur de Bolívar

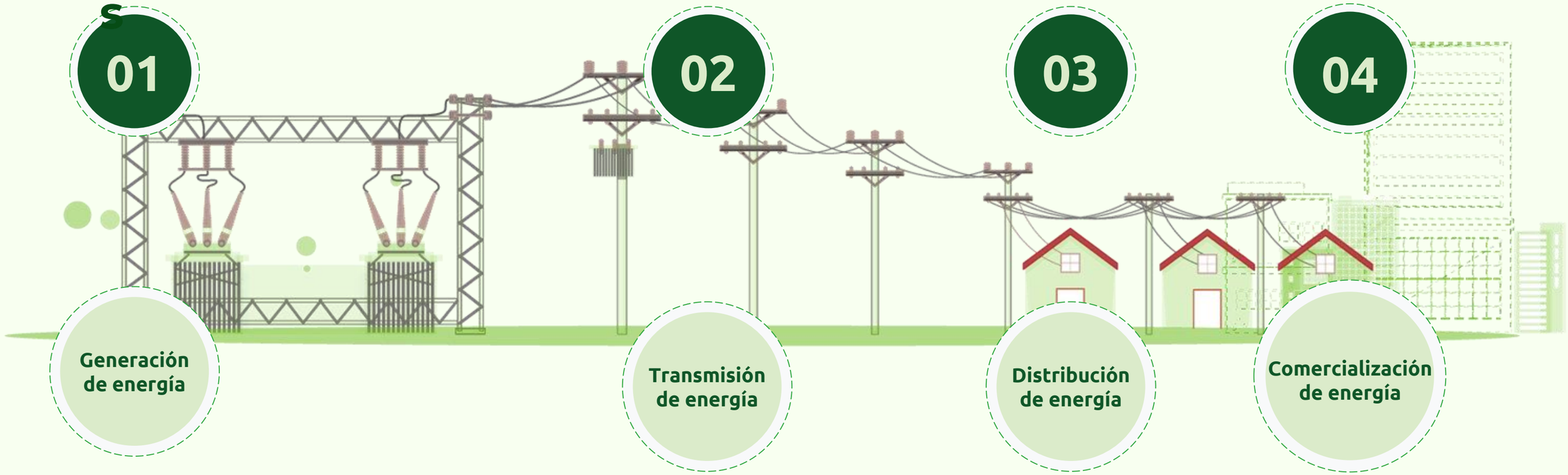
Regionales

- Pamplona
- Tibú
- Ocaña
- Aguachica
- Cúcuta

Municipios

- **Pamplona** 13 municipios
- **Tibú** 13 municipios
- **Ocaña** 11 municipios
- **Aguachica** 7 municipios
- **Cúcuta** 3 municipios

Nuestros Negocios



Transmisión

Transportamos la energía eléctrica en niveles iguales o superiores a 220 kV.

Distribución

Transformamos la energía procedente del STN y la distribuimos a nuestros clientes a través del Sistema de Transmisión Regional (STR). Para tal fin realizamos pagos y contratos por el uso del STR.

Comercialización

Para la comercialización de energía, compramos energía en contratos y en bolsa con el fin de soportar la demanda de energía de los mercados que atendemos.
Vendemos energía a usuarios del mercado regulado.

Portafolio de servicios

- Pruebas de PCB´s
- Servicios de termografía
- Calibración y/o ensayos de medidores de energía eléctrica
- Mantenimientos predictivos y preventivos de subestaciones
- Planta de emergencia
- Estudios de conexión para Autogeneradores
- Línea energizada
- Alquiler temporal de transformadores
- Prueba de equipos subestación
- Arrendamiento de infraestructura
- Mantenimiento de sistemas de iluminación
- Facturación y recaudo de terceros

Capacidad instalada

GRI EU1, EU4, 102-10

27.641 Km de redes de Transmisión y distribución

22.856 Transformadores de distribución

1.080 MVA Capacidad total de distribución

62 Transformadores de potencia

1.346 MVA Potencia de transformación instalada

41 Subestaciones

Clientes atendidos

Urbanos 507.680

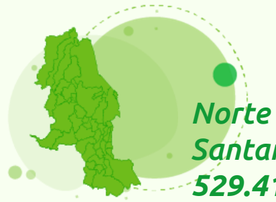
Rurales 83.155

Residenciales
544.849

Comerciales
35.236

Industriales
1.601

Oficiales
9.149



Norte de Santander
529.411

Sur de Cesar
56.862

Sur de Bolívar
3.969

Total clientes: 590.835

Cobertura del servicio

GRI 102-6, 102-7, EU3

Urbano
99,91%

Total
96,27%

Rural
78,91%

Universalización del servicio
94.46%

Energía gestionada

Consumos de energía
1,348 GWh

Ventas de energía
COP$ 928,992 millones

Talento Humano

Personal de planta **655**

29% **71%**

Gobierno Corporativo

El Grupo EPM entiende el Gobierno Corporativo como el sistema por el que las empresas son dirigidas, gestionadas y controladas mediante el equilibrio entre la propiedad y la administración, a fin de garantizar su sostenibilidad y crecimiento, los derechos de sus inversionistas, la transparencia y ética en su actuación y el acceso a la información para sus grupos de interés. El Gobierno Corporativo es relevante para el Grupo EPM porque permite evidenciar la gestión acorde con la filosofía empresarial, apalanca el logro de los objetivos estratégicos y genera confianza en los grupos de interés y en la sociedad.

La implementación del Marco General del Gobierno Corporativo del Grupo EPM es el conjunto de elementos que interactúan para fortalecer el gobierno corporativo, promoviendo la unidad de propósito y dirección mediante la implementación de un modelo alineado con el direccionamiento estratégico definido para el grupo empresarial. Este modelo se fundamenta en los órganos de gobierno, la definición de su Marco de Actuación mediante prácticas de gobierno, los mecanismos de control y la rendición de cuentas.

Marco General del Gobierno Corporativo

Instrumentos y Prácticas de Gobierno Corporativo

CENS cuenta con ciertos instrumentos y prácticas que integran el Gobierno Corporativo de la empresa, los cuales se encuentran publicados en la página web y pueden ser consultados **aquí**

Hechos destacados en el marco del fortalecimiento del Gobierno Corporativo

De acuerdo con el compromiso permanente de continuar el proceso de fortalecimiento del Gobierno Corporativo, relacionamos algunos logros alcanzados durante el 2022:

- Se desarrolló un módulo de relacionamiento con los accionistas, a través de la página web de CENS, mediante el cual estos podrán descargar el certificado requerido para la declaración de renta, conocer información de su interés, presentar peticiones y mantener sus datos actualizados.
- Se realizó la actualización de los títulos de acciones y se encuentra en proceso de entrega de estos a todos los accionistas, así mismo, se está realizando el proceso de actualización de la base de datos personales de los accionistas.
- Se obtuvo un 100% de cumplimiento en la revisión de los temas definidos en la Agenda típica de la Junta Directiva.
- Se realizó la contratación de la firma CONFLUYE S.A.S., contratista encargado de ejecutar la evaluación entre pares de los miembros de Junta Directiva y la evaluación de la Junta Directiva desde la perspectiva de la alta dirección de CENS.
- Se realizó la presentación del pensamiento estratégico y la estrategia del grupo EPM.
- Los avances 2022 y retos para el 2023 en materia de Gobierno Corporativo pueden ser consultados en el siguiente enlace:

Conoce los avances 2022 y retos para el 2023 en materia de Gobierno Corporativo, **Clic aquí**

Cumplimiento del código de Gobierno Corporativo

El numeral “9.2 informe anual de Gobierno Corporativo del Grupo EPM”, establece, entre otras cosas que EPM, en su calidad de matriz del grupo emitirá un Informe de Gobierno Corporativo en el que, además de divulgar ciertos datos relacionados con el contenido del Código, indicará su grado de cumplimiento.

Numeral del Código de Gobierno Corporativo CENS		Comentario del grado de cumplimiento al cierre año 2022
1	**Introducción**	El cumplimiento se detalla en cada numeral
1.1	Contexto de CENS	Brinda información de contexto
1.2	Objetivo, alcance y ámbito de aplicación	En sesión 838 del 21 de octubre de 2020, la Junta Directiva aprobó el código de Gobierno Corporativo y sus actualizaciones, estás en línea con las definiciones de Gobierno Corporativo para el Grupo. Cabe resaltar que CENS fue la primera filial del grupo que actualizó el Código de Gobierno Corporativo; en este se dan a conocer las prácticas que en materia de Gobierno Corporativo debe cumplir la empresa, sus administradores y trabajadores.
1.3	Gobierno Corporativo para el Grupo EPM	Entendimiento conceptual para todas las empresas del Grupo
1.4	Órganos de gobierno de CENS	Asamblea de Accionistas, Junta Directiva y Gerencia General
2	**Propiedad de CENS**	El cumplimiento se detalla en cada numeral
2.1	CENS como entidad descentralizada de propiedad de EPM	La mayor participación accionaria se concentra en empresas del Grupo EPM, lo cual hace que CENS sea una empresa subordinada del Grupo Empresarial
2.2	Asamblea General de Accionistas	Es el máximo órgano social y la constituyen la totalidad de personas inscritas como accionistas en el libro de acciones de la sociedad.

3	Dirección - Junta Directiva de CENS	El cumplimiento se detalla en cada numeral
3.1	Composición de la Junta Directiva	La Junta Directiva está integrada por tres (3) miembros principales y tres (3) miembros suplentes numéricos que son elegidos por la Asamblea General de Accionistas. En el Código de Gobierno Corporativo y en los Estatutos vigentes de CENS se detalla la información.
3.2	Miembros independientes de la Junta Directiva	En el Código de Gobierno se establece quienes no se consideran miembros independientes y se tienen en cuenta los criterios previstos en la ley 964 de 2005 artículo 44 y las buenas prácticas de gobierno corporativo
3.3	Designación de los miembros de Junta Directiva	En sesión 120 del 17 de marzo de 2022, el máximo órgano social eligió la Junta Directiva de CENS para el periodo 2022-2023, los perfiles de los miembros de Junta Directiva (formación y experiencia) se publican en la página Web en la sección de Gobierno Corporativo, en la siguiente ruta: **Da clic aquí**
3.4	Inhabilidades, incompatibilidades, conflictos de interés	Los miembros de Junta Directiva diligenciaron en el año 2022 la aceptación de designación, el formato "declaraciones para el ejercicio del rol de miembros de Junta Directiva" y sus correspondientes anexos, en los cuales manifestaron no estar incursos en conflicto de interés, inhabilidades, incompatibilidades ni prohibiciones para ejecutar su rol. Así mismo, se consultó a los miembros de Junta sobre su participación en otras Juntas Directivas, sus acciones con proveedores CENS y otros grupos de interés, ante lo cual, ninguno de los miembros presentó información relevante para CENS. Además, dentro de las prácticas de Gobierno implementadas anualmente se coordina la actualización que incluye la declaración de conflictos de intereses y partes relacionadas. Durante el año 2022, no se presentaron declaraciones sobre conflicto de interés reales que hubiesen comprometido a los miembros de la Junta Directiva.
3.5	Funciones, responsabilidades y compromisos de la Junta Directiva	De acuerdo con el Reglamento de Junta Directiva y el Código de Gobierno Corporativo, los miembros de la Junta Directiva estarán sujetos al marco de actuaciones, deberes y responsabilidades previsto en la Ley, en el reglamento de este órgano y demás documentos internos que regulen la materia. Igualmente, estarán sometidos a las inhabilidades e incompatibilidades señaladas en la Constitución y en la Ley, así como a las disposiciones sobre dichos temas y sobre el conflicto de interés que obran en el respectivo Manual de Conflicto de Interés aprobado para la sociedad. Para el cumplimiento de sus funciones estatutarias, además de los deberes generales definidos en la ley, los miembros de Junta Directiva se comprometen a cumplir con las responsabilidades y compromisos definidos en el Reglamento de Junta Directiva y de sus comités en caso de que se determine su creación.
3.6	Reglamento Interno de la Junta Directiva	Continúa vigente el Reglamento de Junta Directiva aprobado mediante Acuerdo 090 del 1 de diciembre de 2017, a través del cual se homologaron los criterios de funcionamiento de las juntas directivas, para facilitar a los miembros de junta el entendimiento de su rol como parte de un cuerpo colegiado; y regular la gestión, organización y funcionamiento de las juntas directivas del Grupo, así como las responsabilidades de sus miembros. El mencionado reglamento constituye el Anexo No.4 del código de gobierno corporativo
3.7	Comités de apoyo de la Junta Directiva	En la actualidad la Junta Directiva de CENS no ha definido comités de apoyo

3.8	Remuneración y beneficios	En CENS la remuneración de la Junta Directiva y el equipo directivo son definidos por la Asamblea de Accionistas y la Junta Directiva, respectivamente. La Asamblea General de Accionistas, aprobó para los miembros de Junta Directiva designados para los períodos 2022 – 2023, una asignación de dos salarios mínimos mensuales legales vigentes - SMMLV En el reglamento de Junta Directiva de CENS se detalla la información sobre los honorarios de los miembros de Junta y se estipula que, en el informe anual de gobierno corporativo, se divulgarán las sumas percibidas por los miembros de Junta durante el año. Los miembros de Junta Directiva que tengan vínculo laboral o contractual con Empresas Públicas de Medellín E.S.P o EPM Inversiones, no devengarán honorarios.
3.9	Evaluación de la Junta Directiva	Se realizó la evaluación anual de la Junta Directiva conforme lo estipula el Código de Gobierno Corporativo, aplicando una nueva metodología para la evaluación entre pares a través de la contratación de la firma CONFLUYE S.A.S.
4	**Gerencia o Gestión – Alta Gerencia CENS**	El cumplimiento se detalla en cada numeral
4.1	Nombramiento del Gerente General	Mediante acta de Junta Directiva No. 773 del 16 de octubre de 2015, registrada en la cámara de comercio bajo el número 9350714 del libro IX del registro mercantil el 01 de diciembre de 2015, se nombró a José Miguel González Campo como Gerente General de CENS.
4.2	Funciones, responsabilidades y compromisos del Gerente General	Las funciones del Gerente General se encuentran definidas en los estatutos vigentes de CENS, al cierre de la vigencia contó con tres "comités de apoyo" o estratégicos denominados: comité de gerencia, conciliación y contratación.
4.3	Primer nivel directivo	El primer nivel directivo de CENS está compuesto por los Jefes de Área, Jefes de Unidad y Subgerentes que le reportan directamente al Gerente General; para la vigencia 2022 todo el primer nivel directivo estuvo presente, anualmente se hace la evaluación de su desempeño conforme la metodología definida por la empresa.
4.4	Inhabilidades, Incompatibilidades, Conflictos de Interés	A los directivos de la Alta Gerencia, en su calidad de administradores de una empresa de servicios públicos domiciliarios mixta y a quienes ejercen función pública, se les aplica el régimen de inhabilidades e incompatibilidades establecido en el ordenamiento jurídico colombiano. Por otra parte, si uno de los directivos de la Alta Gerencia, en ejercicio de sus funciones, considera que está en una situación de conflicto de intereses frente a una determinada decisión, deberá comunicar esta situación y proceder según lo establecido en el “Manual de Conflictos de interés y tratamiento de decisiones en interés de Grupo”. En la Junta Directiva 865 del 23 de noviembre de 2022, se presentó el informe de conflicto de interés de la Gerencia General y Directivos.
4.5	Comités de apoyo a la Gerencia	Los comités de apoyo a la Gerencia o Estratégicos son los siguientes: Comité de Gerencia, Contratación y Conciliación, los cuales cuentan con su respectiva reglamentación, contemplados en las decisiones empresariales 6300-037-2019, 6520-026-2021, 6300-035-2019 respectivamente.
4.6	Remuneración y beneficios	En el Informe Anual de Gobierno Corporativo se divulgan las sumas recibidas por el Gerente y su primer nivel de reporte durante el año 2022
4.7	Evaluación del Gerente General	Se realizó la evaluación de la Gestión del Gerente por parte de la junta directiva de la empresa correspondiente al período 2022 y la evaluación por parte del equipo directivo de primer nivel; sus resultados se divulgarán en la Asamblea General de Accionistas y en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

5	**Estructura de Control Grupo Empresarial EPM**	En el cumplimiento del Código de EPM y el Grupo se brinda información sobre como las empresas del Grupo cumplen este numeral.
6	**Responsabilidad Social Empresarial en el Grupo EPM**	En el cumplimiento del Código de EPM y el Grupo Se brinda información sobre cómo las empresas del Grupo cumplen este numeral.
7	**Gestión ética en el Grupo EPM**	En el cumplimiento del Código de EPM y el Grupo se brinda información sobre como las empresas del Grupo cumplen este numeral.
8	**Transparencia y revelación de información**	El cumplimiento se detalla en cada numeral
8.1	Deber general de información	CENS divulga la información sobre su situación financiera y no financiera de conformidad con las disposiciones legales vigentes, información que se encuentra disponible en el sitio Web corporativo www.cens.com.co. La página es actualizada siempre que se produce un hecho relevante o que se modifique la información que en ella se contiene.
8.2	Informe anual de Gobierno Corporativo del Grupo EPM	En el cumplimiento del Código de EPM y el Grupo se brinda información sobre cómo las empresas del Grupo cumplen este numeral.
8.3	Información destinada a accionistas	CENS cuenta con un sitio Web corporativo, en el que se incluye toda la información financiera, relevante e información de interés para accionistas y demás actores del mercado en general: **da clic aquí**
9	**Relaciones con los Accionistas**	El cumplimiento se detalla en cada numeral
9.1	Compromisos específicos frente a los accionistas	Los compromisos frente a los accionistas se han cumplido en la respectiva Asamblea de Accionistas que se realizó en el año 2022. Por otro lado, no se recibieron solicitudes o sugerencias adicionales por parte de los accionistas.
10	**Operaciones entre Partes Relacionadas en el Grupo EPM**	En el cumplimiento del Código de EPM y el Grupo se brinda información sobre cómo las empresas del Grupo cumplen este numeral.
11	**Cumplimiento del Código, disponibilidad, vigencia, reformas y divulgación**	El cumplimiento se detalla en cada numeral

11.1	**Cumplimiento del Código**	En sesión 838 del 21 de octubre de 2020 la Junta Directiva aprobó el Código de Gobierno Corporativo y sus actualizaciones, estas en línea con las definiciones de Gobierno Corporativo para el Grupo. Adicionalmente, en la sesión de Junta Directiva en la que participan los directivos se socializaron los cambios y principales aspectos del mismo.
11.2	**Vigencia y disponibilidad del Código y sus anexos**	Su duración es indefinida y estará permanentemente a disposición de los inversionistas o accionistas y demás Grupos de Interés, en las oficinas de CENS situadas en la Avenida 5N 2-20 Barrio Sevilla, de la ciudad de Cúcuta, y puede ser consultado a través de la página Web www.cens.com.co.
11.3	**Reformas y divulgación del Código**	El código fue aprobado en el año 2020 y no se han realizado reformas, el código fue divulgado a toda la compañía a través de la unidad de comunicaciones.

Estructura de Gobierno
GRI 102-18

Nuestra estructura está articulada con los lineamientos establecidos como Grupo EPM, los órganos de dirección y administración corresponden a lo establecido en el Código de Gobierno y gozan de plena autonomía y discrecionalidad.

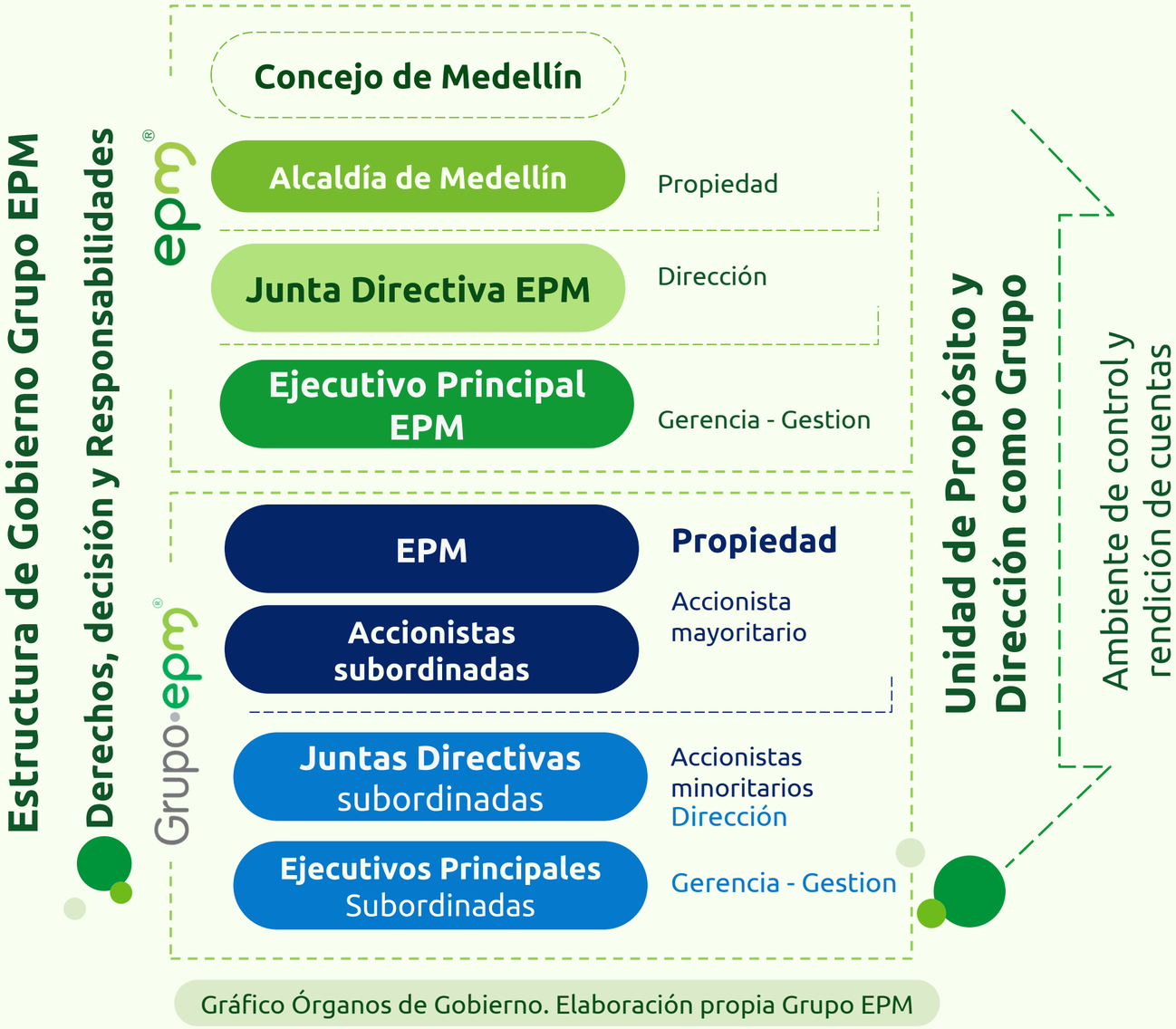


Gráfico Órganos de Gobierno. Elaboración propia Grupo EPM

Estructura de Gobierno CENS

Dirección

Asamblea de accionistas

Administración

Junta directiva

Apoyan

Gerente General

Personal Directivo:

- Subgerente Distribución
- Subgerente Subestaciones y Líneas
- Jefe Área Gestión Comercial
- Jefe Unidad Gestión Operativa
- Jefe Área Finanzas
- Jefe Área Servicios Corporativos
- Jefe Unidad Proyectos
- Jefe Unidad Suministro y Soporte Administrativo
- Secretario General y Asuntos Legales
- Auditora

Comités obligatorios y de gobierno:

Comité de Gerencia | Comité de Conciliación | Comité de Contratación

Asamblea de accionistas

La Asamblea General de Accionistas en su calidad de máximo órgano social de la Compañía, está conformada por un total de 58 accionistas inscritos en el libro de registro de accionistas, entre ellos, EPM Inversiones S.A. y Empresas Públicas de Medellín E.S.P. tienen una participación de más del 10% en la sociedad. La composición accionaria de la empresa se encuentra conformada por inversiones del sector público en un **99,8362%** y del sector privado en un **0,1638%.**

Durante la vigencia 2022 no se presentaron en la sociedad acuerdos entre accionistas, así como tampoco se realizó la adquisición de acciones propias. No obstante, uno de los accionistas minoritarios realizó la venta de sus acciones a través del procedimiento definido en los Estatutos, razón por la cual, los demás accionistas ejercieron su derecho de preferencia para la adquisición de estas.

CENS durante el ejercicio fomentó la participación y el relacionamiento con sus accionistas a través de la publicación de información relevante dentro de su página web, además, durante la vigencia 2022, se envió a cada uno de los accionistas el informe de sostenibilidad junto con sus anexos, con el fin de presentar los resultados anuales de la gestión de una manera equilibrada y transparente.

Por otra parte, durante la vigencia se desarrolló un módulo de relacionamiento con los accionistas, a través de la página web de CENS, mediante el cual estos podrán descargar el certificado requerido para la declaración de renta, conocer información de su interés, presentar peticiones y mantener sus datos actualizados.

Adicionalmente, se realizó la actualización de los títulos de acciones y se encuentra en proceso de entrega de estos a todos los accionistas, así mismo, se está realizando el proceso de actualización de la base de datos personales de los accionistas.

Así mismo, la información y comunicación con los accionistas se realizó mediante la página web, durante el desarrollo de la Asamblea General de Accionistas con la presentación de informes y a través de la atención de las peticiones que estos envían a la sociedad. Adicionalmente, se encuentra en proceso de actualización la base de datos personales de los accionistas.

Durante el año 2022 se recibieron un total de 38 solicitudes de accionistas, a través de las cuales los accionistas requirieron información sobre la distribución de utilidades, la cantidad de acciones que poseen y el procedimiento para la enajenación y compra de estas.

En la Asamblea General de Accionistas N°120 llevada a cabo el 17 de marzo de 2022, se contó con la asistencia de 12 accionistas quienes representan 1,508,380,506 acciones que integran el capital suscrito y pagado, y corresponden al **99.35%** del total de las acciones de la sociedad (1,518,229,945), dentro de la misma los principales acuerdos tomados fueron:

- Aprobación de los informes de la Junta Directiva y del Gerente General de la gestión del año 2021
- Aprobación del proyecto de distribución de utilidades
- Aprobación de los estados financieros de propósito general a 31 de diciembre de 2021
- Decidir sobre la adquisición de acciones propias en razón a la oferta presentada por uno de los accionistas
- Lectura del informe y dictamen del Revisor Fiscal sobre los estados financieros a diciembre 31 de 2021
- Elección de Revisor Fiscal y asignación de honorarios
  Elección de Junta Directiva y asignación de honorarios

En CENS el Gobernador de Norte de Santander es miembro de la Junta Directiva, representando de manera independiente y con derecho de voto las acciones del Departamento, además, actúa en representación del Estado y los demás accionistas minoritarios.

No se advierte ninguna diferencia de funcionamiento de la Asamblea entre el régimen de mínimos de la normativa vigente y el definido por los Estatutos Sociales de CENS.

Junta Directiva

GRI 102-19, 102-22, 102-23, 102-24

La Junta Directiva es el máximo órgano de administración de CENS, elegida por la Asamblea General de Accionistas para períodos anuales mediante el sistema de cuociente electoral, pudiendo ser reelegidos o removidos en cualquier tiempo por la Asamblea General de Accionistas sin que sea necesario expresar el motivo. Actualmente en CENS no se cuenta con comités de Junta Directiva.

Anualmente, desde EPM se hace una revisión de la conformación de las juntas Directivas, de acuerdo con los criterios definidos en la *"Guía para la nominación de juntas directivas de las empresas del Grupo EPM"*, la cual tiene como objetivo contribuir a la articulación del Grupo empresarial en el proceso de toma de decisiones y el logro de la Unidad de Propósito y Dirección, al establecer las orientaciones generales para la conformación de las Juntas Directivas (Directorios) de las empresas del Grupo y la designación de los respectivos Directores, acorde con las prácticas de Gobierno Corporativo.

Adicionalmente, los Estatutos Sociales de CENS establecen como criterios para la elección y el nombramiento de los miembros de junta, la formación y experiencia exigida, así mismo, se tienen en cuenta las siguientes cualidades:

- Tener conocimiento y experiencia en las actividades propias del objeto social de la sociedad y/o contar con conocimiento en el campo de la actividad industrial y/o comercial, financiera, bursátil, administrativa, jurídica o ciencias afines
- Gozar de buen nombre y reconocimiento por su idoneidad e integridad

En sesión 120 del 17 de marzo de 2022, el máximo órgano social eligió la Junta Directiva de CENS para el periodo 2022-2023, quedando conformada de la siguiente manera:

Posición	Rol JD	Nombre	Categoría	Cargo en EPM
1	P	Andrés Moreno Múnera	Interno	Vicepresidente Transmisión y Distribución Energía
2	VP	Juan Felipe Valencia Gaviria	Interno	Vicepresidente Comercial
3		**Gobernador de Norte de Santander**	**Socio**	**Gobernador de Norte de Santander**
S1		Diego Humberto Montoya Mesa	Interno	Vicepresidente Gas (E)
S2		John Jairo Celis Restrepo	Interno	Gerente Proyectos Subestaciones y Líneas
S3		Carlos Mario Tobón Osorio	Interno	Gerente Gestión de Negocios e Inversiones

CONVENCIONES

P	Presidente de Junta
VP	Vicepresidente
Azul	**Miembro representante de Socios**
Gris	**Suplente**

Perfiles de los miembros y características de la conformación de la Junta Directiva

Los miembros de la Junta Directiva designados en la sesión 120 de la Asamblea de Accionistas pertenecen a la categoría “interno” por tener vinculación laboral con EPM, salvo el Gobernador de Norte de Santander quien tiene la calidad de socio.

Los perfiles de los miembros de Junta pueden ser consultados en el siguiente enlace:

Perfiles de los miembros de Junta. **Clic Aquí**

Miembros principales

Presidente Junta Directiva de CENS

Vicepresidente Transmisión y Distribución Energía de EPM

ANDRÉS MORENO MÚNERA (INTERNO)

Fecha de nombramiento:
Nombrado por primera vez el 17 de marzo de 2022

Perfil:
Ingeniero Civil de la Universidad EIA y Máster en la Dirección y Administración de Empresas de ISEAD Business School y Centro Universitario Villanueva en España.

Trayectoria:
En su experiencia profesional se destaca la Gerencia General de Metroplús, cargo que ocupó entre agosto de 2018 y febrero de 2020, la Gerencia General de Interaseo, donde estuvo entre diciembre de 2014 y diciembre de 2017, en esta empresa también fue Gerente de Operaciones, desde agosto de 2004 a diciembre de 2014. Actualmente se desempeña como Vicepresidente de Transmisión y Distribución de Energía del Grupo EPM.

Vicepresident e Comercial

JUAN FELIPE VALENCIA GAVIRIA (INTERNO)

Fecha de nombramiento:
Nombrado por primera vez el 27 marzo de 2017

Nuevamente nombrado en la Asamblea General de Accionistas del 14/03/2018, 20/03/2019, 18/03/2021 y 17/03/2022

Perfil:
Administrador de Negocios de la Universidad EAFIT y Especialista en Gerencia de la Universidad Pontificia Bolivariana.

Trayectoria:
Su recorrido de más de 16 años en EPM le ha dado un conocimiento amplio de la organización y de las necesidades de sus clientes y usuarios.

Hace parte de EPM desde el año 2000, cuando comenzó a desempeñarse como Ejecutivo de Servicio al Cliente, en el 2004 asumió la jefatura del Departamento Centro Interacción Clientes y más adelante fue nombrado Jefe Departamento Gestión Cartera; en el 2008 inició su rol como jefe de la Unidad Atención Clientes donde estuvo por más de 5 años, y desde el 2013 hasta el 2016 se desempeñó como Gerente Mercadeo Estratégico. Desde octubre de 2016 es el Vicepresidente Comercial del Grupo EPM.
Ha desempeñado cargos en Juntas Directivas en empresas del sector energético como EDEQ, CHEC, CENS, AFINIA y ESSA.

Representante de accionistas minoritarios Gobernador de Norte de Santander 2020 – 2023

SILVANO SERRANO GUERRERO (SOCIO)

Fecha de nombramiento:
• El Gobernador de Norte de Santander es miembro de la Junta Directiva desde la Asamblea General de Accionistas realizada el 19 de marzo de 2009

• El Dr. Silvano Serrano Guerrero en su calidad de Gobernador fue nombrado en la Asamblea General de Accionistas del 18/03/2020, 18/03/2021 y 17/03/2022

Perfil:
Administrador Público Magister en Gobierno y Políticas Públicas, se destaca por su proactividad, trabajo en equipo e innovación. Trabaja para lograr la transformación positiva de entornos ciudadanos en el desarrollo de políticas públicas que coadyuven en ese propósito. Se define como un enamorado de la educación y le atribuye la capacidad de ser la principal fuente de generación de oportunidades.
Cuenta con amplios conocimientos y un interés particular en el impulso al emprendimiento y la capacidad de imprimirle un sello diferente a cada proceso que lidera.

Trayectoria:
Más de 15 años de experiencia ejerciendo cargos en el sector público, apoyado en conocimientos de liderazgo y creatividad para gerenciar los procesos de cambio en entidades, instituciones y empresas del Estado.

Miembros
Suplentes

Vicepresidente GAS (e) de EPM

DIEGO HUMBERTO MONTOYA MESA (INTERNO)

Fecha de nombramiento:
Nombrado por primera vez el 17 de marzo de 2022

Perfil:
Ingeniero Electricista de la Universidad, Especialista en Transmisión y Distribución de Energía y Magister en Administración de la Universidad Pontificia Bolivariana

Trayectoria:
Cuenta con 18 años de experiencia en gerenciamiento de recursos y en liderazgo de procesos y proyectos en sectores de servicios públicos y energía eléctrica. Ha sido miembro de Juntas Directivas de empresas como EEGSA (Guatemala), ENSA (Panamá), Delsur (El Salvador), CHEC y EDEQ (Colombia).

Su trayectoria en el Grupo EPM la ha desempeñado como vicepresidente (E) Transmisión y Distribución Energía, Director de Planeación Transmisión y Distribución Energía, profesional de Planeación Transmisión y Distribución Energía. También trabajó en la EMPRESA ANTIOQUEÑA DE ENERGÍA S.A. E.S.P. hoy liquidada.

Gerente Proyectos Subestaciones y Líneas de EPM

JHON JAIRO CELIS RESTREPO (INTERNO)

Fecha de nombramiento:
Nombrado por primera vez el 17 marzo de 2022

Perfil:
Ingeniero Electricista de la Universidad de Antioquia, Especialista en Control Automático de la Universidad de Antioquia, Especialista en Gerencia Financiera de la Universidad Pontificia Bolivariana, Especialista en Regulación de Energía y Gas de la Universidad Externado de Colombia y Especialista Gerencia de Proyectos de la Universidad Pontificia Bolivariana.

Trayectoria:
Cuenta con una experiencia de más de 32 años al servicio de EPM, empresa en la que se ha desempeñado en los siguientes cargos:

•Ingeniero Auxiliar Central Hidroeléctrica de Guatapé
•Jefe de Operación y Mantenimiento Central Hidroeléctrica de Guatapé
•Jefe de Área Gestión Producción Energía
•Jefe de Unidad Proyectos STR
•Jefe Dirección Proyectos Centralizados
•Actualmente Gerente Proyectos Subestaciones y Líneas

Gerente de Gestión de Negocios e Inversiones EPM

Adicionalmente, en la actualidad es representante legal de EPM inversiones y miembro de las siguientes Juntas Directivas: EPM Chile, Inversiones y Asesorías South Water, PDG y EPM LATAM en Panamá, Grupo DECA en Guatemala, Electrificadora DEL SUR en El Salvador, EDATEL y EMTELCO.

CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO (INTERNO)

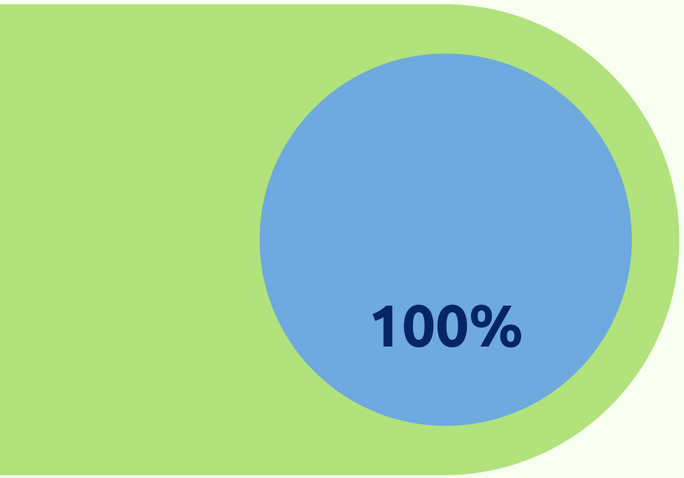
Fecha de nombramiento:
• Nombrado por primera vez el 20 marzo de 2019
• Nuevamente nombrado en la Asamblea General de Accionistas del 18/03/2020, 18/03/2021 y 17/03/2022

Perfil:
Contador de la Universidad de Antioquia, Especialista en Gestión Financiera Empresarial de la Universidad de Medellín y graduado en el Programa Internacional de Alta Gerencia de la Universidad EAFIT-ICESI.

Trayectoria:
25 años de experiencia en el sector de servicios públicos domiciliarios, liderando procesos financieros en Empresas Públicas de Medellín y liderando la gestión financiera de las filiales y vehículos de inversión del Grupo Empresarial EPM.
Experiencia en Costos ABC, presupuesto y planeación financiera, contabilidad IFRS, impuestos y análisis financiero.
Liderazgo en la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera del Grupo EPM.
Asesor metodológico en modelación de costos ABC.

Miembro del Instituto de Contadores Públicos de Colombia. En EPM se ha desempeñado en los siguientes cargos:

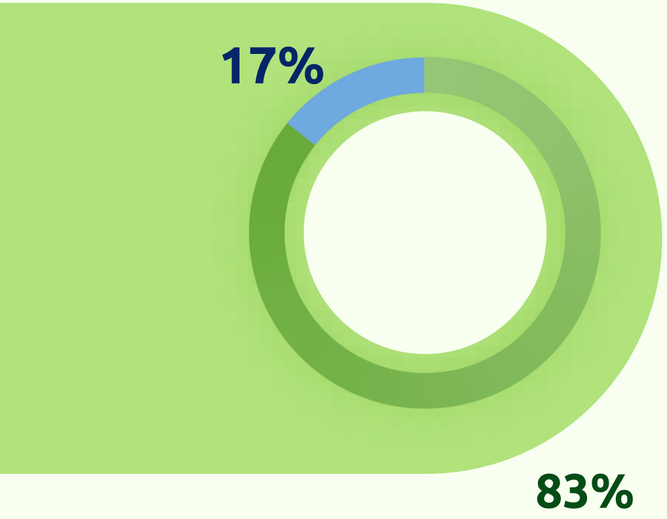
• Gerente gestión de negocios e inversiones.
• Gerente de contaduría.
• Jefe del área de contabilidad.
• Jefe de costos y activos fijos.
• Director de Presupuesto.



En el 2022 el porcentaje de mujeres y el rango de edad de los miembros de Junta Directiva del periodo 2021-2022 fueron los siguientes:

Distribución por Género

- % mujeres en la junta
- % hombres en la junta



Distribución por rango de edad

- Entre 30 y 50 años de edad
- Más de 50 años de edad

La fecha de primer nombramiento de los miembros de la Junta Directiva del periodo 2022-2023 fue la siguiente:

Miembros JD	Tipo miembro	Fecha nombramiento
Andrés Moreno Múnera	Principal	Nombrado por primera vez 17 de marzo de 2022
Juan Felipe Valencia Gaviria	Principal	Nombrado desde el 19 de marzo de 2009
Silvano Serrano Guerrero	Principal	Nombrado desde el 25 de marzo de 2014
Diego Humberto Montoya Mesa	Suplente	Nombrada por primera vez el 17 de marzo de 2022
John Jairo Celis Restrepo	Suplente	Nombrado por primera vez el 17 de marzo de 2022
Carlos Mario Tobón	Suplente	Nombrado desde el 20 de marzo de 2019

Remuneración de la Junta Directiva

GRI 102-35, 102-38

Según el reglamento de Junta Directiva vigente, Acuerdo No. 090 de Junta Directiva del 1 de diciembre de 2017, la remuneración de los miembros de Junta Directiva es fijada por la Asamblea General de Accionistas, aquellos miembros que sean empleados de alguna de las sociedades del Grupo EPM no tendrán derecho a la remuneración fijada, así mismo, la empresa reconoce los costos de transporte, alimentación y alojamiento cuando se requiere que asistan a sesiones presenciales.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Asamblea General de Accionistas en sesión 120 del 17 de marzo de 2022, aprobó como honorarios para los miembros de Junta Directiva la suma equivalente a dos salarios mínimos legales mensuales vigentes (2 SMLMV) para los miembros principales y suplentes que actúen como principales y que no sean funcionarios de EPM E.S.P., caso en el que no percibirán honorarios.

En caso de que la junta decida conformar comités de apoyo, éstos serán remunerados por asistencia a cada sesión, por el mismo valor pagado por honorarios de sesión de Junta Directiva, es decir, 2 Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes.

Durante la vigencia 2022 se canceló a los miembros de la Junta Directiva la suma de $9,395,742 por concepto de honorarios y/o viáticos.

Cuórum de la Junta Directiva

La Junta Directiva sesionó en trece (13) oportunidades durante el año 2022, de las cuales, once (11) fueron ordinarias y dos (2) extraordinarias virtuales, en todas las sesiones se contó con el quórum necesario para deliberar y decidir, acorde con lo establecido en el artículo 16 del Reglamento de Junta Directiva, concordante con el artículo 437 del Código de Comercio, tal y como se evidencia en la siguiente tabla:

El promedio de participación de los miembros principales en las sesiones de la Junta Directiva durante el año 2022 fue del 53%, los suplentes numéricos asistieron a la Junta Directiva para reemplazar ausencias temporales de los miembros, con lo cual se garantizó en la mayoría de las sesiones la participación de los tres miembros que conforman la Junta Directiva.

Fecha	27 ENE	24 FEB	29 ABR	26 MAY	22 JUN	4 AGO	25 AGO
tipo de Sesión	Ordinaria virtual	Ordinaria presencial	Ordinaria virtual	Ordinaria mixta	Ordinaria presencial	Ordinaria virtual	Ordinaria mixta
% Cuórum	100%	100%	100%	100%	100%	66.66%	100%

Fecha	3 OCT	10 OCT	24 OCT	23 NOV	25 NOV	7 DIC
tipo de Sesión	Ordinaria presencial	Extraordinaria virtual	Ordinaria presencial	Ordinaria presencial	Extraordinaria virtual	Ordinaria presencial
% Cuórum	66.66%	66.66%	100%	66.66%	100%	66.66%

Funciones de la Junta Directiva

GRI 102-26

La Junta Directiva de CENS en alineación con las orientaciones de EPM en su calidad de matriz del Grupo, recibe y adopta orientaciones en:

"Aspectos enmarcados en cinco asuntos claves para el Grupo Empresarial: Liderazgo estratégico, capital, capacidades, control e identidad, entre los cuales se destacan: Estructura societaria de las empresas del Grupo, participaciones y modelo de Gobierno, políticas y lineamientos en materia financiera y de inversión, propuesta de Revisor Fiscal o Auditor Externo, conocimiento y en caso de impacto material la aprobación de operaciones con partes relacionadas, entre otros aspectos que se determinen necesarios para el Grupo EPM."

En términos generales este órgano para contribuir con la unidad de propósito y dirección del Grupo adopta el direccionamiento estratégico, las políticas, planes, programas y demás orientaciones impartidas por EPM en su calidad de matriz del Grupo, adicionalmente determina para la empresa el plan estratégico, la asignación de recursos, provee el marco de acción en diferentes ámbitos para la gestión de la Alta Gerencia, supervisa y evalúa su desempeño. Las funciones de la Junta Directiva están detalladas en los Estatutos, además para facilitar su cumplimiento, este órgano de gobierno puede establecer comités de Junta Directiva con alcance consultivo a los cuales reglamentará su funcionamiento, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Junta Directiva previa coordinación con la dependencia que lidera la función de Gobierno Corporativo en EPM.

Adicionalmente, para el cumplimiento de sus funciones estatutarias, además de los deberes generales definidos en la ley, los miembros de Junta Directiva se comprometen a cumplir con las responsabilidades y compromisos definidos en el Reglamento de Junta Directiva y de sus comités en caso de que se determine su creación.

Presidente y Secretario de la Junta Directiva

El Presidente de la Junta Directiva por su amplio conocimiento del negocio tiene dentro de sus funciones presidir las reuniones y manejar los debates, así mismo, velar por el cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Reglamento, por su parte, el Secretario de la Junta contribuye de manera significativa a que se cumplan los objetivos de las sesiones, dada sus funciones de entregar la información en los tiempos establecidos en el Reglamento y reflejar en las actas el desarrollo de los temas discutidos. Las demás funciones y temas claves del presidente y secretario de la Junta pueden ser consultadas en los estatutos vigentes de CENS y el Reglamento de la Junta Directiva, Acuerdo No. 090 de 2017.

Acuerdo No. 090 de 2017, **Clic aquí.**

Asesoramiento y relaciones de la Junta Directiva

Durante la vigencia 2022, se contó con asesoramiento externo e interno en cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de la Junta Directiva en el que se definió como actividad *"Incluir en la junta directiva temas informativos de innovación, tecnología y nuevos negocios"* y *"Capacitación trimestral en temas regulatorios, de Gobierno y Control interno, especialmente en espacios de relacionamiento con el Gobernador."*, por tal razón, se presentaron en los informes de la gerencia los siguientes temas:

Temas informativos de innovación, tecnología y nuevos negocios:

Sesión No.855:
Novedades sobre el Proyecto de electrificación rural propuesto por el Ministerio de Minas y Energía.

Sesión No.856:
Energías renovables detallando Proyectos de Generación– Conexiones y el Proyecto de Electrificación Rural – Recursos FAZNI.

Sesión No.857:
Avance del Proyecto FAZNI.

Sesión No.858:
Proyecto Distritos Térmicos Colombia.

Sesión No.859:
Eficiencia Energética

Sesión No.860:
La academia UBUNTU, Programa TREBOL CENS.

Sesión No.861:
Lanzamiento del Programa SOMOS, avance del proyecto de Movilidad eléctrica.

Sesión No.862:
Avance proyecto MIT, GREAT PLACE TO WORK, avance del proyecto Movilidad eléctrica, Modelo de integración MIT, programa SOMOS, innovación CENSNNOVA.|

Sesión No.864:
CENSNOVA "convertimos lo cotidiano en extraordinario"

Temas regulatorios de control interno y Gobierno Corporativo:

Sesión No.856:
Sensibilidad de la Opción Tarifaria CREG 012/20.

Sesión No.857:
Plan de Gobierno Corporativo.

Sesión No.859:
Aplicación de la opción tarifación GREC 012/20, Plan de trabajo del Revisor Fiscal, auditoría de gestión y resultados.

Sesión No.860:
Informe acerca de la aplicación de la Opción tarifaria GREG 012/20

Sesión No.861:
Informe aplicación opción tarifaria GREC 012/20,

Sesión No.862:
Resolución CREG nueva senda pérdidas de energía.

Sesión No.864:
Informe evolución de Tarifas.

En cuanto a la relación con el revisor fiscal durante el año 2022 se realizaron informes los cuales fueron presentados en las sesiones de Junta Directiva No.856, No.859 y No.865, exponiendo el plan de trabajo del revisor fiscal, la auditoría de gestión de resultados y el seguimiento al mismo.

GRI 102-33

Durante la vigencia 2022 se presentaron las siguientes situaciones las cuales representaron una preocupación crítica para la organización en materia de Gobierno Corporativo:

- En el mes de septiembre de 2022 la CREG expidió las resoluciones 101-027/2022, 101-028/2022, 101-029/2022 y 101-031/2022 mediante las cuales propuso ajustes en los factores de indexación de los cargos de distribución y transmisión, una vez analizado el esquema regulatorio y los impactos que este tendría en la organización, se optó por no acogerse a los ajustes tarifarios propuestos por la CREG.

- En el mes de diciembre de 2022 se presentó un incidente de ciberseguridad el cual afectó algunos servicios informáticos empresariales de EPM y algunas de sus filiales, como lo son CHEC, CENS, EDEQ, ESSA Y EMVARIAS, como consecuencia de lo anterior, la empresa implementó un procedimiento contingente para estabilizar y restablecer los servicios tecnológicos

1 Preocupaciones críticas: para efectos de este informe, se entiende por preocupación crítica aquel evento que impone retos a los órganos de gobierno en su gestión y tiene impacto reputacional.

Gestión de la Junta Directiva

GRI 102-20

En las sesiones de Junta Directiva la administración presentó los asuntos relevantes que deben ser conocidos por este órgano, dentro del orden del día se incluyeron como puntos permanentes los siguientes:

“Temas del Gerente General” e “Informe de Gestión y Estados Financieros”, con el fin de mejorar el conocimiento colectivo de este órgano de administración en relación con los diversos asuntos de orden económico, ambiental y social, que impactan a la empresa y su gestión. De igual forma, se llevaron las autorizaciones para la contratación que por su cuantía eran de competencia de la Junta Directiva.

De las autorizaciones sometidas a consideración de la Junta Directiva se resaltan las siguientes:

- Aprobación de la actualización de la política del modelo de gestión de laboratorios de CENS.
- Aprobación de ajuste de la política RSE
- Autorización para suscribir contrato de fiducia mercantil con el fin de constituir el patrimonio autónomo que administrará los recursos destinados a la operación del Programa Somos en CENS.
- Aprobación del aumento de Salarios y viáticos para trabajadores no Convencionados 2022.
- Aprobación de modificación del diseño del cargo de Gerente General (requisitos de formación y experiencia).
- Negociación de la Convención Colectiva de Trabajo con SINTRAELECOL.
- Modificación Plan de Inversiones y Plan Empresarial 2022-2025.
- Aprobación de modificación de la planta de personal.

Además, durante el año 2022 se realizó la inducción de los nuevos miembros de Junta Directiva en relación con los temas relevantes, generalidades de la empresa, las funciones de la Junta Directiva, los estándares de gobernanza corporativa y la gestión de CENS en los temas de responsabilidad social empresarial de cara a nuestros grupos de interés, aspectos sobre los cuales ya se había orientado a los miembros de Junta Directiva que hacían parte del órgano de dirección en años anteriores.

La gestión de la información asociada a la Junta Directiva está sujeta al Acuerdo No. 090 de 2017, con el fin de garantizar su integridad, confiabilidad, disponibilidad y oportunidad, para una adecuada toma de decisiones que apalanque el crecimiento y la sostenibilidad empresarial.

CENS comparte con los miembros de Junta Directiva la información de los temas incluidos en el orden del día, a través de un espacio diseñado para ello “HOME” ubicado en la página web, la cual busca garantizar principalmente los criterios de transparencia, seguridad y oportunidad en el suministro de la información, permitiendo el acceso de todos los miembros de la Junta Directiva.

Agenda típica de la Junta Directiva

La definición de la agenda típica de la Junta Directiva de CENS, es un instrumento de planeación que permite al cuerpo colegiado, abordar los temas que son fundamentales y en los que su contribución es mayor, atendiendo lo dispuesto en el Reglamento de la Junta Directiva.

La agenda típica define la frecuencia y periodicidad con que se tratan temas económicos, ambientales y sociales durante el año, los temas programados en la agenda típica del año 2022 a los cuales se les realizó seguimiento fueron los siguientes:

- **Asuntos generales de Junta**
- **Seguimiento a la gestión empresarial**
- **Temas financieros y de planeación**
- **Temas de riesgos, auditoría y control**
- **Temas de Gobierno Corporativo**

Así mismo, uno de los temas aprobados por parte de la Junta Directiva es el Informe de Sostenibilidad el cual es revisado previamente por el nivel directivo en el Comité de Gerencia, para finalmente someterse a la aprobación de la Asamblea General de Accionistas.

Evaluación de la Junta Directiva

GRI 102-28

Desde el año 2014 el Grupo EPM cuenta con una metodología de evaluación unificada de las juntas directivas del Grupo, con el fin de conocer en detalle la gestión de este órgano, el grado de cumplimiento de los compromisos que ha asumido cada uno de sus miembros, así como el valor que su desempeño agrega a cada empresa, dicha práctica se describe en los códigos de Gobierno Corporativo implementados en el año 2020 en las filiales nacionales.

Adicionalmente, y con el fin de fortalecer las evaluaciones de las juntas directivas y acoger mejores prácticas en la materia, desde el año 2017 se implementó la evaluación desde la perspectiva de la administración, con el propósito de evaluar el grado de alineación y la interacción entre la Dirección (Junta Directiva) y la Administración (Alta Gerencia). Dicha evaluación es independiente toda vez que la realiza la Unidad de Gobierno Corporativo como consultor independiente.

Durante la vigencia 2022 se realizó la contratación de la firma CONFLUYE S.A.S., con el propósito de realizar la evaluación de la Junta Directiva desde la visión de pares y la perspectiva de la alta dirección de CENS, con el objetivo de brindar una retroalimentación individual a cada director sobre los aspectos en los cuales sus pares identifican oportunidades de mejora, y afianzar las habilidades con las que cuentan y han sido útiles en el cumplimiento de las funciones de la Junta Directiva.

Los componentes que hacen parte de la evaluación de la Junta Directiva son los siguientes:

- Relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa.
- Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado.
- Rol del presidente de la Junta Directiva.
- Desempeño individual como miembro de la Junta Directiva.

Teniendo en cuenta lo mencionado, la Junta Directiva estructuró el Plan de Fortalecimiento a ejecutar durante la vigencia 2023, enfocándose en mejorar los resultados obtenidos y desarrollando acciones para fomentar el capital conversacional.

Alta Gerencia

GRI 102-20

La Gerencia o Gestión – Alta Gerencia de CENS, corresponde al órgano de Administración, el cual lo conforman el Gerente y el primer nivel de reporte directo. La administración de CENS, su representación legal y la gestión de los negocios están a cargo del Gerente, y cuenta con un equipo directivo que lo apoya en su gestión. Para los aspectos fundamentales como nombramiento, funciones, responsabilidades, conflictos de interés, se rige conforme lo establecido en los Estatutos de la entidad, y el Manual de Conflictos de Interés y tratamiento de decisiones en interés de Grupo.

También cuenta con otros instrumentos definidos en la empresa que apoyan la gestión (manual de funciones, reglamentos de los comités estratégicos, entre otros). Además, podrá adoptar otros estándares o prácticas que considere convenientes alineados con los principios de Gobierno Corporativo, previa coordinación con la dependencia que lidera la función de Gobierno Corporativo en EPM, las cuales serán parte integral del presente código.

De conformidad con el informe sobre la evaluación de la gestión de la Junta Directiva, durante la vigencia 2022 se obtuvieron buenos resultados, con una calificación general de 4,4. Los componentes **“Relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa”**, **“Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado”**, **“Rol del Presidente de la Junta Directiva”** y **“Desempeño individual como miembro de la Junta Directiva”**, presentaron una disminución en la calificación con respecto al año 2021, sin embargo, los resultados fueron positivos al ponderarse con promedios entre 4,2 y 4,6.

GRI 102-38 La representación legal de CENS se encuentra en cabeza de José Miguel González Campo, quien viene desempeñando sus funciones desde el año 2015. El equipo directivo actualmente está conformado por los siguientes trabajadores:

José Miguel González Campo
Gerente General

Fecha de ingreso a la empresa:
09/11/2015

Fecha de vinculación al comité:
2015

Perfil:
Economista y Magíster en Economía

Nivel salarial:
No convencionado

Novedades:
Sin novedades

Pedro Enrique Galvis Nieto
Subgerente Distribución

Fecha de ingreso a la empresa:
04/09/1989

Fecha de vinculación al comité:
2010

Perfil:
Ingeniero Electricista y Especialista en Sistemas de Transmisión y Distribución de Energía Eléctrica

Nivel salarial:
Subgerente – SG

Novedades:
Sin novedades

Carlos Eduardo Solano Quintero
Subgerente Subestaciones y Líneas

Fecha de ingreso a la empresa:
18/12/1996

Fecha de vinculación al comité:
2014

Perfil:
Ingeniero Electricista y Especialista en Evaluación y Gerencia de Proyectos

Nivel salarial:
Subgerente – SG

Novedades:
Sin novedades

Yogmar Alexander Leiva Ardila
Jefe Unidad Proyectos

Fecha de ingreso a la empresa:
02/05/2005

Fecha de vinculación al comité:
2014

Perfil:
Ingeniero Electricista y Especialista en Gerencia de Proyectos

Nivel salarial:
Profesional 4 – P4
Novedades: Sin novedades

Giovanni López Pachón
Jefe Unidad Gestión Operativa

Fecha de ingreso a la empresa:
04/07/2017

Fecha de vinculación al comité:
2017

Perfil:
Ingeniero Eléctrico, Ingeniero Electrónico y Magíster en Ingeniería Eléctrica

Nivel salarial:
No convencionado

Novedades:
Sin novedades

Greever Johana Ortiz Daza
Jefe Área Servicios Corporativos

Fecha de ingreso a la empresa:
22/04/2008

Fecha de vinculación al comité:
2014

Perfil:
Ingeniera de Sistemas y Especialista en Alta Gerencia

Nivel salarial:
No convencionada

Novedades:
Sin novedades

William Mondragón Villamizar
Jefe Área Comercial

Fecha de ingreso a la empresa:
26/10/1989

Fecha de vinculación al comité:
2014

Perfil:
Ingeniero Civil, Especialista en Gerencia de Mercadeo y en Finanzas

Nivel salarial:
Jefe Área - JA

Novedades:
Sin novedades

Carmen Yolanda Porras
Jefe Área Finanzas

Fecha de ingreso a la empresa:
24/04/1989

Fecha de vinculación al comité:
2010

Perfil:
Contadora Pública, Especialista en Gerencia Financiera Sistematizada y Especialista en Gerencia Financiera

Nivel salarial:
Jefe Área - JA

Novedades:
Sin novedades

Javier Hernando Rodriguez Soto
Jefe Unidad Suministro y Soporte Administrativo

Fecha de ingreso a la empresa:
02/03/1989

Fecha de vinculación al comité:
2014

Perfil:
Administrador Financiero y de Sistemas, Especialista en Informática y Telemática y Especialista en Alta Gerencia

Nivel salarial:
Profesional 4 – P4

Novedades:
Sin novedades

Erica Paola Sánchez Cera
Secretario General y Asuntos Legales

Fecha de ingreso a la empresa:
16/10/2009

Fecha de vinculación al comité:
2019

Perfil:
Abogada, Especialista en Derecho Contractual y Relaciones Jurídico-Negociales y Especialista en Derecho Procesal

Nivel salarial:
No convencionada

Novedades:
Sin novedades

Gladys Mabel Conde Sáenz
Auditor

Fecha de ingreso a la empresa:
16/05/2012

Fecha de vinculación al comité:
2021

Perfil:
Contadora Pública, Especialista en Gerencia Financiera y Especialista en Revisoría Fiscal

Nivel salarial:
No convencionada

Novedades:
Sin novedades

Los comités de apoyo a la Gerencia o Estratégicos son los siguientes:

- Gerencia
- Contratación
- Conciliación

los cuales cuentan con su respectiva reglamentación, contemplados en las decisiones empresariales **6300-037-2019, 6520-026-2021, 6300-035-2019** respectivamente.

Evaluación del Comité de Gerencia

El objetivo o misión de este comité es implementar y hacer seguimiento a la estrategia empresarial, la calificación obtenida en 2022 de funcionamiento fue de 81,5%

Esta calificación es otorgada por los miembros del Comité de Gerencia quienes identificaron oportunidades de mejora en cuanto al nivel de contribución y toma de decisiones de manera más ágil frente a algunos temas puntuales, y otro punto a fortalecer es la antelación de los temas y agenda a tratar en cada Comité.

Los miembros del Comité de Gerencia son evaluados de acuerdo al modelo de gestión del desempeño, en el cual en esta vigencia se obtuvo la siguiente calificación frente a los compromisos asumidos por cada directivo:

TRABAJADOR	NOMBRE DE CARGO	CALIFICACIÓN
PORRAS CARRILLO CARMEN YOLANDA	Jefe Área Finanzas	Excede
ORTIZ DAZA GREEVER JOHANNA	Jefe Área Servicios Corporativos	Cumple
RODRIGUEZ SOTO JAVIER HERNANDO	Jefe Unidad Suministro y Soporte Administrativo	Cumple
LOPEZ PACHON GIOVANNI	Jefe Unidad Gestión Operativa	Cumple
MONDRAGON VILLAMIZAR WILLIAM	Jefe Área Gestión Comercial	Cumple
LEIVA ARDILA YOGMAR ALEXANDER	Jefe Unidad Proyectos	Cumple
SANCHEZ CERA ERICA PAOLA	Secretario General y Asuntos Legales	Cumple
CONDE SAENZ GLADYS MABEL	Auditor	Cumple
SOLANO QUINTERO CARLOS EDUARDO	Subgerente Subestaciones y Líneas	Cumple
GALVIS NIETO PEDRO ENRIQUE	Subgerente Distribución	Cumple

El detalle de cada evaluación de desempeño no se puede compartir, toda vez que cuenta con información confidencial referente a la calificación de las actuaciones organizacionales dada por el Gerente General a cada directivo.

Remuneración Alta Gerencia CENS

Cargo

Gerente General
Subgerente Distribución
Jefe Área Gestión Comercial
Subgerente Subestaciones y Líneas
Jefe Área Finanzas
Jefe Unidad Suministro y Soporte Administrativo
Jefe Área Servicios Corporativos
Secretario General y Asuntos Legales
Jefe Unidad Gestión Operativa
Jefe Unidad Proyectos
Auditor

Total pagado en 2022

$ 3,022,873,289

Nota: Los pagos incluyen sueldos, salarios, prestaciones sociales y beneficios.

- **Valor de mediana de la compensación total anual de todos los empleados, excluida la persona mejor pagada: *$81,584,913***
- **Incremento porcentual de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización: *6.94%***
- **Incremento porcentual de la compensación total anual de todos los empleados excluida la persona mejor pagada: *6.94 %***

(Este porcentaje fue aplicado el 1 de febrero de 2022 y tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2022).

GRI 102-28

Evaluación del Gerente

La Junta Directiva de la Empresa, realizó la evaluación de la Gestión del Gerente correspondiente al período 2022, la cual arrojó los siguientes resultados.

La Junta resalta en el Gerente su integridad, transparencia, y compromiso en el ejercicio de sus funciones, destaca su liderazgo y buena actitud que le ha permitido dirigir la empresa para obtener unos resultados que se evidencian con el cumplimiento superior de los objetivos definidos.

La Junta realizó un ejercicio de valoración del desempeño, utilizando el análisis y calificación de los compromisos previamente establecidos, orientados a los resultados empresariales. Adicionalmente, se complementó con la evaluación de competencias genéricas y funcionales directivas, declaradas en el Grupo EPM para habilitar el direccionamiento estratégico y la estimación del liderazgo requerido. El ejercicio de valoración contó con participación de los colaboradores directos, los miembros de la Junta Directiva y se complementó con la autoevaluación realizada por el Gerente de la empresa.

El Gerente participó en la charla de retroalimentación que hiciera la Junta Directiva, en la cual además de destacar las fortalezas que deberá continuar potenciando en pro de su crecimiento profesional y logro de los objetivos empresariales, se plantearon también las oportunidades de desarrollo.

Resultados de la evaluación

Perspectiva generación de valor:
Se superaron los resultados esperados en **EBITDA (130%)** y Utilidad Neta **(177%)**. Estos resultados son satisfactorios y si bien reflejan los efectos de los indicadores macroeconómicos, dan cuenta del crecimiento en las operaciones de la empresa y la buena gestión en litigios tributarios.

Perspectiva de clientes y mercados:
El cumplimiento general es de más del 100% siendo la única meta por debajo del 100% las unidades vendidas que cerró en **99.4%**, muy cerca de lo presupuestado, se destaca el buen desempeño de los indicadores con clientes en un año de difícil entorno.

Perspectiva operaciones:
Los indicadores de calidad en el servicio **SAIDI (100%)** y SAIFI **(127%)** cumplieron con la meta establecida, el índice de pérdidas **(100,08%)** y energía recuperada **(97%)** no logra lo esperado y es uno de los focos de gestión para el 2023; con respecto a las inversiones en infraestructura se logró una ejecución del 95% cumpliendo los compromisos regulatorios y con la región, se superó el indicador ILI (182%) que da cuenta de la baja accidentalidad en la empresa

En la evaluación de las competencias genéricas, funcionales directivas y elementos del código de ética del Gerente, La junta manifiesta fortalezas en su relacionamiento, su visión sistémica y estratégica, destaca en Jose Miguel su buen trato y la cohesión de su equipo directivo, adicionalmente su alineación con la unidad de propósito del Grupo EPM.

La junta identifica en el Gerente un comportamiento basado en los valores y principios del Grupo, su transparencia, calidez, compromiso y comportamiento ético es evidente en su gestión.

La Junta identificó y manifestó al Gerente oportunidades de desarrollo como: Delegar más funciones sobre su equipo directivo, potenciar sus intervenciones en Grupo con mayor contundencia adicionalmente se hace un llamado a incorporar aspectos de innovación como alternativas disruptivas dentro de la empresa que permitan aumentar ingresos no regulados, expandir el portafolio de servicios y el crecimiento de márgenes e ingresos ante el nuevo panorama de una distribuidora moderna, donde la tecnología y actualización permanente hacen parte del día a día en un entorno cada vez más competido.

Finalmente, la Junta Directiva reconoce en el Gerente actuaciones de nivel superior que le permiten ser un líder reconocido en el Grupo. Con base en lo anterior, la Junta Directiva manifestó al Gerente, complacencia por su desempeño destacado y lo hizo extensivo a todo el grupo directivo de la organización y los invitó a continuar en la senda de mejoramiento que conlleva a asumir compromisos y retos cada vez mayores.

Operaciones con partes vinculadas

El Acuerdo de Gobierno es un documento que define y orienta formalmente las relaciones entre las empresas que conforman el Grupo EPM, en virtud de este se han suscrito diferentes actas que facilitan el logro de los objetivos empresariales y la obtención de sinergias de grupo empresarial, en sintonía con la unidad de propósito y dirección.

En el anexo No. 5 del Código de Gobierno Corporativo, “Manual de conflictos de intereses y tratamiento de decisiones en interés de Grupo EPM”, aprobado por la Junta Directiva de CENS en sesión 781 de 2016, se establece el procedimiento para conocer, prevenir y gestionar adecuada y oportunamente los conflictos de intereses de los administradores y los miembros de la Junta Directiva. Este manual regula las diferencias que puedan presentarse entre la matriz del Grupo EPM y las empresas subordinadas, con respecto al interés del grupo empresarial.

Señala además las actuaciones que le corresponden en cada caso a la Junta Directiva de la empresa subordinada, al Comité de Gerencia de la Matriz y a la Junta Directiva. Vale la pena señalar que durante la vigencia 2022 no se presentaron conflictos de interés reales de los miembros de la Junta Directiva de CENS.

Por otra parte, respecto de las operaciones con partes vinculadas, se presentan las relaciones de transacción las cuales se establecen entre las partes con el objeto de suministrarse bienes y prestarse servicios (que no correspondan a la prestación de servicios públicos domiciliarios), en aras de la amplificación de ventajas competitivas, como es el caso de infraestructura compartida y servicios de soporte, técnicos y comerciales, entre otros.

En el año 2022 se suscribieron 14 actas de transacción, entre las cuales se resaltan:

- Acta suscrita con EPM, la cual tiene por objeto Fijar las condiciones administrativas, técnicas y jurídicas con base en las cuales LAS PARTES acuerdan que EL CONTRATISTA prestará a EL CONTRATANTE los servicios básicos de tecnología de información, comunicaciones y asesoría técnica especializada en las mismas áreas de conocimiento.

- Acta suscrita con EPM, la cual tiene por objeto Fijar las condiciones administrativas, técnicas y jurídicas con base en las cuales las Partes acuerdan que, el Contratista prestará al Contratante los servicios de implementación de la metodología de planeación óptima de las redes de T&D de la filial CENS S.A E.S.P.

Así mismo, se suscribió un Acta de Interacción que tuvo por objeto "Habilitar el relacionamiento funcional en el proceso de verificación independiente en lo concerniente a la actividad de auditoría interna, entre las dependencias del núcleo corporativo asentadas en EPM con las Empresas del Grupo EPM bajo el marco de actuación y relacionamiento funcional establecido en el Acuerdo de Gobierno de noviembre de 2013, del cual se deriva esta línea de interacción particular."

Dado que los accionistas que poseen una participación de más del 10% en la sociedad son EPM Inversiones S.A. y Empresas Públicas de Medellín E.S.P., no existen relaciones de índole familiar que deban ser reportadas entre la sociedad y los accionistas. Además, a la fecha no se tiene conocimiento de relaciones comerciales, contractuales o societarias diferentes a las señaladas anteriormente.

Aunado a lo anterior, para la vigencia 2022 no se evidencian situaciones adicionales que sean consideradas i) operaciones concluidas durante el ejercicio respectivo, de manera directa o indirecta, entre la controlante o sus filiales o subsidiarias con la respectiva sociedad controlada; ii) operaciones concluidas durante el ejercicio respectivo, entre la sociedad controlada y otras entidades, por influencia o en interés de la controlante, así como las operaciones de mayor importancia concluidas durante el ejercicio respectivo, entre la sociedad controlante y otras entidades, en interés de la controlada; iii) decisiones que la sociedad controlada haya tomado o dejado de tomar por influencia o en interés de la sociedad controlante, así como las decisiones de mayor importancia que la sociedad controlante, haya tomado o dejado de tomar en interés de la sociedad controlada; iv) u operaciones con otras partes vinculadas que resulten relevantes a juicio de la sociedad.

Arquitectura de control

El artículo 45 de los Estatutos Sociales prevé que la Junta Directiva tiene dentro de sus funciones monitorear el cumplimiento efectivo de las políticas asociadas al Sistema de Control Interno y la mejora permanente de la gestión del riesgo, el control y el gobierno en la sociedad, por tal razón, en la agenda típica se incluyeron temas de riesgos, auditoría y control, además, en las sesiones 858 y 864 se realizó el seguimiento a la gestión integral de riesgos, y en la sesión 861 se efectuó el seguimiento al plan de auditoría, planes de mejoramiento y presentación de resultados de la evaluación realizada por entes de control.

Ahora bien, la explicación del Sistema de Control Interno (SCI) y sus modificaciones durante el ejercicio puede ser consultada en el capítulo Nuestra Estrategia de Sostenibilidad, tema Sistemas de Gestión y Control del Informe de Sostenibilidad 2022, dando **clic aquí.**

Por otra parte, la descripción de la política de riesgos y su aplicación, así como, la materialización de riesgos durante el ejercicio y los planes de respuesta y supervisión para los principales riesgos se encuentran en el capítulo Nuestra Estrategia de Sostenibilidad, tema Entorno y Gestión de Riesgos del presente informe y se podrán consultar dando **clic aquí.**

05

Nuestras cifras 2022

05 | Nuestras Cifras

En 2022 gestionamos diferentes estrategias que nos han permitido estar más cerca de los más de 590 mil clientes y contribuir al desarrollo de la región, así mismo, esta gestión se ha visto reflejada en el resultado de diferentes indicadores de tipo técnico, económico, social y ambiental de la organización, los cuales se presentarán en este capítulo.

Impulsamos el crecimiento rentable

Generar valor implica la permanencia de una organización en el territorio de manera responsable e impulsando el crecimiento.

Solidez financiera

Tema material

GRI 201-1. 204-1

CENS presenta resultados financieros muy positivos logrando mantener su solidez financiera y contribuyendo a la sostenibilidad.

Ingresos
COP
$1.232.156
millones

EBITDA
COP
$293.515
millones

Utilidad neta
COP
$131.200
millones

Los resultados de generación de valor muestran un crecimiento del 25% en Ingresos, 15% en EBITDA y 22% en la Utilidad Neta, fruto de mayores unidades físicas vendidas y el reconocimiento de las inversiones ejecutadas a través del Plan de Inversiones Regulatorio.

Otros indicadores relevantes

El 2022 cerró con una liquidez de **COP$ 65.477 millones** por la optimización de costos y gastos, el pago de **COP $102.381** millones de subsidios del Gobierno Nacional y el apalancamiento en el sector financiero.

La deuda con el sector financiero cerró en **COP$473.455 millones**, aumentando en **COP$ 63.610 millones** comparado con el 2021.

Se recibieron **COP$ 32.155 millones** por concepto de capital de intereses en la demanda interpuesta en relación con los impuestos de Renta y CREE del año 2013.

Valor generado a nuestros grupos de interés

- Proveedores financieros 7% COP $40.103
- Proveedores de bienes y servicios 22% COP $134.010
- Estado 15% COP $92.471
- Comunidad y medio ambiente 1% COP $6.229
- Reinversión en la empresa 19% COP $114.934
- Dueño 21% COP $131.200s
- Trabajadores Gente CENS 16% COP $97.478

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Actuamos con ética y transparencia

Transparencia
Tema material

Realizamos medición del Clima Ético 2022 abarcando el **64%** de la planta de personal CENS.

Actualizamos el mapa de riesgos de corrupción pasando de 54 a 49 escenarios de riesgos en 37 de los 73 Procesos Organizacionales manteniendo el **índice de riesgo en un nivel medio**.

Nos ubicamos en el Nivel Satisfactorio de la Medición de Transparencia por Colombia – MTC

Realizamos rendición de cuentas de manera virtual para todos nuestros grupos de interés, donde se contó la gestión de la vigencia 2021.

Obtuvimos un cumplimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano en **96%.**

Invertimos en el desarrollo regional

Las inversiones se centraron en obras de expansión, reposición y mantenimiento de redes de distribución y subestaciones eléctricas, que contribuyeron al mejoramiento de nuestro sistema eléctrico aumentando la calidad y confiabilidad de este.

Inversión en infraestructura por $97.137 millones

CUMPLIMIENTO DEL 95%

Proyectos 2022

Principales Inversiones

Obras de expansión, reposición y mantenimiento de redes de distribución y subestaciones eléctricas:

Gestión y control pérdidas de energía
COP$ 24.841 millones

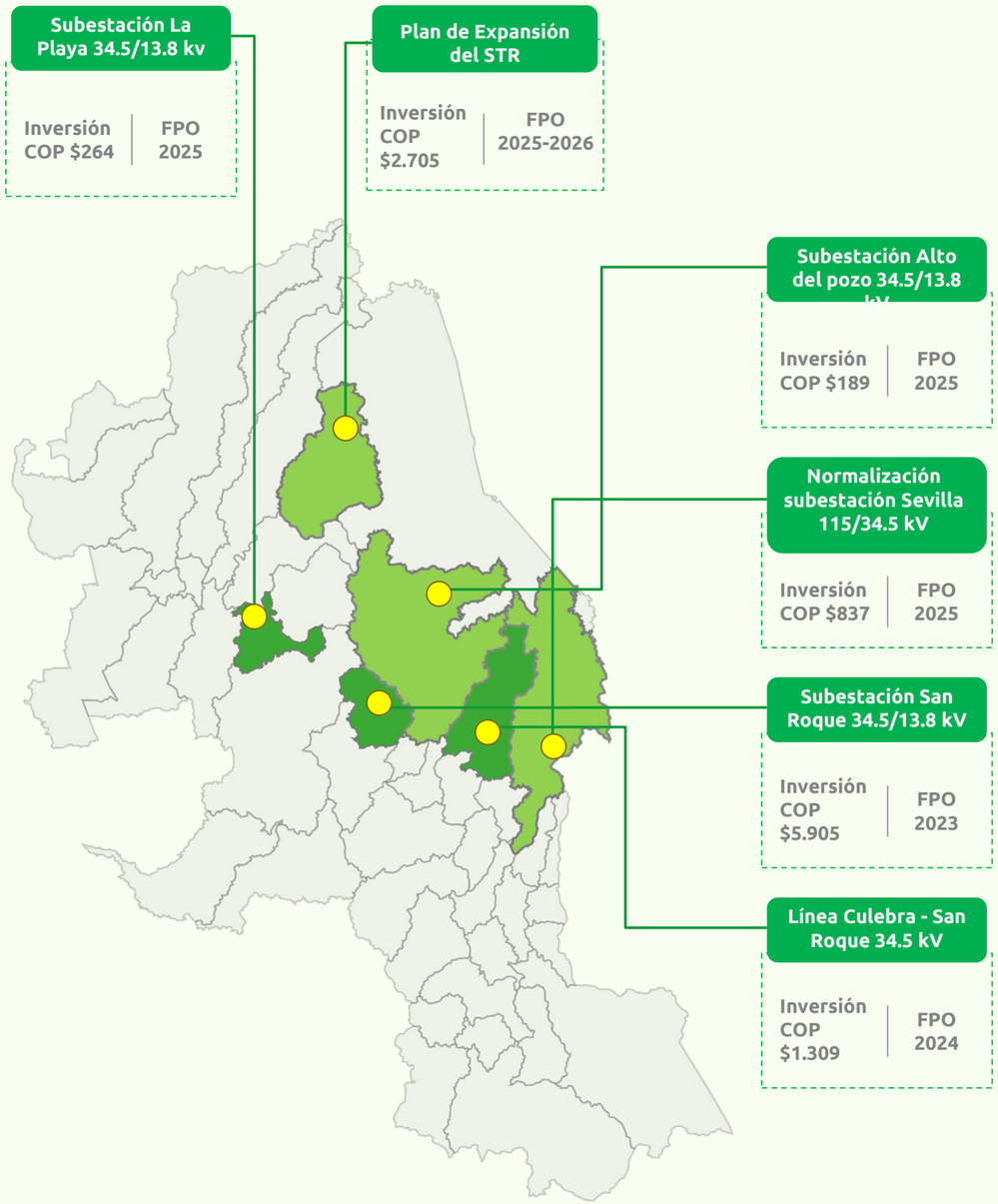
Mantenimiento de redes de distribución
COP$ 15.590 millones

Expansión y Reposición redes de distribución
COP$ 29.094 millones

Expansión y Reposición Subestaciones y Líneas
COP$ 13.228 millones

Automatización Redes de Distribución
COP$ 696 millones

Electrificación Rural
COP$ 2.479millones



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Energía confiable y sostenible

Calidad y seguridad de los productos y servicios

Tema material

GRI EU28, EU29

Disponibilidad de Activos en los Sistemas de Transmisión

94.98%
Sistema de Transmisión Nacional (STN)

99.88%
Sistema de Transmisión Regional (STR)

Gestión de activos

Obtuvimos certificación en el Sistema Gestión de Activos de acuerdo a la norma ISO 55001:2014 por la firma PMM Enterprise Certification, alcanzando un grado de madurez 3 y evidenciando la competencia de la organización para gestionar los activos.

Grado de Madurez Sistema Gestión Activos **3%**

Indicadores de calidad SAIDI y SAIFI

Los indicadores SAIDI y SAIFI presentaron una mejora en sus resultados con respecto al año anterior en 7% y 13% respectivamente, logrando cumplir la meta establecida para esta vigencia tanto a nivel empresarial como regulatorio.

SAIDI:
Tiempo de duración de la interrupción del servicio de energía. **22,61 horas**

SAIFI:
Frecuencia con la que se presenta una interrupción del servicio **6,62 veces**

Meta CMI
SAIDI: 22.7
SAIFI: 8.4

Gestión de pérdidas de energía

El índice de pérdidas de energía - IP presentó una disminución de 0,44 puntos porcentuales con respecto al año anterior, logrando cumplir con la meta regulatoria del 12.84%, no obstante, la meta empresarial establecida en 12.35% no logró su cumplimiento

Logramos una recuperación de energía operativa de **18.47 GWh** y **7.34 GWh** por vía administrativa obteniendo beneficios económicos por **COP$ $ 7,881** millones.|

Indicador Pérdidas Técnicas de Energía – IP

12,73%

Energía Recuperada

25,81 Wh

Expansión y reposición en redes

En 2022 desarrollamos obras de expansión y reposición de redes buscando mejorar la calidad del servicio, resaltando lo siguiente:

Expansión

Construimos 15 km de red en proyectos de expansión, beneficiando a **36.769 usuarios** de los municipios Los Patios, Chinácota, Durania, Bochalema, Ragonvalia y Toledo

Modernización y reposición

Modernizamos 33 km de red, beneficiando a **43.114 usuarios** de Cúcuta, San Cayetano, Santiago, Sardinata, Salazar, Arboledas, Lourdes, El Zulia, Gramalote, Villa Caro, Cucutilla, Bucarasica, Ocaña, Convención, González y Río de Oro

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Un territorio que nos inspira

Acceso y comprabilidad
Tema material

Electrificación rural

Beneficiamos a 1.310 familias del Catatumbo con el Proyecto de Electrificación Rural, así:

30%

1.066 usuarios

86%

244 usuarios

1.310 usuarios energizados

Para estos proyectos se ejecutó un valor de COP$ 45.351 millones, de los cuales COP$ 2.479 millones son aportes de CENS y los demás recursos son del Estado a través de Proyectos FAER y FAZNI

Gestión en asentamientos humanos

Continuamos llevando energía legal y segura a los asentamientos humanos, este año impactamos principalmente los municipios de Cúcuta, El Tarra, Aguachica, Teorama, El Zulia, Ocaña, entre otros municipios del área de influencia con una inversión de **COP$ 7.164 millones**.

2.587 usuarios de asentamientos humanos vinculados

Conexión al usuario

Financiamos la infraestructura básica para conectar el servicio de energía a algunas viviendas de nuestra área de influencia, en esta vigencia gestionamos:

12.876 Familias beneficiadas

Inversión de **COP$ 2.032 millones**

Energía recargable

Seguimos impulsando la iniciativa “Energía Recargable” buscando que los clientes y usuarios puedan disfrutar del servicio de energía de acuerdo a sus posibilidades de pago. En 2022 logramos conectar:

4.364
Familias conectadas

1.538
Clientes con Energía Recargable en riesgo de no pago

2.826
Clientes con Energía Recargable en sectores de altas pérdidas de energía (Asentamientos humanos y usuarios dispersos)

Inversión **COP $ 8,404 millones**.

Paga a tu medida

Con esta iniciativa los clientes pueden pagar su factura en tres (3) pagos de acuerdo a sus capacidades, en 2022 se vincularon a esta iniciativa 1.966 clientes.

1.966
Clientes con Paga a tu Medida

Financiación de cuentas

Financiamos las cuentas de aquellos clientes con dificultades de pago, ofreciéndoles tasas de interés bajas y plazos amplios para que puedan normalizar su cuenta.

40.698 clientes financiados

COP$ 21.849 millones financiados

7,01%
Porcentaje de morosidad

Indicadores de cartera

COP$ 132,925 millones de Cartera Total

COP$ 23,396 millones de Cartera Vencida

2.19%
Indicador de cartera > a 60 días

Educación y seguridad

Implementamos diferentes estrategias para fortalecer la seguridad de las personas con respecto al riesgo eléctrico y educación en uso eficiente de la energía.

Beneficiamos a 85.272 personas a través de espacios de encuentro de líderes, jornadas pedagógicas, buenos vecinos y voluntariados.

Voluntariado Corporativo

Realizamos **8 Voluntariados Corporativos** realizando jornadas de embellecimiento en colegios y parques principales de las 5 regionales, con la participación de **195 trabajadores CENS**.

VOLUNTARIADO corporativo
Aportando a los territorios

ACADEMIA DE LÍDERES
UBUNTU
LEADERS ACADEMY

Academia de Líderes UBUNTU

Realizamos **6 academias Ubuntu**, contando con la participación de 181 jóvenes y 40 formadores capacitados en Cúcuta, Pamplona, Tibú, Ocaña y Aguachica. Con esta iniciativa buscamos:

- **Empoderar a los jóvenes**
- **Generar alianzas**
- **Fortalecer el relacionamiento con jóvenes**
- **Acompañar iniciativas**

Concurso Innovación 2022

Realizamos concurso InnovAcción 2022 externo con la participación de **49 personas** y generando **10 iniciativas**, donde se premiaron 3 equipos ganadores con **COP$ 45 millones.**

Encuentro de Sostenibilidad

Realizamos **5to Encuentro de Sostenibilidad** dirigido a todos los grupos de interés y contando con la participación de 200 personas aproximadamente.

Eventos y Patrocinios

Apoyamos eventos deportivos y culturales como la Media Maratón, Liga Nortesantandereana de Rugby, Ciclopaseo, Fiesta del libro Cúcuta, y deportistas profesionales como Camila Osorio y Daniela Lindarte con una inversión de **COP$ 393 millones.**

Encendamos la alegría

Iluminamos con alumbrados navideños los municipios de Santiago, Labateca, Chitagá, Gamarra, Cácota, Cúcuta, Ocaña, Aguachica, Pamplona y Tibú, con una inversión de COP$ 1.909 millones

Iluminando los sueños de la educación

De la mano con Colombia Transforma (USAID) y la Alcaldía de Sardinata trabajamos para transformar la educación a través de la instalación de paneles solares y dotación de equipos para la mejora de los ambientes escolares de 5 escuelas del Corregimiento Las Mercedes en Sardinata, beneficiando a 115 niñas y niños.

Formación de linieros

Apoyamos el Programa de Formación de Linieros SENA en Cúcuta beneficiando a **41 estudiantes** y una inversión de **COP$ 148 millones.**
El apoyo consistió en la entrega de un auxilio económico, formación complementaria por un técnico experto de CENS, exámenes médicos ocupacionales y entrega de dotación, elementos de protección personal y herramientas.

Equidad de género

Contribuimos a la equidad de género apoyando a 24 mujeres en formación de la Técnica Electricidad Industrial del SENA de Cúcuta

Formación de técnicos en soluciones solares

Entregamos **un simulador de generación de energía solar** al SENA de Ocaña como apoyo al proceso de formación de técnicos en sistemas solares.

Conectados con nuestros clientes:

Continuamos construyendo y fortaleciendo relaciones duraderas con nuestros clientes a través de diferentes estrategias que nos permiten estar más cerca.

Facturación en sitio FENS

Con esta iniciativa los clientes y usuarios pueden obtener su factura al instante en el que le toman la lectura de su medidor. Para este 2022 se incluyeron:

468.723 clientes de la regional Aguachica

7.076 clientes del casco urbano del municipio de Tibú

Programa SOMOS

Iniciamos con el programa SOMOS que busca atender las necesidades del cliente, proporcionando financiaciones en la compra de electrodomésticos, servicios de ingeniería y soluciones solares para el segmento empresas y hogares. En 2022 realizamos lo siguiente:

Inscribimos al programa **834 clientes**

A través de Credisomos Ágil aprobamos **36 créditos** por **COP$ 55 millones**

Satisfacción del cliente

Trabajamos para mejorar la atención y experiencia del cliente, por eso contamos con diferentes canales y evaluamos el nivel de satisfacción para fortalecernos cada vez más.

Indicador de reclamos	Indicador de quejas
3,09%	**0,59%**

Servicio al cliente

Tenemos a disposición diferentes canales de atención para facilitar la comunicación a nuestros clientes, resaltando los canales presenciales, escritos, telefónicos y virtuales en los cuales se gestionaron **971.243 Transacciones**, desagregados así:

Canal escrito: **9.080 transacciones**	Canal presencial: **407.082 transacciones**
Canal telefónico: **305.795 transacciones**	Canal digital: **258.366 transacciones**

Cantidad de facturas emitidas

Promovemos el uso de facturas digitales en pro de impactar positivamente el medio ambiente, en esta vigencia se gestionaron las siguientes:

236.905 Facturas digitales

5.272.533 Facturas físicas

Plan de incentivos y fidelización del cliente

Desarrollamos un plan de incentivos y fidelización de nuestros clientes a través de iniciativas que nos permitieron informar y educar a las personas en temas asociados a la energía y a su vez actualizar sus datos personales en nuestra base de información.

Participación de:

29. 495 Usuarios

27 Ganadores

Premios entregados

17 Kits de computador portátil con Licencia de Office y **10 Kits** de electrodomésticos de nevera y lavadora

Campaña de fidelización con los oyentes y usuarios de CENS Grupo EPM, mediante el sistema radial de RCN RADIO. Entregamos **70 premios** entre neveras, lavadoras, freidoras de aire, televisores, entre otros electrodomésticos, a nuestros usuarios.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO

Proyectamos nuestro potencial humano

Obtuvimos la insignia en prácticas laborales por Great Place to Work donde nos certifican como un gran lugar para trabajar, obteniendo una calificación de muy sobresaliente

Negociación de la Convención Colectiva de trabajo de CENS

En esta vigencia se desarrollaron mesas de trabajo entre equipos negociadores de CENS y la Organización Sindical - SINTRAELECOL con el propósito de llegar a acuerdos convencionales que permitan mejorar y fortalecer las condiciones laborales de los trabajadores y a su vez garantizar la sostenibilidad de la organización.

Este nuevo acuerdo convencional marca un hito histórico en las relaciones laborales de la empresa, ya que no había sido modificado desde el año 2004.

Concurso Innovación In House

Concurso **InnovAcción In House** con la participación de **66 trabajadores** y **22 propuestas de innovación** enfocadas en rentabilizar la operación, mejoramiento en la experiencia de los clientes y nuevos negocios

Bienestar laboral y adaptabilidad

Tema material

GRI 102-8, 401-2, 403-2, 404-1, 404-2, EU14, EU16

Bienestar laboral y beneficios

Fomentamos la calidad de vida en nuestros trabajadores y sus familias a través de diferentes programas de bienestar laboral. Durante el 2022 ejecutamos **COP$ 3,963 millones** en el programa de beneficios en temas de salud, estudio, traslados, bonificaciones, vivienda y obsequios para los trabajadores y sus hijos.

Teletrabajo

En la vigencia 2022 se adoptó formalmente la modalidad de Teletrabajo, a través de la Decisión Empresarial 024 del 21 de octubre de 2022, mediante el cual se definen los lineamientos internos para su aplicación. Trabajadores vinculados:

80 Teletrabajadores:

64 Modalidad suplementario Trabajo en casa parcial

16 Modalidad autónoma: Trabajo en casa tiempo completo

Desempeño Laboral

En el 2022 fueron valorados 609 trabajadores correspondiente al 96% del personal de la organización los cuales cumplieron sus compromisos de desempeño; el 4% restante se encuentran dentro de las excepciones como personal en licencia, incapacidad, reemplazo, entre otros.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Invertimos **COP$ 1.787 millones** en el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, mejorando así el indicador ILI.

ILI 0,05%

Formación y Desarrollo

Desarrollamos competencias y habilidades de nuestro talento humano a través del Plan de Aprendizaje y auxilios de estudio con una inversión de **COP$ 2,559 millones.**

582 trabajadores beneficiados

Retiros del personal

En esta vigencia se presentaron 14 retiros de personal, debido a pensión de invalidez y vejez, y adicionalmente hubo renuncias voluntarias de algunos trabajadores quienes optaron por otras oportunidades laborales.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO

Empleabilidad en la región

GRI 201-1, 204-1, 401-1

Incrementamos la generación de empleo pasando de **2.695** a **2.952** trabajadores directos e indirectos, que equivale a un aumento del **10%.**

Empleos generados en 2022

655	Trabajadores Planta
98	Aprendices y Practicantes
2.199	Trabajadores contratistas
2.952	Total Trabajadores

Procesos de contratación

Para la adquisición de bienes y servicios gestionamos 365 contratos por un valor de **COP$ 239 mil millones**, de los cuales **93** corresponden a contratación **local-regional por COP$ 41.512 millones,** el cual representa el **17%** del valor total de la contratación anual.

Tipo de proveedor	Cantidad de contratos	Valor COP$millones
Extranjero	2	$ 1.739
Local	76	$ 38.744
Nacional	270	$ 196.083
Regional	17	$2.768
Totales	**365**	**$239.333**

Gestión de sostenibilidad

Contamos con indicadores estratégicos que miden elementos de gestión asociados a la sostenibilidad, en este caso tenemos un indicador que mide la gestión ambiental de la organización y la trayectoria de responsabilidad social empresarial, donde obtuvimos los siguientes resultados:

Los resultados de los indicadores IGAE y TRSE presentan una disminución con respecto al año anterior debido a una modificación de la metodología o herramienta de medición, la cual integra nuevos elementos y exigencias con el fin de fortalecer la gestión empresarial en estos aspectos.

Índice de Gestión Ambiental Empresarial – IGAE

81%

Trayectoria Responsabilidad Social Empresarial – TRSE

97%

Hechos que protegen el planeta

Agua y Biodiversidad

Tema material

Desarrollamos convenio con **Alianza BioCuenca 2022 – 2023** buscando implementar estrategias ambientales que aporten a la preservación, conservación y restauración de ecosistemas, así como la estrategia climática de CENS, garantizando la sostenibilidad del territorio.

ALIANZA BIOCUENCA
Conectamos personas, territorio y agua

Sembramos **27.151** árboles, así:

2.563 plantas ornamentales en jornadas de mejoramiento y restauración con colegios, entidades gubernamentales y comunidad en general

7.000 árboles en el marco de la conmemoración de los 70 años CENS

17.588 árboles por Proyectos Variante Belén – Ínsula, Ocaña – Convención, Tibú – El Tarra

Realizamos el traslado y reubicación de **79 enjambres de abejas** (grupo de abejas) presentes en las redes de distribución con el fin de no impactar la fauna ubicada en nuestra infraestructura eléctrica.

Adquirimos **550 equipos transformadores** fabricados con aceite vegetal como refrigerante, los cuales serán utilizados en la infraestructura eléctrica, disminuyendo así posibles impactos ambientales

Cambio Climático

Tema material

Ruta de carbono neutralidad Mitigación

Instalamos **235 paneles** con un potencial total de **143 Kwp**, de las sedes administrativas Cúcuta y Ocaña CENS

Emitimos **30.410 ton CO2** equivalentes

Sedes		Paneles	Capacidad (kWp)
Sede Sevilla	Ed Piense*	50	30
	Ed. Gerencia*	114	70
	Edificio T&D	156	50
	Electrolinera	36	20
Sede Ocaña	Ed. Administrativo	71	43
Total		**427**	**213**

**Instalaciones realizadas en 2022*

Mitigación

Iniciamos la operación de **3 estaciones de carga** para vehículos eléctricos en los C.C. Unicentro y Ventura Plaza y una estación interna para los vehículos de CENS.

Ampliación de flota vehícular sostenible con la adquisición de 1 vehículo eléctrico que contribuyen a la reducción de emisiones CO2.

Continuamos renovando equipos eléctricos que generan emisiones de CO2 por fugas o averías, instalando 1 nuevo interruptor en la subestación Aguachica con el fin de reducir la huella de carbono.

Adaptación

Ampliamos sistema de monitoreo de variables climáticas con la instalación de **7 estaciones nuevas** en Abrego, Teorama, Salazar, Sardinata, Tibú y Aguachica, con una inversión de **COP$ 136 millones**

Mantuvimos el convenio de pago por servicios ambientales a través del Proyecto BanCO2, ampliando el número de hectáreas conservadas de **2.083** a **2.145 Ha** beneficiando a **53 familias** de los municipios de Arboledas, Mutiscua, Pamplona, Cucutilla y Salazar de las Palmas. Protegemos 2.145 hectáreas de Bosques Estratégicos del Páramo de Santurbán y Parque Sisavita. Inversión de **COP$ 335 millones.**

Mediante la identificación de alertas y restricciones tempranas en nuevos proyectos se evidenciaron aspectos y escenarios de riesgo asociados al cambio climático a fin de establecer en etapas iniciales la vulnerabilidad y así aumentar la capacidad de adaptación y resiliencia a los escenarios identificados. Los proyectos evaluados fueron:

- **Insula - Guaduas**
- **Distribución Tonchalá**
- **Subestanción Tonchalá**
- **Conexión de SE Tonchalá con la variante Belén- ínsula.**

Nuestros Reconocimientos

1. Reconocimiento a las buenas prácticas

Obtuvimos reconocimiento por parte de Pacto Global Colombia a las buenas prácticas de desarrollo sostenible en la Categoría Empresarial por la iniciativa "CENS Ecoeficente" la cual aporta al ODS 7. De 216 iniciativas postuladas para el 2022 fuimos seleccionados como una de las ganadoras en la quinta versión del premio.

Pacto Global Red Colombia

4° Reconocimiento Superservicios - Andesco a las mejores prácticas de servicio a usuarios

Reconocimiento en promoción social de los servicios públicos domiciliarios

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y Andesco en su 4° versión nos dieron un reconocimiento por Mejores Prácticas de Servicio a Usuarios en la Categoría Impacto Social donde se resaltó la estrategia educativa y social con líderes, niños, jóvenes, adultos y mujeres y las diferentes alianzas estratégicas.

Reconocimiento Guardianes de los Páramos

En el marco del lanzamiento del Premio Santurbán a la Sostenibilidad Ambiental de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental – CORPONOR que busca destacar el liderazgo ambiental, la protección de los ecosistemas, la biodiversidad y la defensa del patrimonio ambiental, recibimos la Mención Especial “Guardianes de los Páramos”.

06

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad

06 | Nuestra estrategia de sostenibilidad

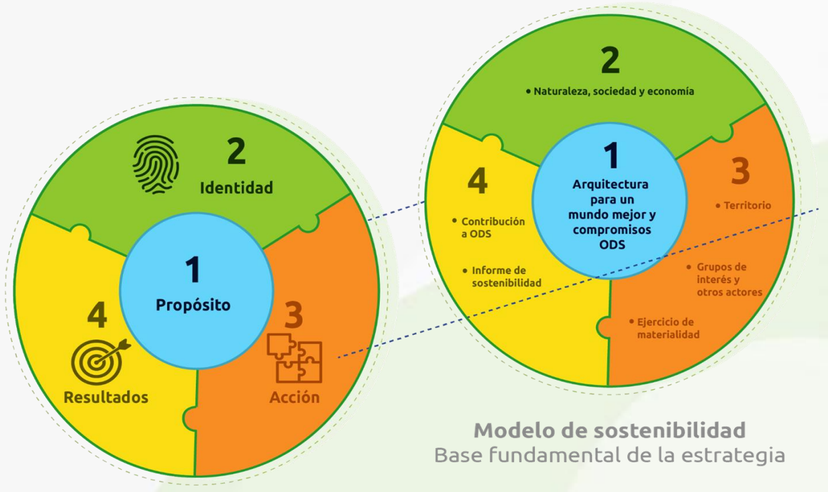
Direccionamiento Estratégico y Modelo de Sostenibilidad

Estrategia: GRI 102-14
Ética e integridad: GRI 102-16

La estrategia del Grupo EPM es la dimensión direccionadora de la arquitectura empresarial, tiene cuatro componentes que son:

El propósito, la identidad, la acción y los resultados; todos ellos soportados por el modelo de sostenibilidad que es la base fundamental para orientar su desarrollo.

El propósito, la identidad, la acción y los resultados; todos ellos soportados por el modelo de sostenibilidad que es la base fundamental para orientar su desarrollo.



Dimensión Estrategia
de la arquitectura empresarial

Modelo de sostenibilidad
Base fundamental de la estrategia

Articulación de la dimensión de estrategia con el modelo de sostenibilidad

1. Propósito Empresarial

"Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor"

Dicho propósito es ecosistémico y expansivo, parte del ser humano en armonía consigo mismo, expandiendo esa armonía en su familia, en el trabajo, en la comunidad, con quién interactúa, en el territorio donde habita, con las generaciones futuras, con el planeta y toda la vida en sí.

El propósito acoge la Arquitectura para un mundo mejor , que convoca liderazgos corporativos capaces de conciliar los objetivos de negocio con prioridades del desarrollo humano sostenible.

Conoce el manifiesto del propósito del Grupo EPM , **Clic aquí**

2. Identidad

La identidad es lo que decidimos ser en colectivo, son la base para la construcción de nuestra cultura, son nuestros valores, creencias y prácticas compartidas.

La identidad para el Grupo EPM está representada por cinco principios de acción y tres valores.

Bases fundamentales para la construcción de identidad:
Naturaleza, Sociedad, economía

Principios:

1. Cumplimos nuestros compromisos
1. Nuestro interés primordial es la sociedad
1. Brindamos un trato justo
1. Cuidamos el entorno y los recursos
1. Buscamos fundamentalmente servir

Valores:

1. **Responsabilidad**
1. **Transparencia**
1. **Calidez**

Conectado con sus principios y valores y con visión ecosistémica, el Grupo EPM reconoce que en las relaciones naturaleza-sociedad-economía, la generación de valor económico sostenible e inclusivo, sólo es posible respetando límites sociales y ambientales.

3. Acción

El componente de Acción contempla los tres niveles de estrategia presentes en el Grupo, Corporativa, Competitiva y de soporte (funcional).

Estrategia Corporativa:

Es el conjunto de elementos, decisiones y acciones que definen escogencias globales en un Grupo de múltiples negocios, buscando crear valor a través de la configuración y coordinación de sus actividades en múltiples mercados. Esta estrategia se define como: **“Evolucionar y crecer, brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las personas y los territorios.**

Estrategia Competitiva
Negocios generando valor para sus grupos de interés

Estrategia Corporativa
Optimización de operaciones y crecimiento con criterios de RSE

Estrategia Soporte
Sinergias y productividad de los soportes para los negocios

Bases fundamentales para la construcción de la acción

- Grupos de interés y otros factores
- Ejercicio de materialidad
- Territorio

La estrategia corporativa tiene

6 focos

de gestión:

La estrategia corporativa busca orientar al Grupo EPM y conducirlo a la posición futura deseada, haciendo de la planeación un proceso continuo y parte natural de la cultura organizacional.

El siguiente cuadro resume la estrategia corporativa, la propuesta de valor de esta estrategia y a quién va dirigido.

Estrategia

"Evolucionar y crecer, brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las personas y los territorios"

Propuesta de valor

- Enfoque sistémico territorial
- Desarrollo humano sostenible como fin último
- Acción colaborativo

Dirigido a

Personas / Territorio

Foco Estratégico	Alcance
Foco 1: Transformación Energética	Transformar con nuestros clientes el presente y el futuro de la energía
Foco 2: Economía Circular	Entender la generación de valor desde la circularidad en la producción y el consumo sostenible
Foco 3: Transformación Digital	Generar nuevos modelos de negocio, mayores eficiencias y relación innovadora con las personas y los territorios a través de la tecnología, la información y una organización ágil y que construya al cierre de brechas actuales y futuras
Foco 4: Optimización societaria y financiera	Optimizar el portafolio de inversiones para generar mayor valor a nuestros grupos de interés
Foco 5: Gestión de Proyectos	Potenciar ofertas de valor futuro con proyectos que cumplan las expectativas en Términos de alcance, costo, calidad y oportunidad pactadas
Foco 6: Evolución Cultural	Evolucionar hacia el reconocimiento e incorporación de nuevas posibilidades y nuevas formas de trabajar junstos para promover en el Grupo EPM entorno laboral más consciente, saludable y ágil

Su propuesta de valor:
“Ofrecer soluciones eficientes, universales, limpias e innovadoras”.

Estrategia competitiva:

Es el resultado de la forma como la organización asume y toma posición frente a las condiciones del entorno en el sector industrial en que opera; así entonces, los temas regulatorios, de mercado, manifestadas en las tendencias de los clientes y usuarios, tecnológicas, entre otras, sirven de marco para que en las empresas, los negocios y los soportes, de manera conjunta, desarrollen acciones para hacer frente a estas demandas y agregando en este empeño una visión clara del comportamiento de la competencia, que definen el curso de acción que seguirán.

Una vez definida con claridad la propuesta de valor, el siguiente paso es la construcción del modelo de negocio, si se trata de un nuevo negocio o la revisión de los actuales con base en las disrupciones, los cambios que se vayan presentando o las mejoras que pudieran hacerse.

La estrategia competitiva involucra a los diferentes niveles de la organización y contiene unas declaraciones estratégicas en cada uno de los negocios así:

Negocio	Declaración Estratégica
Transmisión de Energía	**“Rentabilizar y crecer el negocio, con una operación sostenible e innovadora que incorpore nuevas tecnologías para integrar eficientemente los usuarios que sirve”.**
Distribución y Comercialización de Energía	“Rentabilizar y crecer el negocio, enfocado en mejorar la experiencia del cliente mediante una operación sostenible e innovadora, que incorpore nuevas tecnologías y digitalización de procesos, que lo habiliten como una plataforma para ofrecer nuevos usos, soluciones y servicios”.

Estrategias de soporte o funcionales:

Cada área de soporte en una empresa o en un Grupo, debe evidenciar la manera como agrega valor a la acción de los negocios y contar con una estrategia que sume a este propósito y a la cual se le pueda hacer seguimiento en el impacto que produzca en la competitividad de una u otro. De la misma manera que la Corporación orienta a sus Negocios, también tiene definido para sus servicios un imperativo estratégico; en este caso el mandato que éstos reciben es el de “Evolucionar las capacidades del hacer, a través de las capacidades distintivas, y convertirlas en una ventaja para la empresa”.

Resultados

El componente Resultados nos permite ver materializado el logro de la estrategia, contempla los logros que esperamos alcanzar y hacia donde decidimos llegar como Grupo EPM. Está compuesto de tres elementos que aportan al modelo de sostenibilidad que son: Una Meta Estratégica Grande y Ambiciosa (MEGA), Mapa de Objetivos Estratégicos y CMI, Informe de Sostenibilidad y contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Bases fundamentales para la construcción de Resultados

- Contribución Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS
- MEGA
- Objetivos Estratégicos

Objetivos estratégicos

MEGA

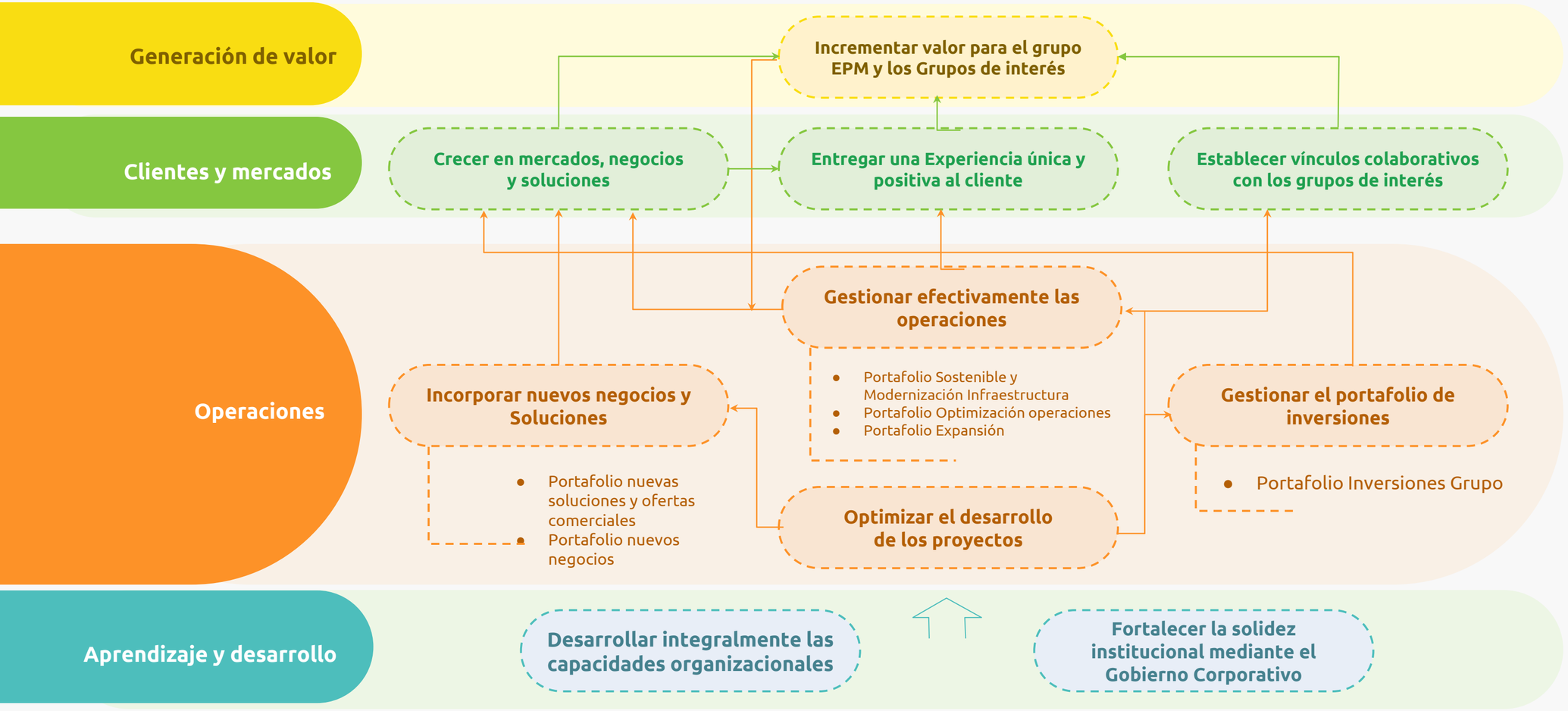
En 2016 se formuló una Meta Grande y Ambiciosa (MEGA) en tres dimensiones: social, ambiental y financiera, dando así coherencia a lo promulgado por el Grupo EPM desde su Política de sostenibilidad Empresarial.

En el 2025 el Grupo EPM estará creciendo de manera eficiente, sostenible e innovadora; garantizando el acceso a los servicios que preste en los territorios donde esté presente, al 100% de la población; protegiendo 137 mil nuevas hectáreas de cuencas hídricas, además de las propias, con una operación carbono neutral y generando $12.6 (*) billones de EBITDA.

Mapa estratégico y CMI

El Grupo EPM ha elegido la metodología de Kaplan & Norton para gestionar su estrategia. Bajo este estándar la estrategia se descompone para su gestión en objetivos estratégicos en cuatro perspectivas:

Aprendizaje y Desarrollo, Operaciones, Clientes y Mercados y Generación de valor, aclarando que algunas denominaciones han sido adaptadas.



En cada una de estas perspectivas, con base en la estrategia corporativa de la organización, se definen los objetivos estratégicos necesarios, que son vitales para que ella se cumpla, los cuales deben estar articulados en relación causa – efecto, unos con otros

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los ODS definen prioridades de desarrollo sostenible a nivel mundial y las aspiraciones para el 2030, buscan movilizar los esfuerzos a nivel global en torno a un conjunto de objetivos y metas comunes. Los ODS hacen un llamado a la acción entre gobiernos, empresas y sociedad civil, para crear una vida digna y de oportunidades para todos, dentro de los límites del planeta.

El grupo empresarial ha establecido la contribución a los Objetivos de Desarrollo a partir del análisis de la cadena de valor, los impactos, las iniciativas que desarrolla cada una de las filiales.

Se priorizó 9 objetivos de Desarrollo sostenible teniendo en cuenta las metas e indicadores establecidos en cada uno de los ODS y la contribución de las iniciativas empresariales.

ODS Priorizados e Iniciativas

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

- Proyecto BanCO2

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

- Electrificación rural
- Energía recargable
- CENS en tu hogar
- CENS Ecoeficiente
- Plan de calidad del servicio

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- Contratación de personal
- Comportamiento del ILI

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

- Proyecto CENSNOVA

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

- Programa Manejo de Residuos

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

- Programa de producción más limpia.
- Plan de adaptación y mitigación del cambio climático.

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

- Protección de áreas estratégicas
- Proyecto BanCO2
- Caracterización de flora y fauna en proyectos

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- Medición Clima Ético

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Principales aliados para el desarrollo de las iniciativas:

- CORPONOR
- UFPS
- Unisimon
- Unilibre
- SENA
- Ministerio de Minas y Energía
- USAID
- Alianza BioCuenca
- Alcaldías
- Gobernación
- Entidades de Cooperación Internacional
- Camacol
- Corpoindustrial
- Comfanorte
- ANDI
- Empresarios por la Educación
- entre otros

Modelo de Relacionamiento

GRI 102-40, 102-42, 102-43

Como empresa identificamos la necesidad de una comunicación constante con quienes nos rodean para así crear valor no solo para nosotros mismos, sino también para los territorios donde operamos. Por esto, nos comprometemos a construir relaciones de confianza basadas en una comunicación oportuna y bidireccional a través de un Modelo de Relacionamiento, el cual busca gestionar de manera integral y estratégica la relación con los grupos de interés, con miras a lograr competitividad sostenible.

El modelo de relacionamiento propone cinco etapas para gestionar las relaciones con los grupos de interés

Grupos de interés CENS

Para el logro del propósito empresarial CENS reconoce como relevante el relacionamiento con los grupos de interés, quienes se ven impactados por los diferentes proyectos, obras y/o actividades que se realizan.

Actualmente se tienen definidos siete (7) grupos de interés que fueron caracterizados y con los que mantenemos un relacionamiento permanente a través de diferentes mecanismos, teniendo en cuenta las capacidades organizacionales, así como las características y dinámicas de los grupos de interés

Formas de relacionamiento

Con nuestros grupos de interés

COMUNIDAD

- Rendición de cuentas
- Canales escritos
- Redes sociales
- Oficinas de atención
- Canales de autogestión
- Línea telefónica
- Espacios de diálogo y encuestas de satisfacción

CLIENTES Y USUARIOS

- Programas radiales y de televisión
- Línea Contacto Transparente
- Programas Educación al cliente y gestión social
- Informe y Encuentro de sostenibilidad

GENTE CENS

- Canales escritos
- Rendición de cuentas
- Programa de televisión
- Espacios de formación
- Informe y encuentro de sostenibilidad
- Juntas directivas y grupos primarios
- Intranet y redes sociales

ESTADO

- Segmento gobierno
- Rendición de cuentas
- Canal escrito
- Encuentros presenciales
- Informe y Encuentro de sostenibilidad
- Programa radial y de televisión

PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

- Contratos y convenios
- Espacios de formación
- Línea contacto transparente y Canal escrito
- Programa radial, de televisión y redes sociales
- Informe y Encuentro de sostenibilidad
- Encuentros presenciales y Rendición de cuentas

COLEGAS

- Rendición de cuentas
- Programas radiales y televisión
- Informe y Encuentro de sostenibilidad
- Facturación conjunta
- Redes sociales

ACCIONISTAS

- Asamblea de accionistas
- Sitio Web y redes sociales
- Informe financiero
- Canal escrito, Programa radial y de televisión

Materialidad

GRI 102-44, 102-47

¿Cuáles son los temas de gestión que identificaron los grupos de interés?

En CENS estamos comprometidos con la generación de valor y en la construcción de relaciones de confianza basadas en el diálogo y el conocimiento mutuo con los grupos de interés. Por eso, nuestro ejercicio de materialidad es el eje principal que nos permite identificar los temas materiales o de gestión prioritarios para la sostenibilidad de la empresa y de la sociedad. La materialidad se sustenta en los Estándares GRI y en el modelo de relacionamiento con grupos de interés.

El Grupo EPM ha establecido, realizar cada tres años la identificación y actualización de asuntos relevantes con sus grupos de interés y anualmente hacer validación y seguimiento a su gestión, utilizando insumos internos y externos a la organización.

Durante 2021 el Grupo EPM actualizó el ejercicio de materialidad, con participación directa de los grupos de interés y de personal interno de las empresas operativas nacionales e internacionales del Grupo. También se incluyó en este ejercicio el análisis de las megatendencias en sostenibilidad y la alineación con el direccionamiento estratégico, se obtuvo como resultado 11 temas materiales, que fueron aprobados e incorporados en la planeación y gestión de las empresas del Grupo, según sus particularidades. Para este ejercicio se implementaron técnicas cualitativas que facilitaron la identificación, recolección y análisis de los asuntos de interés por parte de los grupos de interés; en CENS se realizaron 61 espacios con participación de 85 personas pertenecientes a todos los grupos de interés.

El ejercicio a nivel de Grupo EPM se realizó en cinco fases, representadas a continuación:

Fase 01

Identificación de las megatendencias y señales nacionales y locales del entorno

Fase 02

- Consulta directa a los grupos de interés
- Consultas internas a conocedores
- Análisis información

Fase 03

- Validación con conocedores internos
- Aprobación de la materialidad en comité de Núcleo

Fase 04

- Alineación con el direccionamiento estratégico
- Despliegue en planes organizacionales y sistema de gestión

Fase 05

Construcción de índice agregado de materialidad

La metodología utilizada tiene sus bases en la que fue usada para el levantamiento de temas de relacionamiento de EPM en la primera aplicación del Modelo (2009).

Se ajustó para determinar la materialidad según lo propone GRI, a partir de las cuatro etapas exhibidas en el Gráfico de Metodología para definir temas materiales

En su aplicación, se incorporan los principios de *Relevancia, Inclusividad y Exhaustividad* en el relacionamiento con los grupos de interés

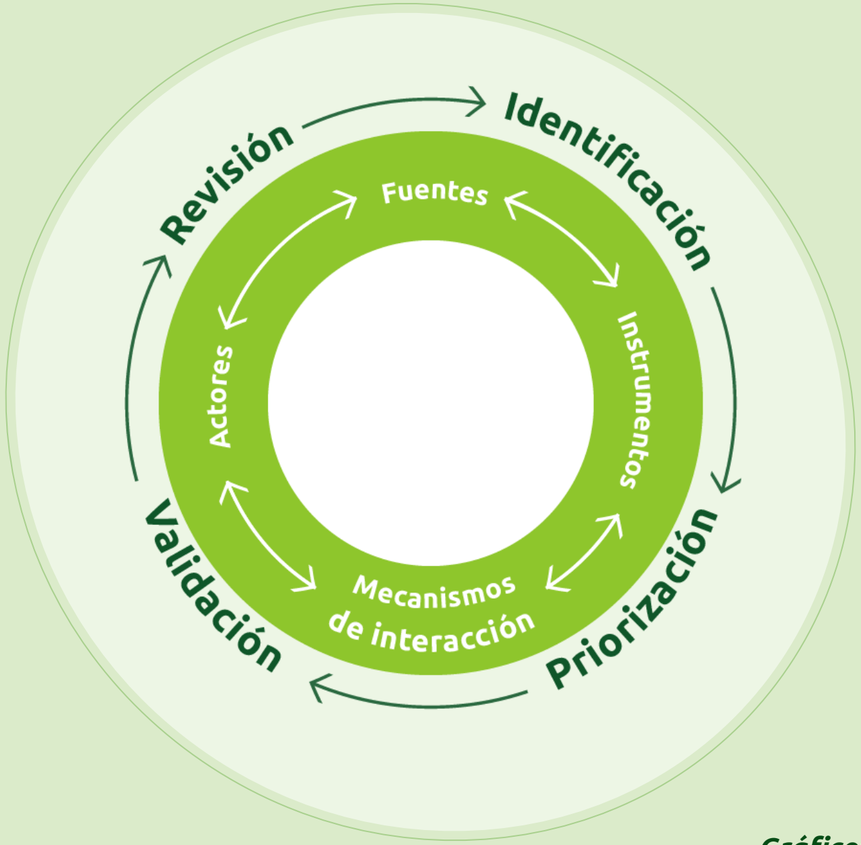


Gráfico: *Metodología para definir Temas materiales*

Temas materiales del Grupo EPM

Los once temas materiales aprobados para el Grupo EPM para la vigencia 2022-2025 se encuentran en la tabla Temas materiales del Grupo EPM.

TEMA MATERIAL	DESCRIPCIÓN
Tecnología e innovación	Consiste en la adaptación de la infraestructura, los procesos y la cultura organizacional a las nuevas tecnologías e innovación, incrementando el acceso a la información y el conocimiento de tal manera que la organización conecte con las demandas, necesidades y aspiraciones de los diferentes grupos de interés.
Transparencia	Conlleva la gestión de la información y las comunicaciones en términos de suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad para mantener la confianza y fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés.
Solidez Financiera	Requiere del establecimiento de metas y obtención de logros a corto, mediano y largo plazo que garanticen el balance entre la suficiencia y eficiencia financiera del Grupo EPM en función de la competitividad y crecimiento en los negocios.
Agua y Biodiversidad	La interdependencia entre agua y biodiversidad destaca la importancia de su gestión integral para garantizar los servicios ecosistémicos necesarios para los diferentes usuarios del agua, incluso el Grupo EPM.
Cambio climático	Afrontar el cambio climático implica la descarbonización de las economías, la adaptación de las actividades productivas y el aprovechamiento de las oportunidades derivadas del clima.
Energías renovables	Reconoce la importancia de la generación de soluciones frente a las mega tendencias de descarbonización, descentralización, democratización y digitalización, que demandan la diversificación del portafolio energético del Grupo EPM a través de la captura de oportunidades de implementación de energías como la solar, la eólica, entre otras.

TEMA MATERIAL	DESCRIPCIÓN
Acceso y comprabilidad	Implica el desarrollo de soluciones acordes a las dinámicas demográficas y las particularidades de los territorios. Tiene dos enfoques: Cobertura del servicio
Calidad y seguridad	Comprende características técnicas y comerciales inherentes al servicio para cumplir con las expectativas de los clientes se incluyen la calidad, continuidad y seguridad del servicio al cliente y el desarrollo y mejoramiento de infraestructuras.
Gobierno corporativo	Representa lo principios, normas, valores, procesos y prácticas bajo los cuales se fundamenta el actuar del grupo empresarial, denotando el equilibrio y la independencia entre el Municipio de Medellín y la gestión empresarial de Grupo EPM
Bienestar laboral y adaptabilidad	Articula el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar, la seguridad y salud en el trabajo, la remuneración salarial competitiva y equitativa y la no económica.
Derechos Humanos	Consiste en el compromiso que asume el Grupo EPM por el respeto de los derechos Humanos en el relacionamiento con sus grupos de interés, tanto en las operaciones propias como en las realizan terceros en desarrollo de actividades derivadas de un acuerdo suscrito con la Organización,

Otras señales de los grupos de interés para CENS:

Los temas materiales son complementados con señales y recomendaciones, para el caso de CENS las señales son las siguientes:

Generación de alianzas estratégicas con actores del territorio

- La generación de alianzas estratégicas con actores (públicos y privados) se convierte en una apuesta para la celebración de iniciativas conjuntas que den respuesta a las problemáticas propias de los territorios.

Implementación de procesos de formación comunitaria

- Los procesos de formación comunitaria representan una oportunidad de generar capacidades que aporten al crecimiento y desarrollo sostenible mediante el conocimiento de los territorios y acercamiento de los grupos de interés a los atributos del servicio en los procesos de mejora continua.

Promoción de la economía local y el desarrollo

- Promoción de la economía local y el desarrollo: prácticas de contratación de servicios locales y contratación social que promuevan la competitividad y el desarrollo de la economía local en las zonas de influencia del Grupo EPM.

Temas materiales Grupo EPM 2022-2025

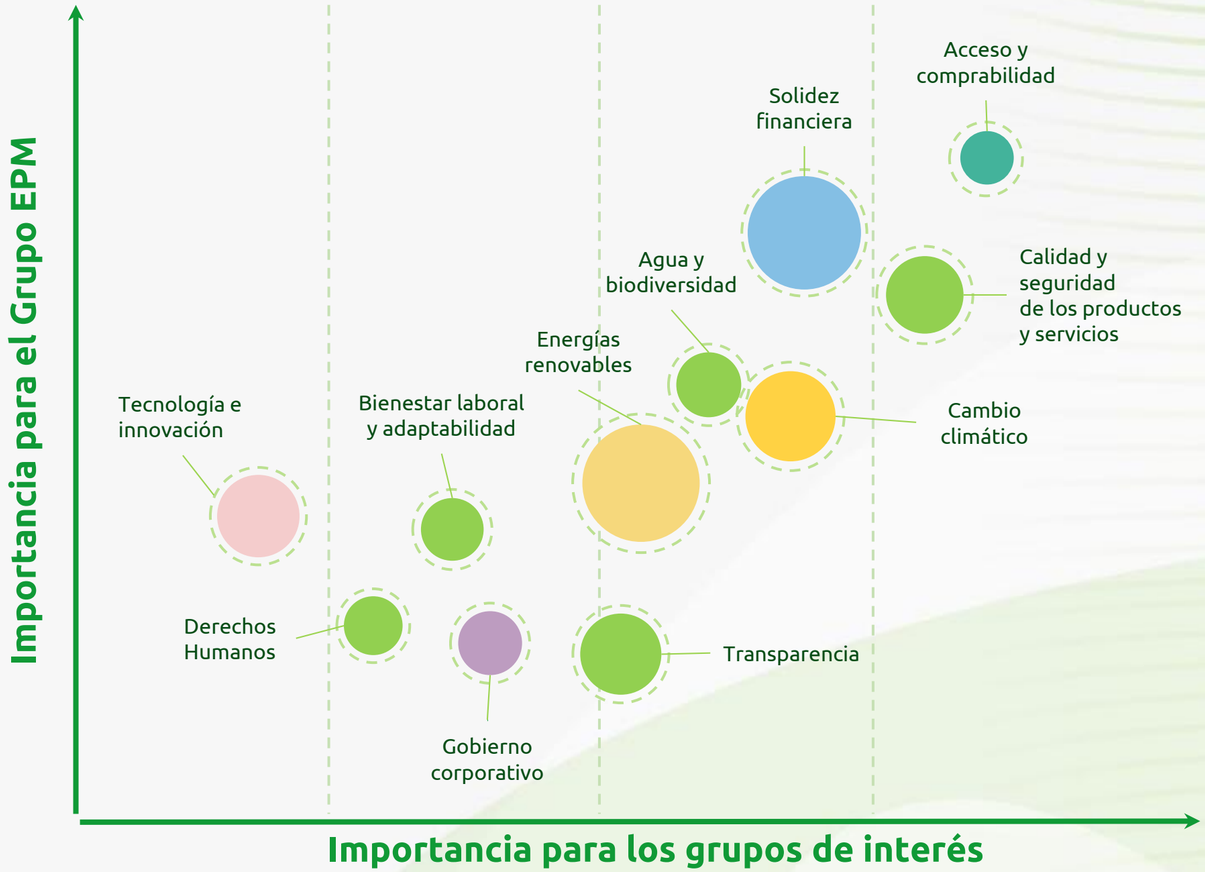


Gráfico: Temas materiales del Grupo EPM 2022-2025 y su importancia

Nota: El diámetro de la esfera representa el potencial de gestión del tema material

Entorno y gestión de riesgos

GRI 102-15

Análisis del entorno

El panorama mundial en 2022 está marcado por alta inflación contrastada con moderados crecimientos del producto interno bruto, avizorando en el mejor de los casos estanflación y recesión en el peor de ellos. Los bancos centrales en casi todas las naciones han actuado subiendo las tasas de interés, buscando con ello controlar la inflación.

El comportamiento de la inflación se deriva principalmente de eventos mundiales como son las restricciones del comercio internacional derivado de los confinamientos por Covid-19 desde 2020, acentuados por el arrecio del conflicto Rusia-Ucrania desde febrero de 2022, lo que afecta directamente la cadena de suministros y el abastecimiento mundial de alimentos y materias primas.

Otra de las señales de gran impacto en los países y mercados se derivan del cambio climático y sus manifestaciones: climas extremos representados en sequías severas, heladas y otros fenómenos, afectan el abastecimiento de bienes y servicios a nivel internacional, también la cadena de suministros, e incluso la sostenibilidad de las especies, fuentes y recursos naturales. Unido a esto, el surgimiento de nuevos virus y bacterias que nos lleve a nuevos confinamientos y cambios comportamentales de la población, apoyados en la tecnología e impulsando la economía circular, la transformación digital y energética de los usuarios y los diferentes sectores económicos.

La tendencia a la soberanía de abastecimiento de bienes, y el *nearshoring* aparecen como respuesta a la situación internacional, al igual que la implementación de nuevas políticas que impulsan el empleo y desarrollo de tecnologías limpias como las energías solares, eólicas, y el hidrógeno como protagonista, la búsqueda de eficiencias en un escenario de digitalización cada vez más acentuado.

En Latinoamérica, se experimentarán varios procesos electorales nacionales y locales, los cuales también introducen incertidumbre al panorama general del entorno, en particular por el cambio a gobiernos de ideologías de izquierda en Colombia y Chile. También continuarán los fenómenos asociados a las migraciones e inestabilidad del orden público, altos niveles de desempleo, aumento del costo de vida, informalidad y altos niveles de cartera.

Los impactos de este entorno se reflejan en nuestro actuar empresarial, por un lado, generando oportunidades en estos nuevos entornos, aunque acompañados de mayor incertidumbre en las decisiones futuras, y en aumento de los costos., mayores tiempos de los proyectos y las inversiones, altas tarifas, más costos en la operación comercial, disminución del recaudo, por efecto también de los cambios en la demanda y el consumo.

Señales Entorno CENS

En 2022 sostienen como tendencias del entorno empresarial las 5 D´S: Democratización, Descentralización, Descarbonización, Desregulación y Digitalización, las cuales se visualizan en el entorno en los cambios de preferencias reveladas por los clientes en el consumo y uso de los recursos, la respuesta a la hiper-urbanización y a la restricción de los recursos naturales, la necesidad de la rentabilización de las operaciones y a la ciberseguridad.

Para CENS, se identificaron algunas señales territoriales propias de las realidades sociales, económicas, tecnológicas y otras que tienen la capacidad de incidir positiva y/o negativamente en la gestión empresarial. Estas señales fueron agrupadas según las estructuras del Modelo de Integración en el Territorio (MIT), obteniendo el siguiente resultado:

Señales Territoriales

Estructura Ecológica	Estructura socioeconómica	Estructura Institucional	Estructura Físico Espacial
• Incentivos tributarios para iniciativas de impacto ambiental. • Impulso del uso del hidrógeno como fuente alternativa para atender necesidades energéticas y promover la descarbonización. • Potencial regional para la generación de energía en FNCE. • Incremento significativo en la venta de vehículos eléctricos y/o híbridos en Cúcuta y su área metropolitana. • Incremento de cultivos ilícitos en la subregión Catatumbo por baja implementación del PNIS. • Aumento de eventos y/o emergencias climáticas que afectan la prestación del servicio. • Auge de la economía circular en empresas públicas y privadas. • Distritos térmicos como alternativa ante necesidades energéticas.	• Crecimiento de costos y tiempos de entrega en la cadena de suministro para la ejecución de proyectos de infraestructura. • Los AH han aumentado su presencia en el área de influencia. • Impacto en el poder adquisitivo de los hogares por alta inflación. • Mejoramiento del índice de desempleo en Cúcuta y su área metropolitana y formalización laboral. • Disminución de población en situación de pobreza monetaria y extrema en Cúcuta. • Efecto inflacionario con impacto en tarifas del servicio de energía. • Desmonte de medidas restrictivas para tránsito de personas y mercancias en la frontera con Venezuela que movilizan la actividad comercial del AM. • Auge en la producción de carbón regional y otros productos dada la escasez generada por el conflicto europeo. • Cambios en la política pública frente a subsidios en servicios públicos.	• Acrecentamiento de acciones por parte de los GAI presentes en el territorio. • Mercado de comercialización con presencia de competidores ágiles, flexibles y con menores costos. • Aumento en el uso ilegal de la energía eléctrica en el área de influencia. • Norte de Santander como epicentro de nuevos negocios TIC con ofertas tecnológicas competitivas. • Implementación de la **"Hoja de Ruta Catatumbo PDET"** para transformación regional. • Regulación nacional aprobada para la medición inteligente. • Relacionamiento positivo con entes de control y vigilancia, Gobierno, empresas privadas y demás entidades. • Normalización de relaciones bilaterales con Venezuela para cooperación institucional y otros asuntos. • Medidas regulatorias para mitigar crecimiento tarifario dispuestas por el Gobierno Nacional.	• Baja cobertura en conectividad de internet en sector rural para Norte de Santander, excluyendo a Cúcuta. • Dificultades en la movilidad por estado de mallas viales rurales. • Existen brechas en el acceso al servicio de energía en zonas rurales con energía. • Condiciones topográficas y de orden público complejas. • Potencial para operación de nuevos servicios en agua y alcantarillado en AM. • Inversión sostenida en proyectos para la modernización y desarrollo de la infraestructura T&D. • Expectativa por incremento en demanda de energía debido a la normalización de la frontera. • Expectativa por incremento en demanda de energía debido a la normalización de la frontera. • Auge del sector construcción en soluciones de vivienda dentro del AM de Cúcuta.

Análisis DOFA

El análisis de la información sobre el entorno interno y externo de CENS se consolidó utilizando la metodología DOFA en la que se obtuvo la siguiente matriz empresarial en la que se identifican tanto oportunidades como amenazas externas, así como fortalezas y debilidades internas que se deben atender a través del actuar empresarial:

- Relacionamiento positivo con entes de control y vigilancia, Gobierno, empresas privadas y demás entidades.
- Posicionamiento positivo de la gestión ambiental al interior de los negocios T&D, con prácticas y políticas implementadas.
- Formulación de iniciativas para la integración al territorio en el marco de la puesta en operación del MIT en CENS.
- Inversión sostenida en proyectos para la modernización y desarrollo de la infraestructura T&D.

- No se cuenta con una PMO empresarial que concentre las prácticas y métodos para la gestión de proyectos.
- Insuficiente adaptabilidad en la arquitectura empresarial.
- Flexibilidad y agilidad en procesos clave para la atención de
- requerimientos de los GI.
- Desarrollo de capacidades digitales y relacionadas con tendencias del sector eléctrico en talento humano.
- Competitividad de nuevas soluciones del portafolio de servicios y baja diversificación de los ingresos.

F D O A

- Incentivos tributarios para iniciativas de impacto ambiental.
- Desarrollo de nuevos negocios que respondan a necesidades energéticas de clientes / usuarios.
- Aumento en las solicitudes de conexión al sistema T&D de generadores en FNCE.
- Incremento significativo en la venta de vehículos eléctricos y/o hibridos en Cúcuta y su área metropolitana.
- Aceleración en la adopción de prácticas laborales flexibles y orientadas a la digitalización.
- Crecimiento en la oferta de servicios tecnológicos regionales con empresas y clústeres competitivos.

- Crecimiento de costos y tiempos de entrega en la cadena de suministro para la ejecución de proyectos de infraestructura.
- Afectaciones en infraestructura y talento humano por accionar de GAl.
- Impacto en la calidad del servicio por aumento en el uso ilegal de la energía eléctrica en el área de influencia.
- Baja penetración de soluciones digitales al servicio de clientes/usuarios por brechas en conectividad.
- Baja implementación de iniciativas regionales para la transformación socioeconómica en el marco de los PDET.
- Incremento tarifario por efectos inflacionarios y desmonte gradual de opción tarifaria con posibles reacciones sociales de la comunidad.
- Impacto económico en empresas de SPD por cambios en políticas públicas frente al esquema de subsidios e indexación en tarifas.

Estrategias

Como respuesta a la señales internas y externas identificadas en el análisis, CENS establece unas estrategias específicas que podrán materializar resultados clave para la organización, así como permitirán minimizar riesgos futuros. Estas estrategias son las siguientes:

F

D

O

- Identificar y desarrollar iniciativas para la generación de valor ambiental con foco en la captura de beneficios tributarios.
- Establecer alianzas institucionales con administraciones municipales, concesionarios y empresas privadas para el fortalecimiento del ecosistema de movilidad sostenible en la región.
- Potenciar un portafolio de proyectos de infraestructura con la incursión de nuevas tecnologías para la atención de necesidades técnicas y de cobertura del servicio.

- Digitalizar actividades claves para la prestación del servicio con soluciones tecnológicas y/o prácticas adaptadas a las necesidades de los clientes/usuarios y los procesos internos.
- Diversificar las ofertas comerciales incluyendo servicios a la medida asociados a eficiencia energética, FNCE, medición inteligente y otros.
- Desarrollar un plan organizacional para la puesta en operación de AMI de manera integrada para los elementos de la AE.

A

- Diversificar la cadena de suministro explorando nuevos mercados de bienes y servicios, identificando oportunidades para la optimización de costos y tiempos de entrega en los procesos de negocio.
- Asegurar la implementación de iniciativas del MIT en municipios priorizados.
- Fortalecer protocolos empresariales para la gestión de la seguridad física desarrollando alianzas con instituciones de fuerza pública y comunidades.

- Desarrollar ofertas para la conexión de usuarios flexibles y ágiles que permitan atender sus necesidades frente al servicio.
- Fortalecer el relacionamiento comunitario y la comunicación bidireccional con los grupos de interés, para asegurar la normal ejecución de las operaciones en los territorios.
- Diseñar estrategias organizacionales para la eficiencia de procesos basadas en la rentabilización de los negocios y la productividad.

Gestión integral de riesgos

En CENS somos conscientes del impacto que puede generar una afectación en la prestación del servicio de energía en los territorios de Norte de Santander, sur de Cesar y sur de Bolívar. Por lo cual, como parte fundamental en el desarrollo de las actividades, se realiza una identificación, valoración y mitigación de los diferentes riesgos que pueden impactar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la sostenibilidad empresarial y la continuidad en la prestación del servicio de energía.

La Gestión Integral de Riesgos (GIR) en CENS es considerada como un elemento fundamental para la toma de decisiones, dado que permite gestionar oportunamente los eventos, ya sean de origen interno y externo que pueden impactar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, el crecimiento y la sostenibilidad del negocio.

Riesgos Empresariales

El seguimiento de riesgos empresariales se realiza por parte del Comité de Gerencia de CENS, cuyo objetivo es identificar alertas, verificar la ejecución de los mitigantes, y asegurar acciones frente a materializaciones reportadas por parte de los responsables. Lo anterior, para mantener los riesgos dentro de los niveles de tolerancia y aceptación definidos.

Riesgos Empresariales

R14	Incumplimiento del indicador de pérdidas de energía
R13	Afectación de la salud y el bienestar de las personas por condiciones laborales y pandemia
R12	Inadecuado comportamiento y/o incumplimiento de las normas de competencia y derechos de los usuarios
R11	Interrupciones en la prestación del servicio de energía ante eventos naturales, y biológicos
R10	Ejecución de acciones maliciosas sobre la plataforma tecnológica, Información crítica, activos críticos de operación y ciber activos
R9	Insuficiente personal para atender óptima y oportunamente los procesos o temáticas a cargo de CENS
R8	Falta de asimilación de las tendencias de negocio e incorporación de nuevas capacidades organizacionales de manera oportuna y eficiente
R1	Afectación a la integridad de las personas, daños a la infraestructura y/o afectación en la prestación del servicio por las alteraciones del orden público
R2	Falta o falla en la capacidad de adaptación empresarial ante los cambios en la planificación de las políticas gubernamentales y/o regulación relacionada con el servicio público de energía eléctrica
R3	Incumplimiento de los indicadores de calidad del servicio
R4	Generación de conflictos socio políticos en el área de influencia de la empresa en el desarrollo de proyectos o la operación
R5	Entrega inoportuna y a mayor costo de los proyectos de Infraestructura
R6	No lograr un balance entre costos, riesgo y desempeño, a lo largo del ciclo de vida de los activos físicos productivos
R7	Escasez de recursos financieros para el logro de los objetivos del negocio.

En cuanto a las acciones para mitigar los riesgos de nivel Extremos y Altos identificados, se tiene las siguientes:

ACCIONES

- Protocolos de seguridad, riesgo público y relacionamiento con grupos de interés.
- Gestión social en el área de influencia de CENS para la operación y ejecución de proyectos.
- Legalización del servicio de energía en los asentamientos humanos sub-normales.
- Aplicación del Modelo de Integración en el territorio MIT.
- Actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Gestión de relacionamiento con entidades territoriales, autoridades civiles y militares.
- Nueva tecnología para la detección de conexiones irregulares. Análisis prospectivo del impacto regulatorio.
- Desarrollo del proceso de seguridad digital
- Relacionamiento con entidades externas con temas regulatorios
- Proyectos empresariales para la implementación de cambios regulatorios.
- Desarrollos y sostenibilidad a los sistemas de información para el aseguramiento tarifario y plan de inversiones
- Seguimiento a la gestión de riesgos durante la ejecución de los proyectos.
- Seguimiento periódico al flujo de caja.
- Sensibilidades a las proyecciones financieras.
- Implementación del modelo de innovación CENSNOVA
- Plan de trabajo para cumplir con los requerimientos establecidos por la regulación CREG-080 de 2019.

Riesgos de procesos, proyectos y contratos

Se realizan análisis de riesgos para proyectos, procesos y contratos, con el fin de identificar aquellos riesgos que puedan impactar el logro de los objetivos.

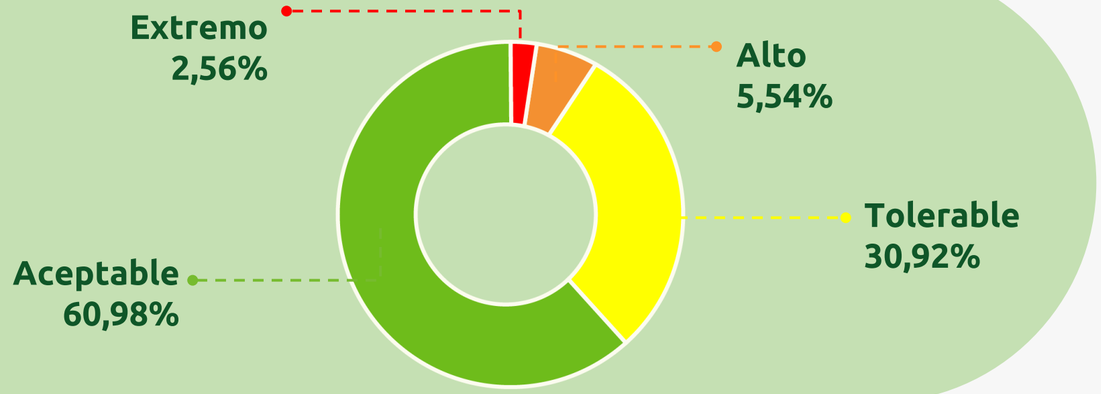
Procesos

Durante la vigencia 2022, promovimos la autogestión de riesgos de procesos con las diferentes dependencias, fortaleciendo de esta forma la cultura de riesgos empresarial, lo cual permitió al mes de agosto el 100% de los procesos documentados en el Sistema de Gestión Integrado -SGI.

PROBABILIDAD						
	Muy alta	1	2			2
	Alta	5	7	4		3
	Media	19	37	28	5	4
	Baja	33	170	55	11	3
	Muy baja	18	20	21	15	6
		Mínima	Menor	Moderada	Mayor	Máxima
		CONSECUENCIA				

12-2,6%	Extremo
26-5,5%	Alto
145-30,9%	Tolerable
286-61,0%	Aceptable

Total escenarios: 469



Contratos, proyectos y análisis especializados

se asesora a las diferentes dependencias en la identificación, análisis, evaluación y tratamiento de riesgos en contratos, proyectos y análisis especializados, durante la vigencia 2022 se recibieron y atendieron 61 solicitudes.
y pueden generar una afectación grave en las condiciones normales de la sociedad.

Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)

Bajo el marco del Decreto 2157 de 2017 y las normas del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo, CENS formula el Plan de Gestión del Riesgo de Desastres -PGRD para cada una de sus regionales.

El PGRD cubre todas las actividades operativas y busca fortalecer su capacidad de respuesta ante cualquier situación de emergencia y comprende el desarrollo e implementación de los procedimientos de respuesta para aquellos eventos de origen natural, socio-natural, tecnológico, biosanitario o humano no intencional; incluyendo a su vez, aquellos que se derivan de la operación con daño potencial a la infraestructura eléctrica y pueden generar una afectación grave en las condiciones normales de la sociedad.

Para consulta o descarga de los PGRD de las diferentes Regionales por parte de la comunidad en general, se creó un espacio en la página web: https://www.cens.com.co/comunidad-y-medio-ambiente/gestion-de-riesgos-de-desastres

Gestión de oportunidades

Todas las organizaciones, se enfrentan de manera constante a factores (externos e internos) que podrían influenciar su capacidad de lograr los objetivos y resultados deseados, la gestión de esta incertidumbre asociada con el contexto es lo que se denomina gestión de riesgos y oportunidades.

En ese sentido, para la vigencia 2022, se implementó la metodología para la gestión de oportunidades con el objetivo de establecer criterios homologados para potencializar los objetivos de los niveles de gestión empresa, procesos o proyecto. Al cierre del 2022, en los 73 procesos documentados en el SGI se han registrado 91 oportunidades de las cuales el 89% están en nivel factible y el 11% en nivel aceptable.

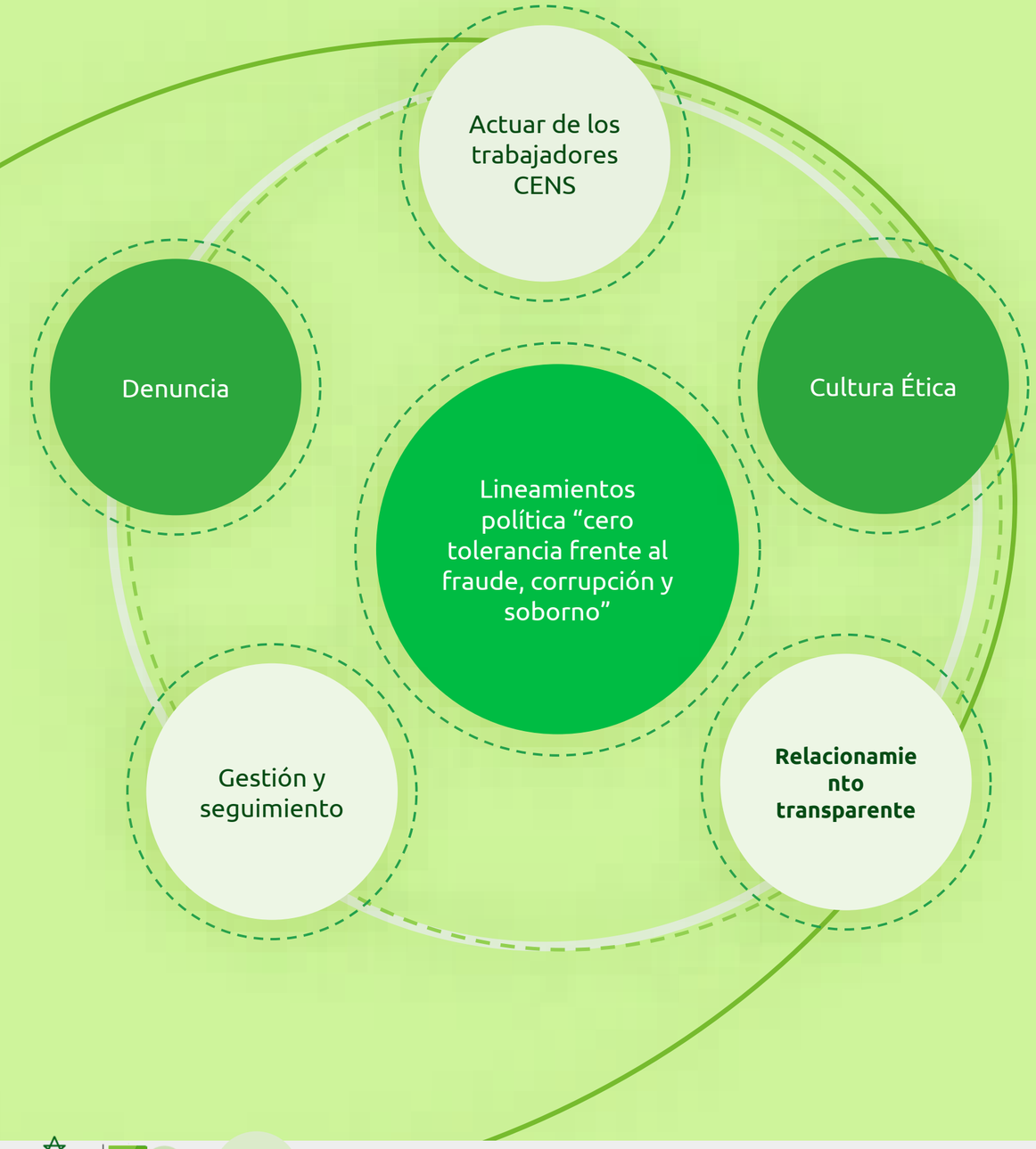
PROBABILIDAD				
	Alta	3	30	41
	Media		7	10
	Baja			
		Mínima	Moderada	Alto
		BENEFICIOS		

81-89,0%	Factible
10-11,0%	Viable
0-0,0%	Aplazable

Total escenarios: 91

Gestión riesgos de corrupción

CENS comprometida con el desarrollo de sus negocios a través de un modelo de gestión basado en principios, lineamientos y objetivos socialmente responsables y en cumplimiento de sus valores y principios éticos hace manifiesta su posición de “cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno” como una política inquebrantable del quehacer organizacional. Para ello, toma las medidas necesarias con el fin de combatir estos flagelos, buscando permanentemente implementar mecanismos, sistemas y controles adecuados que permitan su prevención, detección y tratamiento.



Matriz de riesgos de fraude y corrupción

La identificación, valoración, evaluación y tratamiento de los riesgos de corrupción se hace de acuerdo con la Metodología de Gestión Integral de Riesgos definida para el Grupo EPM. En 2022 en los meses de enero y agosto, se realizaron actualizaciones a los riesgos de fraude y corrupción, pasando de 54 a 49 escenarios en 37 de los 73 Procesos Organizacionales, manteniendo el índice de riesgo en un nivel medio.

NIVEL DE RIESGO	CANTIDAD RIESGOS Enero	Agosto
Extremo	0	0
Alto	2	2
Tolerable	21	16
Aceptable	31	31
Total	**54**	**49**

Riesgos de fraude y corrupción

Durante el tercer cuatrimestre del 2022 se realizó la revisión de los riesgos de los Procesos Organizacionales en sus causas, efectos, controles, probabilidad y consecuencia y no se presenta materialización de ninguno de los 49 escenarios identificados y valorados en 37 procesos organizacionales.

La matriz de riesgos de fraude y corrupción se encuentra disponible en el portal web de CENS – Sección Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano **Clic aquí**

Acciones propuestas para prevenir el riesgo de corrupción, fraude y soborno.

CENS promueve una cultura basada en principios y valores éticos que permiten fortalecer relaciones de confianza con sus diferentes grupos de interés, y en este sentido genera acciones que permiten materializar su compromiso con un actuar transparente en todos los espacios donde opera. Algunas acciones se relacionan a continuación:

- Divulgación y sensibilización de la Política de cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno a los diferentes grupos de interés, a través de medios como página web de CENS, buzón de comunicaciones interno, boletín de proveedores y contratistas, grupos primarios con trabajadores, espacios de inducción a nuevo personal vinculado.

- Declaración de transparencia por parte del 91% de trabajadores de CENS.

Declaración de conflicto de intereses: En 2022 se continuó fortaleciendo las acciones encaminadas a sensibilizar sobre la importancia de reportar oportunamente las situaciones reales o potenciales de conflicto de intereses, a través de las herramientas que se tienen disponibles en la organización.

En total 21 trabajadores realizaron el reporte de situaciones asociadas a conflicto de intereses, las cuales fueron gestionadas en las instancias correspondientes y de acuerdo con lo establecido en el Manual de Conflicto de Intereses y Tratamiento de Decisiones en Interés de Grupo .

Mecanismos para la prevención del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo (LA/FT)

La gestión de los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo es un compromiso voluntario de CENS que busca prevenir impactos operacionales, reputacionales, legales y de contagio. Por ello en 2022 se continúa con las siguientes buenas prácticas encaminadas a fortalecer los controles:

- Identificación y/o actualización del riesgo en los procesos más expuestos.
- Conocimiento del tercero y debida diligencia previo al relacionamiento.
- Capacitaciones generales para los nuevos trabajadores y capacitaciones específicas para los trabajadores que participan en las actividades y procesos más expuestos.
- Asesoría por parte de Gestión Integral de Riesgos en el análisis de alertas LA/FT y clausulados contractuales.
- Revisión y actualización de la guía gestión de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude, corrupción y soborno en el relacionamiento con terceros
- Actualización de las plantillas conocimiento del tercero - prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude, corrupción y soborno - negociaciones, sobre bienes inmuebles y vehículos automotores para personas naturales y jurídicas.

Mecanismos para la Protección de Datos Personales (PDP)

Dentro de las acciones más relevantes en 2022 se desarrollaron las siguientes:

- Identificación, valoración y evaluación de los riesgos relacionados con el tratamiento en 21 procesos organizacionales.
- Ejecución de Auditoría Interna para verificar la existencia y aplicación de controles que contribuyan al adecuado tratamiento de los datos con resultados de cero oportunidades de mejora.
- Realización de 7 espacios de formación en donde se capacitaron 95 trabajadores. Algunos de ellos con participación de una firma especializada en gestión de datos personales.
- Actualización del Registro Nacional de Bases de Datos Personales y reporte de cero reclamos presentados por parte de los titulares de la información.
- Gestión de la información para el reporte oportuno ante la Super Intendencia de Industria y Comercio (SIC) del incidente de seguridad por el ciberataque al Grupo EPM.

Modelo de Integración en el Territorio - MIT

Con los retos y oportunidades territoriales identificados a partir de la lectura del sistema territorial, iniciamos el 2022 con la priorización de factores de interacción a la luz de los más de 90 retos y 50 oportunidades identificadas en el territorio mediante el diálogo con diferentes actores y grupos de interés internos y externos.

Factores de Interacción Priorizados

Factores de interacción

Construcciones internas y externas

Alianzas y redes institucionales

Elementos Vitales

Iniciativas de integración territorial

Esta priorización nos permitió la definición y el diseño de las iniciativas de integración territorial que se adelantarán en CENS a la luz de la aplicación del MIT.

Para el logro de este hito se adelantaron:

25 espacios
de ideación con conocedores de las temáticas priorizadas

+150 mesas
de trabajo con grupos a cargo de la formulación y diseño de las iniciativas.

Las nueve Iniciativas diseñadas están asociadas a las siguientes temáticas:

Como resultado se obtuvo el ***"Expediente territorial"*** de cada una de las iniciativas que detalla su alcance, justificación, acciones, actividades, metas, indicadores de resultados y una proyección de presupuesto para apalancarlas.

Durante el 2022, se destacan las siguientes acciones, apalancadas desde la aplicación del MIT en el territorio.

Alianza con el SENA

- ✓ Fortalecimiento del programa de montaje y mantenimiento de SFV, con la entrega de un simulador para prácticas en Ocaña.
- ✓ Fortalecimiento del programa de montaje y mantenimiento de redes de distribución eléctrica en el municipio de Cúcuta, con capacitación complementaria a cargo de CENS y entrega de materiales y dotación que favoreció la formación de 41 estudiantes.
- ✓ Gestión de programa técnico para montaje y mantenimiento de redes de distribución eléctrica en el corregimiento de San Pablo en Teorama y en Tibú.

Relacionamiento con USAID

- ✓ Identificación de oportunidades de trabajo articulado para generar intervenciones de mayor impacto en el territorio.
- ✓ Gestión para sumar esfuerzos con el programa Colombia. transforma para electrificar mediante SFV 5 escuelas rurales del corregimiento de la Mercedes del municipio de sardinata.

Para el 2023 iniciarán su ejecución las 9 iniciativas y continuaremos desarrollando en Alianza con el SENA formaciones en San Pablo corregimiento de Teorama y en Tibú, beneficiando a las comunidades del área de influencia de proyectos de infraestructura estratégicos para la organización, como lo son las repotenciaciones de nuestro Sistema de Transmisión Regional en las líneas Tibú – Planta Zulia y Tibú – Convención a 115 kV.

Sistema de Gestión Integrado CENS

El Sistema de Gestión Integrado de CENS continuó fortaleciéndose en la vigencia 2022 evidenciado en la integración y transformación de prácticas organizacionales, así como en la incorporación de mejoras en la gestión de los procesos, lo cual permitió un cumplimiento consistente de los indicadores estratégicos empresariales, un crecimiento sostenido de clientes/usuarios del servicio de energía, una calidad del servicio acorde con los referentes establecidos, el desarrollo de capacidades en la Gente CENS para enfrentar los retos regulatorios y las tendencias del sector energético y un trabajo articulado y en alianza con otros actores para propiciar, mantener o mejorar la calidad del servicio, cobertura, movilidad sostenible, nuevas tecnologías, innovación en la prestación del servicio de energía eléctrica.

Principales logros

>CQR

"Inteligencia al servicio de la confianza"

ONAC ACREDITADO

ISO/IEC 17021-1:2015

09-CSG-003

>CQR CERTIFICATION QUALITY RESOURCES S.A.S.

Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de:

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.

Sede Principal: Avenida Aeropuerto No. 5N-220 Barrio Sevilla. Cúcuta, Norte de Santander, COLOMBIA
Regional Pamplona: Carrera 8 Calle 7, Esquina Centro. Pamplona, Norte de Santander, COLOMBIA
Regional Aguachica: Calle 11 No. 14 - 10 Esquina. Aguachica, Cesar, COLOMBIA
Regional Ocaña: Calle 7 No. 29 - 183 Av. Fco Fernández de Contreras. Ocaña, Norte de Santander, COLOMBIA
Regional Tibú: Carrera 6 No. 6 - 27 Barrio el Carmen. Tibú, Norte de Santander, COLOMBIA

Ha sido auditado y aprobado de conformidad con la norma:

ISO 9001:2015

>CQR COMPAÑÍA ISO 9001:2015 CERTIFICADA

Certificado No. SG-2022007917

Para el siguiente alcance de certificación:

ALCANCE

TRANSMISIÓN HASTA 230 KV, DISTRIBUCIÓN HASTA 34,5 KV Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Fecha Aprobación: 30 de Noviembre de 2004
Fecha Primera Renovación: 06 de Noviembre de 2016
Fecha de Transferencia de Certificación: 20 de Junio de 2019
Fecha Segunda Renovación: 05 de Noviembre de 2019
Fecha Tercera Recertificación: 06 de Noviembre de 2022
Certificado Válido Hasta: 05 de Noviembre de 2025
Fecha de última modificación: Diciembre 26 de 2022

Alfredo A. García
Gerente General

Para validar este certificado usted puede escanear el Código QR con cualquier aplicación desde su smartphone o escribirnos info@cqr.com.co

La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación posterior por CQR S.A.S. Este documento se emite por CQR S.A.S. bajo las condiciones establecidas en el documento 4310 Código de Práctica de Certificación. Esta certificación está sujeta a los Términos y condiciones generales de CQR en su versión actualizada. (https://cqr.com.co/wp-content/uploads/2019/01/CQR-General-TC-Bilingual-2019.pdf) Los encabezados y títulos del presente certificado son de referencia solamente y los hallazgos contenidos en el interio prevalecen.

CQR SAS – Certification Quality Resources – NIT 830061674-3 / PBX +57 (1) 7427655 Calle 98 #70-91 Oficina 914 – BOGOTA - PBX +57 (1) 7427655

Página 1 de 2

4355 A ONAC – Versión 3/22 Sep 2021

- Alineación y Homologación de los objetivos de los modelos de Gestión: Calidad, Seguridad de la Información y Ciberseguridad, Ambiental, Laboratorios y SST con los objetivos Estratégicos de la empresa.

- Auditoría Interna Integrada a cuatro (4) modelos de gestión: Calidad, SST, Laboratorios y Activos, verificando el cumplimiento de requisitos legales, organizacionales y normativos aplicables en 73 procesos (de los cuales 7 procesos en Ocaña, Aguachica, Pamplona y Tibú). Adicionalmente se incorporó una mejora al ejercicio definiéndose un programa Trianual de Auditoría Interna Integrada (2023_2025) que permitirá que la Auditoría Interna sea más flexible, minimizando tiempos de dedicación en la contratación del servicio, así como en la atención de la auditoría que realizan las dependencias. La realización de una eficiente Auditoría Interna garantiza el mantenimiento de modelos de excelencia que solicitan la ley y la regulación a CENS.

- Revisión por la Dirección Integrada con cuatro (4) modelos de gestión: Calidad, SST, Laboratorios y Activos, aplicando una práctica única e integrada que cumple lo requerido por cada referente normativo y enfocando los resultados y conclusiones del ejercicio hacia la toma de decisiones por parte de la Alta Dirección con la asignación de recursos y la consolidación de la Mejora Continua. Como resultado de la revisión se generaron doce (12) compromisos de mejora que impactarán favorablemente los procesos de CENS y la prestación del servicio de energía eléctrica.

- Información Documentada: 63 procesos intervenidos transformando 923 controles (procedimientos, instructivos, plantillas, manuales, guías, entre otros). Adicionalmente se gestionó el conocimiento sobre esta temática en CENS a través de cuatro formaciones realizadas durante la vigencia 2022 impactando a 114 trabajadores de las diferentes dependencias de la empresa.

- Diagnóstico Planes de Contingencia: análisis de la normativa aplicable, identificación de planes de contingencia y emergencias documentados en CENS, así como los controles definidos en los procesos y clasificación y subclasificación de planes de contingencia o de emergencia.

- Renovación del Certificado de nuestro Sistema de Gestión de Calidad para el período 2022-2024 *para las actividades de Transmisión hasta 230kV, Distribución hasta 34,5kV y Comercialización de Energía Eléctrica*. En la auditoría de renovación se identificaron ocho (8) fortalezas por la gestión organizacional de cara al cliente/usuario del servicio de energía y un (1) reconocimiento para la Gente CENS. En paralelo a esta renovación y como aporte de la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Integrado, en el 2022 CENS logró certificar su Sistema de Gestión de Activos bajo el referente ISO 55001:2014 con el organismo certificador PMM Enterprise Certification, obteniéndose excelentes resultados.

- Desarrollos en Sinergia: incorporación en el módulo de Riesgos de la Gestión de Oportunidades, facilitando a los procesos de CENS la identificación y tratamiento de oportunidades que potencializan los objetivos de los niveles de gestión empresa, procesos o proyectos. En la vigencia 2022 se gestionaron 84 oportunidades en procesos.

- Fortalecimiento Cultural de nuestro Sistema de Gestión Integrado, a través de la gestión continua del conocimiento. En la vigencia 2022 se desarrolló:

- Semana Gestión Integral de Riesgos, donde se abordaron las principales temáticas y objetivos en la Gestión de Riesgos y Oportunidades de los Modelos de Gestión que conforman el SGI.

- Ejecución de 36 formaciones en temáticas relacionadas con: Gestión por Procesos, Información Documentada, Revisión por la Dirección, Gestión de la Mejora, Auditoría Interna SGI, Fundamentación SGI, Salida no Conforme, Diseño y Desarrollo y Fundamentación Modelo de Gestión de la Calidad.

- 411 planes de mejora gestionados en CENS, de los cuales 115 finalizan su gestión en el 2022 como eficaces y los 296 restantes continúan su ejecución en el 2023. Cabe resaltar el fortalecimiento de la cultura de la mejora en los procesos de la empresa evidenciados en el tipo de planes de mejoramiento gestionados durante el 2022.

Es pertinente que los Directivos y Profesionales que conforman el esquema de Gobierno del SGI_CENS continúen fortaleciendo la planeación de nuestro Sistema de Gestión Integrado a través de la alineación y homologación de los objetivos de los Modelos de Gestión con los Objetivos Empresariales en los diferentes niveles de gestión

Retos 2023

En la vigencia 2023 continuaremos transformando y optimizando las prácticas organizacionales, así como fortaleciendo la gestión del conocimiento y las herramientas de seguimiento y medición en los procesos. Entre las actividades a desarrollar en la próxima vigencia tenemos:

- ✓ Auditoría Interna Integrada. Aplicación Piloto 2023 Programa Trianual Auditoría Interna Integrada 2023-2025.
- ✓ Transformación de procesos y fortalecimiento de sus variables de gestión.
- ✓ Gestión del Conocimiento SGI (Formaciones).
- ✓ Continuidad en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado de CENS.

Auditoría CENS

Como evaluador independiente, la auditoría interna de CENS, desarrolla trabajos de aseguramiento a proyectos y procesos, así como, consultoría en temas relacionados con el Gobierno, la Gestión de Riesgos y Control, con el fin de mejorar y proteger el valor de la organización, con un enfoque sistemático y disciplinado que atiende los estándares definidos en el marco internacional para la práctica profesional de auditoría interna (MIPP), creado por el Instituto de Auditores Internos – IIA Global, alineado a la estrategia funcional de proporcionar servicios independientes y objetivos de aseguramiento y consultoría, mejorando la eficacia: del gobierno, la gestión del riesgo y el control en el Grupo EPM, y contribuir al fortalecimiento de la cultura del Auto-Control y el relacionamiento con los Entes Externos de Control

Durante la vigencia 2022, se atendió el 100% del Plan anual de auditoría, compuesto por 33 unidades auditables. Los resultados de los indicadores de gestión del proceso Verificación Independiente fueron los siguientes:

	Desempeño de la actividad	Calidad del Trabajo	Cumplimiento del plan de Trabajo	Eficacia del Control
Resultado	4.8	4.5	100%	100%
Meta	4.3	4.2	100%	90%

Auditoría y la Sostenibilidad

Auditoría realiza evaluación interna de los procesos y proyectos, verificando el cumplimiento de criterios normativos, sociales y ambientales, sin descuidar los aspectos financieros, apoyando a la organización para que se mantenga sostenible a través de su compromiso social, ambiental y de buen gobierno.

La verificación independiente abordó durante 2022, entre otros, los siguientes temas:

- Gestión ambiental, expansión, automatización y mantenimiento de redes de distribución, gestión de activos, gestión y control pérdidas de energía, verificación de proyectos de inversión, gestión cartera.

- Verificación de la gestión de PQR, evaluación del plan anticorrupción y atención al ciudadano, protección de datos personales, servicios de portafolio para medición, medición de transparencia empresarial.

- Evaluación periódica del sistema de control interno y control interno contable, aseguramiento continuo comité de contratación, disponibilidad y continuidad de los servicios de Tecnología de la Información, seguridad física.

Sistema de Control Interno – SCI:

- Dentro de sus políticas empresariales, CENS da cumplimiento a la Política de Control Interno, facilitando la sostenibilidad y objetivos empresariales. Se cuenta con lineamientos donde se establecen los roles para la gestión de los riesgos, la aplicación y evaluación de los controles, con los cuales se proporciona seguridad razonable para la protección de los recursos de la organización, buscando su adecuada administración, permitiendo su adaptación a las condiciones cambiantes del entorno, procurando la mejora continua, atendiendo los requerimientos normativos y las prácticas asociadas.

- El Sistema de Control Interno, bajo la responsabilidad del Gerente General, equipo directivo y apoyo de los trabajadores, ha facilitado la sostenibilidad y el logro de los objetivos empresariales, generando confianza en sus grupos de interés. Se verifica de forma permanente a través de diferentes mecanismos como los Comités, RICs, indicadores, resultados de encuestas, las mejoras generadas desde los procesos de apoyo, así como las autoevaluaciones y auditorías a los sistemas de gestión, verificaciones independientes, incluso, evaluaciones generadas por los entes externos de control.

- Como buena práctica, cada semestre se evalúa de manera integral el Control Interno, con la aplicación de una herramienta que califica el grado de efectividad y madurez del sistema, a través de sus cinco componentes. Como resultado de la evaluación con corte al 31 de diciembre de 2022, se logró un nivel de cumplimiento del 80% que denota una gestión adecuada del Control Interno en CENS

Evaluación del Sistema de Control Interno Contable

Componentes	Nivel de Cumplimiento 2022
Ambiente de Control	71%
Evaluación de Riesgos	82%
Actividades de Control	71%
Información y Comunicación	86%
Monitoreo	89%

Como resultado de la aplicación de la metodología para evaluar el Control Interno Contable de CENS, de acuerdo con lo dispuesto en el anexo de la Resolución 193 de 2016 expedida por la Contaduría General de la Nación, se determinó el grado de implementación y efectividad de los controles asociados al proceso contable durante la vigencia 2022, obteniéndose un puntaje general de 4.84 puntos, alcanzando una calificación de Eficiente. La desagregación del Marco Normativo por los elementos es el siguiente:

ELEMENTOS DEL MARCO NORMATIVO	ETAPA DEL PROCESO	SUBETAPA	CRITERIOS DE CONTROL EVALUADOS	PUNTAJE OBTENIDO	CALIFICACIÓN	
POLÍTICAS CONTABLES			**10**	**9.76**	**4.88**	**Eficiente**
ETAPAS DEL PROCESO CONTABLE			**17**	**16.66**	**4.90**	**Eficiente**
	RECONOCIMIENTO		11	10.72	4.87	Eficiente
		IDENTIFICACIÓN	3	3.00	5.00	Eficiente
		CLASIFICACIÓN	2	2.00	5.00	Eficiente
		REGISTRO	5	4.72	4.72	Eficiente
		MEDICIÓN INICIAL	1	1.00	5.00	Eficiente
	MEDICIÓN POSTERIOR	MEDICIÓN POSTERIOR	2	1.94	4.85	Eficiente
	REVELACIÓN	PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	4	4	5.00	Eficiente
RENDICIÓN DE CUENTAS			**1**	1.00	5.00	Eficiente
ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO CONTABLE			**4**	**3.60**	4.50	Eficiente
TOTAL			**32**	**31.02**	**4.84**	**Eficiente**

07

Impulsamos
el crecimiento
rentable

Solidez financiera

Tema material

GRI 201-1. 204-1

CENS presenta resultados financieros muy positivos logrando mantener su solidez financiera y contribuyendo a la sostenibilidad de la organización.

En CENS definimos lineamientos que rigen la gestión financiera con el fin de facilitar su aplicación, atendiendo criterios de oportunidad, calidad, transparencia y confiabilidad de la información.

Rentabilidad del Negocio

Seguimiento al beneficio tributario, a fin de tomar como descuento en renta del IVA pagado en la compra de activos fijos productivos (Art. 258-1 E.T.), para el mejoramiento de la liquidez en CENS, logrando identificar y registrar a 31 de diciembre de 2022, un descuento total de **$11.674M,** conformado por $7.920M de activos inventariables y **$3.464M** de activos no inventariables.

Transformación Cultura Organizacional

- Automatización del reporte mensual de libros auxiliares para la elaboración de los comentarios a los Estados Financieros lo cual permitió optimizar los tiempos en esta actividad en un 70%.

- Acompañamiento en la implementación del documento equivalente electrónico para servicios públicos domiciliarios, y participación en las mesas de trabajo conjuntas entre la DIAN, ESPD, ANDESCO y la ANDI para tratar las particularidades del negocio de energía; y en jornada de trabajo con el proyecto de Facturación electrónica a nivel de Grupo EPM, donde socializaron por grupos focales, los impactos del Sistema de Facturación electrónica.

- Implementación del documento soporte electrónico para los no obligados a facturar, logrando transmitir a la DIAN 161 documentos en estado aceptado el 30 de septiembre de 2022, cumpliendo de manera oportuna con lo establecido en la normatividad tributaria.

Indicadores financieros

Márgenes porcentajes %

Los indicadores Margen EBITDA, Operacional y Neto, durante los últimos años se han mantenido estables, mostrando la solidez financiera de la organización.

Este resultado es fruto de las mayores unidades físicas vendidas y el reconocimiento de las inversiones ejecutadas a través del Plan de Inversiones Regulatorio.

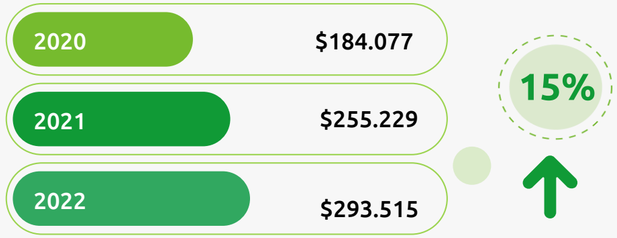
Indicadores

Nombre	Unidad de medida	2020	2021	2022	Variación 2021-2022
Margen EBITDA	%	21.50	26.00	23.90	8.8%
Margen Operacional	%	14.70	19.80	18.20	8.8%
Margen Neto	%	7.90	10.90	10.60	2.8%

EBITDA

El EBITDA al cierre del 2022 ascendió a **COP $293,515 millones**, con un crecimiento respecto al periodo anterior de **COP $38,286 millones**, como resultado de mayores ventas de energía frente al año anterior, mientras los costos y gastos efectivos presentaron un incremento del **29%** equivalente **COP $208,782 millones**, principalmente en los rubros de operación comercial, servicios personales, órdenes y contratos, deterioro de cuentas por cobrar neto y costos y gastos generales.

EBITDA (COP$ millones)



Estado del Resultado Integral - ERI

La utilidad operacional presenta un incremento de **15.1%** generada principalmente por el aumento de los ingresos en un **22.5%,** y los costos y gastos aumentaron en un 27.51%.

El resultado neto del ejercicio también presenta incremento al pasar de COP **$107,107 millones** a COP **$131,200 millones**, generado fundamentalmente por mayores ingresos, no obstante, la aplicación del mayor valor en impuesto de renta por mayores ingresos durante el 2022 y el incremento de 4 puntos porcentuales en la tasa nominal **(31% al 35%).**

Resultados del ejercicio COP $millones

Ingresos

Ingresos operacionales
COP $ millones

La venta de energía presenta un incremento del 24% correspondiente a **COP $194,948 millones**, lo cual es producto de los ajustes al plan de inversiones en aplicación de la circular 012 y 024 de 2020, generando mayores ingresos por valor de **COP $162,542 millones**, el crecimiento de la demanda en 43GWh, que representa mayor ingreso por **COP $32,406 millones** en comparación a las cifras del año anterior, el incremento de SDLN (Sistema de distribución local) y ADD (Área de Distribución) de **COP $13,380 millones** debido a que se presentó condición deficitaria en el Área de Distribución Centro en lo transcurrido del año 2022.

Así mismo, el cargo DTUN (Cargo Unificado de Distribución) ha presentado un crecimiento en comparación al año anterior, generando mayores ingresos derivados de los ajustes al plan de inversiones y el comportamiento del IPP, la disminución del Sistema de Transmisión Regional - STR de **7%** por valor de **COP $5,305 millones**, explicado principalmente por el reconocimiento de los activos realizados en la vigencia anterior, lo cual genera un mayor ingreso reconocido comparado con la vigencia actual y el incremento de contratos de construcción de **COP $40,415 millones**, generado por la ejecución de los contratos del FAER 2019 recursos de terceros y administración, FAZNI 2020 y la segunda etapa del contrato de **ECOPETROL.**

Costos y gastos

Los costos y gastos totales ascendieron a COP $1,008,011 millones, con incremento de COP $217,456 millones respecto al 2021. Las variaciones más relevantes están en:

La operación comercial

La operación comercial ascendió a **COP $616,764 millones**, de la cual **$412,718 millones** corresponden al valor del total de unidades por precio de compra, presentando un incremento neto de **COP $59,190 millones**, generado por mayor valor de compra en bolsa de **COP $23,879 millones**, aunque se han comprado 45 GWh más que el año anterior, unidades adquiridas a una tarifa promedio de COP $213.9/kWh siendo ésta mayor en COP $55.6/kWh a la del año anterior, mientras la compra en contratos aumentó **COP $35,311 millones** principalmente por una mayor tarifa de COP $25.7/kWh comparada con la del año anterior.

El rubro de otros costos de operación comercial presenta aumento COP $61,581 millones explicado principalmente en: Restricciones de COP $15,284 millones, **STN:** aumento en COP $11,133 millones debido al crecimiento de la demanda y el IPP con respecto al año anterior; **STR:** Aumento en **COP $12,155 millones** crecimiento de la demanda y ajuste al cargo Dt (Distribución) por el reconocimiento de los activos a los demás transmisores que hacen parte del Centro Sur con metodología CREG 015/2018, **ADD:** aumento en COP $22,097 millones principalmente por el crecimiento en variables macroeconómicas y mayores costos considerando el ajuste de cargos propios dado la actualización de los planes de inversión.

Servicios personales

con incremento de COP $18,941 millones por aumento del IPC en 6,94%, ingreso de nuevos empleados, actualización del costo por interés y costo del servicio actual, la ganancia actuarial de prima de extralegal por el cambio en los supuestos por experiencia y suposiciones financieras; por otra parte, la bonificación por negociación de la convención colectiva de trabajo en el año 2022.

Órdenes y contratos

con aumento COP $50,835 millones, generado en los rubros de costos de lectura y facturación con COP $2,398 millones, mantenimiento líneas, redes y ductos con COP $3,163 millones, contratos de construcción con COP $41,493 millones, gastos de mantenimiento y reparaciones con COP $974 millones.

Impuestos y contribuciones

con aumento de COP $1,561 millones, generado básicamente en los rubros de impuesto alumbrado con COP $773 millones por mayores ingresos e incrementos de tarifas de algunos municipios,; impuesto de industria y comercio con COP $1,776 millones por el incremento de los ingresos operacionales de CENS en los 47 municipios donde presta sus servicios, gravamen a los movimientos financieros con COP $853 millones por mayores pagos realizados a los proyectos de expansión, reposición y proveedores de bienes y servicios; no obstante, el rubro de Superintendencias con disminución de COP $1,474 millones, generada por el cambio de metodología en el año 2020 para la liquidación de de la contribución especial y creación de una nueva para el fortalecimiento fondo empresarial, la cual no aplica para el año 2022 y la contribución de regulación de COP $404 millones generado por la contribución del año 2021, causada en el mes diciembre.

Costos y gastos generales

con aumento de COP $8,850 millones, generado principalmente en los rubros de arrendamiento con COP $1,563 millones en razón al desplazamiento de la factura del mes de enero de ISA Intercolombia y el crecimiento del IPP en comparación al año anterior, honorarios con COP $3,719 millones; Seguros con COP $568 millones; promoción y divulgación con aumento de COP $902 millones; comisiones y honorarios en el gasto con COP $801 millones; intangibles con aumento de COP $877 millones y alumbrado navideño con COP $877 millones; no obstante, la disminución en los rubros transporte, fletes y acarreos con disminución de COP $484 millones, generada básicamente por el desplazamiento de la factura del contrato con INGETRANS SA para cubrir mayores necesidades de los nuevos proyectos y servicios públicos con COP $751 millones generado principalmente por el consumo en las instalaciones donde funciona CENS.

Otros gastos efectivos

Con aumento de COP $1,136 millones generado básicamente en el rubro de intereses efectivos atribuido al costo amortizado de los intereses recibidos por la financiación de bienes y servicios, principalmente con acueducto Morales y las instituciones educativas de Teorama

Deterioro cuentas por cobrar neto

Con incremento de COP $6,187 millones: **deterioro venta de bienes** con disminución del gasto por COP $2,209 millones, debido a las acciones de cartera efectuadas a energía y por la caducación de los acuerdos de pago por incumplimiento, **deterioro cuentas por cobrar energía** con disminución de COP $7,530 millones que obedece por la gestión de la cartera que ha disminuido la cartera vencida en COP $514 millones y los diferidos en COP $13,857 millones. No obstante, se aplicó la provisión a los valores correspondientes a la opción tarifaria del valor no recaudado proveniente del promedio móvil del último año; **otros deudores** con disminución en COP $2,188 millones principalmente por el cambio del modelo de provisión, no obstante, se tiene un mejor control y recaudo por concepto deudores lo que permite disminuir la provisión de cartera por el pago oportuno, **reversión del deterioro** con disminución del gasto por **COP $14,205 millones**, debido al cambio del modelo de provisión, se observa recuperación de la cartera correspondiente al año anterior y **recuperación cuentas por cobrar** presenta disminución de **COP $3,909 millones**, que obedece a que en el año 2021 se adelantaron estrategias de cartera con el fin de recuperar los efectos del COVID en el año 2020, las cuales disminuyeron las cuentas por cobrar. Ahora en el año 2022 se tiene una cartera contenida y recuperándose, contribuyendo a la disminución del indicador de cartera > 60 días cerrando en 2.02% siendo el más bajo en los últimos 4 años.

Depreciaciones, amortizaciones, deterioro y provisiones:

Presenta incremento de COP $7,187 millones originado principalmente por: depreciaciones con aumento COP $3,790 millones, redes líneas y cables en COP $3,664 millones, y plantas ductos y túneles en COP $156 millones, como resultado de los traslados a operación de los proyectos del Plan de expansión STN y STR, control y reducción de pérdidas y expansión y reposición de redes, reposición y expansión de equipos de subestaciones.

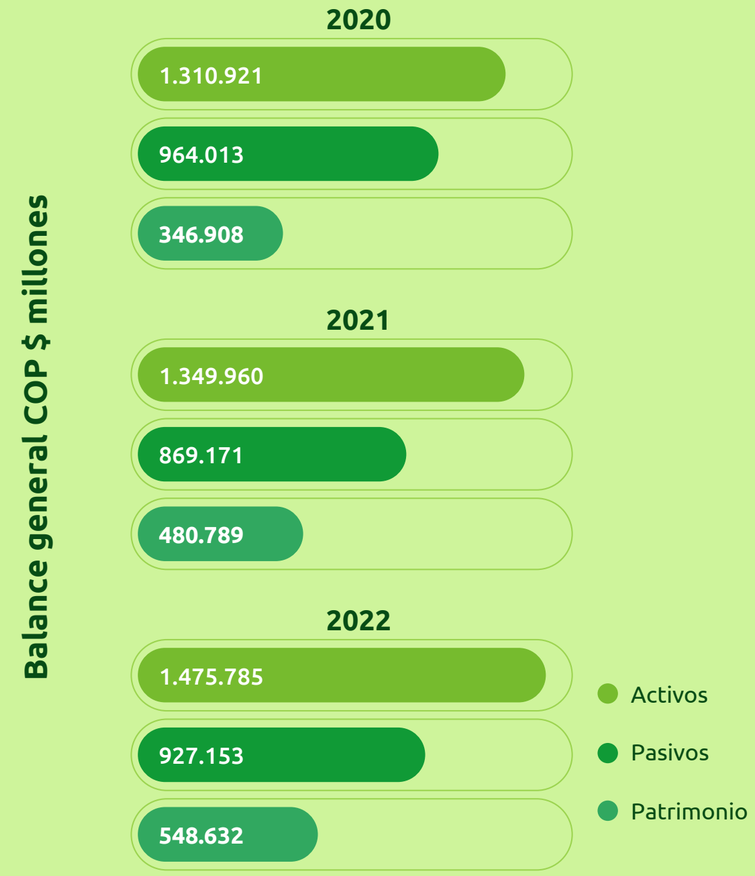
Amortizaciones

Con aumento en COP $1,224 millones, generado básicamente por la amortización de la alícuota mensual de las licencias y Software.

Litigios y demandas

Con aumento en COP $2,173 millones, que obedece a nuevos procesos por COP $1,511 millones, por cambio de probabilidad COP $1,078 millones, por variación en la valoración por COP $700 millones, laboral terminado desfavorable COP $55 millones; no obstante, disminuciones por variación en la valoración de 29 laborales con COP $909 millones, 12 procesos terminados favorables para CENS por COP $246 millones, tres procesos laborales terminados desfavorables COP $16.

Balance general



El activo total aumentó en 9% **(COP $125,824 millones),** principalmente en:

El efectivo y equivalente de efectivo, presenta disminución de COP $35,665 millones, que obedece a ingresos por concepto de recaudo de energía por COP $1,092,509 millones, aportes, contribuciones y subsidios por COP $115,138 millones, desembolsos de empréstitos largo plazo COP $129,000 millones, otros ingresos **COP $60,300 millones** e ingresos restringidos COP $24,637; no obstante, se cumplieron obligaciones en la vigencia para el pago de operación comercial COP $624,934 millones, gastos de funcionamiento por COP $601,190, dividendos pagados COP $83,195 millones, abono a capital y pago de intereses **COP $109,990** millones y gastos restringidos **COP $37,940 millones.**

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar aumentaron en COP $128,274 millones básicamente por:

La cartera de energía con incremento de COP $82,992 millones, generada principalmente en el mercado regulado, ingresos por facturar en $83,780, estimados con $8,079 y consumo energía COP $15.225 millones; no obstante, se presentó disminución en el servicio de energía COP $1,101 millones y los estimados de la resolución 138 por COP $18,421 millones. La participación de la cartera el 57% es corriente, 26% convenida y 18% es vencida; el indicador de cartera mayor a 60 días respecto a los ingresos fue de 2.19% y la caducidad de 480.485 acuerdos de pago significativos y la facturación de las cuotas de los diferidos automáticos.

- Venta de bienes con disminución de COP $557 millones, como resultado de la gestión de cartera y el seguimiento a los usuarios, incentivando el pago total o por abonos por el costo amortizado y la caducidad de acuerdos de pagos.
- Subsidios servicio de energía con aumento de COP $54,835 millones, generado por el déficit COP $157,195 millones, contribuciones no recaudadas mayores a seis meses por COP $294 millones; no obstante, el giro recibido de la nación por COP $102,655 millones.
- Bienes (TIES) con disminución de COP $860 millones, generada por los saldos que toma el administrador del mercado XM.
- Embargos judiciales con incremento de **COP $645 millones.**
- Derechos cobrados por terceros, con incremento de COP $2,915 millones, atribuida al valor recaudado por las empresas Super Giros, Coompecens, Coguasimales, Efecty, los cuales son aplicados en los primeros días del mes de enero 2023.

Cuenta por cobrar contratantes con aumento de COP $311 millones, generado básicamente por el registro de los estimados de ingresos de los contratos FAER (Contratos de construcción).

Otros deudores con aumento de COP $1,096 millones, generado básicamente por el registro de los cobros de arrendamiento operativos a INTERNEXA y de servicios informativos para el uso de las aplicaciones de CENS a los contratistas bajo NIIF 15 Ingresos.

Servicio de energía (Deudas Difícil Cobro) con disminución de COP $1,316 millones, generada principalmente por la suspensión de proceso jurídico por el acuerdo de pago realizado con el acueducto de Morales y 14 usuarios más.

Servicio de energía (Deterioro) con incremento de COP $11,850 millones, el cual obedece principalmente por la provisión aplicada a los valores de la opción tarifaria por COP $12.828 millones, proveniente del valor no recaudado promedio móvil del último año. Por otra parte, también se observa disminución de la provisión por el acuerdo de pago realizado con el acueducto de Gamarra en el mes de enero y el pago realizado por los usuarios, de acuerdo con las estrategias de cobro implementadas por cartera, a pesar de la presión a la cartera por el incremento de tarifa durante el año 2022 del 18%. La participación de la Provisión el 49% es residencial, el 13% es oficial, el 15% Comercial, el 18% Industrial, Provisión del 5%, STR-SDL y otras categorías.

Activos por impuestos sobre la renta corriente

con disminución de COP $10,596 millones, principalmente por el pago por parte de la DIAN del saldo a favor por las sentencias de las declaraciones 2013, CREE por COP $3,741 millones y Renta por COP $10,391 millones, adicionalmente el reconocimiento del beneficio de activos fijos reales productivos en COP $3,536 millones.

Propiedad planta y equipo neto

Con aumento de COP $42,080 millones, correspondiendo principalmente por la inversión realizada en COP $108,426 millones, mantenimiento, reposición, expansión de redes y automatización de redes por COP $24,245 millones, Plan Pérdidas de Energía CREG 015/2018 COP $18,457 millones, Subestaciones COP $6,713 millones, San Roque COP $5,073 millones, plan de expansión STN y STR COP $2,705 millones, electrificación rural COP $2,065 millones, material de bodega COP $38,030 millones, compra de redes particulares COP $2,253 millones, reparación de transformadores COP $800 millones y compras de activos y maquinaria y equipo en montaje por COP $7,632 millones, consistentes en vehículos doble cabina y otros elementos y equipos necesarios para la operación, provisión ambiental por COP $2,386 millones, no obstante, una mayor depreciación acumulada de COP $57,774 millones; de los cuales COP $62,739 millones, equivalen a la alícuota de la depreciación por los traslados a operación de los proyectos del plan de expansión STN y STR, control y reducción de pérdidas y expansión y reposición de redes, consolidación centros de control y líneas de transmisión, menos la reversión de las bajas realizadas por COP $4,965 millones, reclasificaciones por concepto del beneficio tributario por AFRP en COP $4,160 millones y traslados a operación con destino a intangibles por COP $468 millones

Otros activos intangibles

Con incremento de **COP $637 millones**, generado básicamente por el traslado a operación **COP $468 millones**, compras de licencias **COP $2,179 millones**, servidumbres **COP $3 millones**, no obstante, la alícuota de la amortización por **COP $2,013 millones.**

Activos por derecho de uso

Con disminución de COP $330 millones, principalmente por la alícuota de la amortización por derecho de uso en **COP $501 millones**, no obstante, cambios por ajustes en el IPC **COP $171 millones.**

Inversiones en subsidiarias

Con aumento de COP $984 millones, generado por la creación del patrimonio autónomo en Fiduoccidente, para el programa SOMOS.

El pasivo total presentó un incremento del **7% (COP $57,982** millones) generado principalmente por:

Créditos y préstamos con aumento de COP $63,611 millones generado por los desembolsos de empréstitos largo plazo COP $129,000 millones, el costo amortizado de la deuda en COP $6,502 millones, los intereses causados e indexados a costo amortizado por COP $44,601 millones; no obstante, abono a capital por $80,308 millones y pago de intereses COP $29,683 millones.

Acreedoras y otras cuentas por pagar registran disminución de COP $2,145 millones generada básicamente por el neto de la causación y los pagos de los convenios por contratos de construcción por COP $24,348 millones; no obstante aumento en bienes y servicios COP $4,288 millones, proyectos de inversión de COP $3,991 millones, servicios por COP $3,019 millones y otros acreedores por COP $10,073 millones.

Beneficios empleados presenta disminución de COP $33,120 millones, generada básicamente por el cambio en los supuestos por experiencia y suposiciones financieras, generando una ganancia actuarial durante el 2022.

Impuesto diferido neto con aumento de COP $1,105 millones, generado por las diferencias temporarias entre lo contable y fiscal principalmente en los siguientes rubros del balance: el costo atribuido de los activos fijos contablemente, la aplicación de turnos adicionales para la depreciación fiscal, el costo amortizado o interés implícito de las cuentas por cobrar y el deterioro de cartera, así mismo, los beneficios a empleados debido a la valoración del cálculo actuarial por cada norma.

Impuesto sobre la renta por pagar con aumento en COP $19,313 millones, correspondiente al cruce de la provisión de renta en COP $81,044 millones con las autorretenciones de renta en COP $46,371 millones, el descuento de IVA en activos fijos reales productivos en COP $11,374 millones, el pago del impuesto de renta y complementarios del año 2021 por COP $3,371 millones y el ajuste de la provisión del impuesto de renta 2021 de COP $615 millones.

Provisiones, presenta incremento de COP $5,111 millones principalmente por:

- Provisión litigios con incremento de COP $3,130 millones

- Provisión por desmantelamiento y compensación forestal con aumento de COP $1,981 millones básicamente por la nueva adición a la compensación forestal por COP $2,435 millones, la actualización de las provisiones realizadas durante la vigencia 2022 COP $18 millones; no obstante, los pagos realizados durante la vigencia 2022 a DESARROLLO DE PROYECTOS, LITO SAS y BUSINESS AND QUALITY SERVICES por COP $463 millones y cambios en estimados por COP $9 millones.

El patrimonio presenta un aumento de **COP $67,842 millones**, generado por las utilidades en el ERI durante el 2022, que ascienden a **COP $131,200 millones** y el reconocimiento neto de la ganancia actuarial por suposiciones financieras y de experiencia y el impuesto diferido por COP **$19,838 millones**; no obstante, el traslado de utilidades del 2021, para pago por **COP $83,196 millones.**

Valor Generado y Distribuido a los Grupos de Interés

(Cuarto Estado Financiero)

	Diciembre	%
	2022	Participación
Total Valor Generado	**616,406**	**100%**
Valor Operacional Generado	**631,966**	**103%**
Ingresos	1,250,637	203%
Costos Directos	(618,670)	-100%
Valor Agregado Generado	**(15,560)**	**-3%**
Filiales y Asociadas	35	0%
Partidas Contables	(15,596)	-3%
Valor Agregado Distribuido	**(616,406)**	**100%**
Dueño	(131,200)	21%
Minoritarios	-	-
Empleados	(97,478)	16%
Reinversión en la Empresa	(114,934)	19%
Estado	(92,451)	15%
Proveedores de Bienes y Servicios	(134,010)	22%
Comunidad y Medio Ambiente	(6,229)	1%
Proveedores Financieros	(40,103)	7%
Identidad Cuarto Estado Financiero	0	-

Dueños

Cumpliendo con la propuesta de valor para el grupo de interés, Dueño, en el 2022 CENS generó dividendos de COP $131,200 millones, presentando un incremento del 21%, respecto al año anterior.

Trabajadores

CENS promueve el bienestar y una adecuada experiencia de vida laboral. A diciembre 2022 ingreso 01 nuevo trabajador; del total de costos y gastos ejecutados en esta vigencia, el 16% fue destinado para los trabajadores, el incremento de los sueldos fue del 6,94%.

Reinversión en la empresa

La empresa realizó mantenimiento en su infraestructura eléctrica, garantizando la continuidad del servicio para los usuarios, donde su valor distribuido ascendió a COP $114,934 millones equivalente al 19%.

Estado

CENS por este concepto distribuyó la suma de COP $92,451 millones, siendo de los mayores contribuyentes en materia de impuestos de orden nacional y municipal de la región, durante el año 2022 cumplió al 100% con todas sus obligaciones establecidas por la ley, evitando sanciones a la empresa, permitiendo con esto que se puedan reinvertir en actividades tendientes a mejorar la calidad de vida de la sociedad.

Proveedores de bienes y servicios

CENS a través de la contratación de proveedores de bienes y servicios, contribuye con el desarrollo de la región generando empleos indirectos, mejorando la calidad de vida de los nortesantandereanos, el valor distribuido por este concepto fue de COP $134,010 millones del total de costos y gastos.

Comunidad y medio ambiente

En 2022 se continuará trabajando con la comunidad y protegiendo el medio ambiente a fin de mejorar la calidad de vida de la sociedad con un mejor servicio.
El valor invertido durante este periodo asciende a COP $6,229 millones.

Proveedores financieros

En lo corrido del año 2022, se destinó a sus proveedores financieros el 7% de total de los costos y gastos ejecutados, presentado un aumento de COP $16,385 millones, respecto al 2021, afectado principalmente por los nuevos créditos y los abonos a capital durante el 2022, con el objeto de financiar la inversión en infraestructura, especialmente, para el plan de inversión como reposición de redes, plan recuperación de pérdidas de energía y la expansión del STR.

Gestión regulatoria

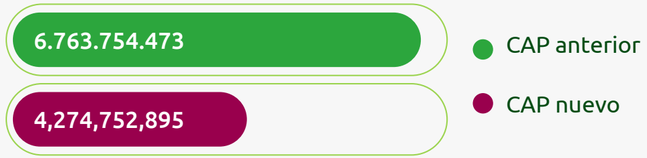
Reglamentación de mayor impacto para los negocios de T&D-C

Modifica las metas del plan de reducción de pérdidas del mercado del OR-CENS y ajusta la remuneración para la ejecución de las acciones relacionadas con la reducción de las pérdidas no técnicas de energía eléctrica.

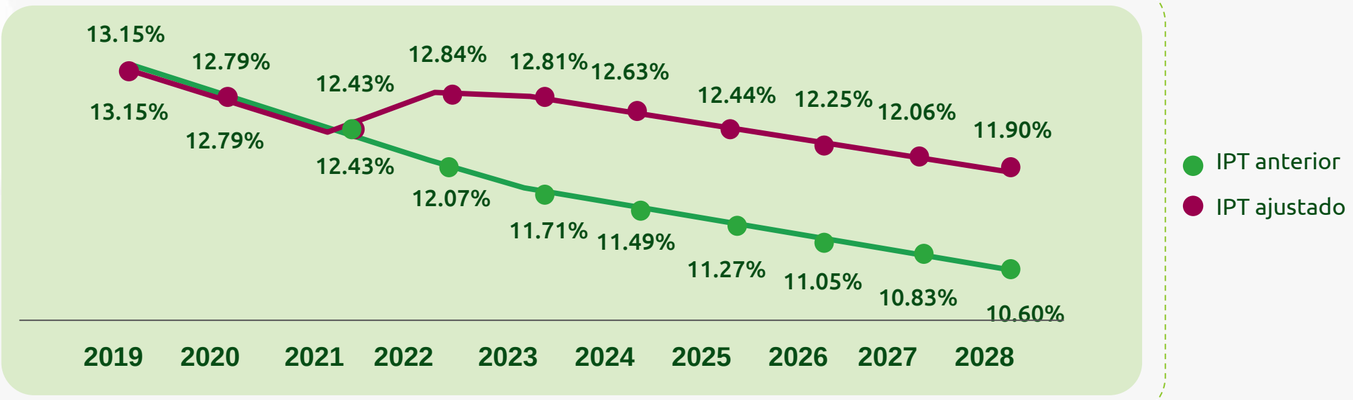
Resolución CREG 501-044

Nuevos Ingresos

(Cifras pesos constantes del 2017)



Nuevas Metas



Reglamentación de mayor impacto para los negocios de T&D-C

Resolución CREG 101-001

Establece las condiciones técnicas, procedimentales y la remuneración para llevar a cabo la implementación y despliegue de AMI en el mercado del OR, de acuerdo a los lineamientos de política del MME; de igual forma las condiciones para ejecutar el plan piloto.

Resolución CREG 101-020

Define las condiciones de traslado de precios de transacciones de contratos con destino a la demanda del mercado regulado que se efectúen en el mecanismo DERIVEX-CRCC.

Resolución CREG 101-009

Habilita a las empresas Transmisoras Nacionales a participar en el desarrollo de proyectos de infraestructura en el STR, siempre y cuando el OR de la zona no manifieste interés.

Resolución CREG 101-022

Define las reglas para llevar a cabo la auditoría externa de verificación a la ejecución de los planes de inversiones en infraestructura eléctrica de las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022.

Resolución CREG 101-026

Define la fórmula tarifaria y la remuneración de la prestación del servicio de energía eléctrica mediante Soluciones Individuales Solares Fotovoltaicas en Zonas No Interconectadas. El costo unitario debe calcularse por cada SISFV y su valor dependerá de la ubicación de la SISFV y del nivel de servicio acordado con el usuario mediante el CCU.

Resolución CREG 101-027 CREG 101-029 CREG 101-031

Conjunto de actos administrativos expedidos en el marco de la Justicia por el Pacto Tarifario, por medio de la cual la CREG realizó una serie de planteamientos para que de forma voluntaria los agentes de la cadena de prestación del servicio se acogieran a algunas medidas económicas con la finalidad de mitigar los impactos tarifarios al usuario final, motivados principalmente por las alzas en los índices macroeconómicos utilizados para la actualización de cargos tarifarios, pospandemia, la crisis de la cadena de abastecimiento, los saldos acumulados por aplicación de la opción tarifaria y la guerra de Ucrania.

Resolución CREG 101-032

Establece los criterios y condiciones para la realización de las verificaciones de la aplicación de la regulación de la calidad del servicio en los Sistemas de Distribución Local, en el marco de la metodología de remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica.

Los cinco pilares del Plan Nacional de Desarrollo

Paz total

Ordenamiento del territorio alrededor del agua y justicia ambiental

Seguridad Humana y Justicia Social

Derecho Humano a la Alimentación

Internacionalización, transformación productiva para la vida y acción climática

Convergencia regional

Estabilidad Macroeconómica

Actores diferenciales

Las mujeres, potencia del cambio.

Reparación efectiva e integral de las víctimas.

Niños, niñas y adolescentes.

Pueblos y Comunidades étnicas.

Jóvenes.

Personas con discapacidad.

Objetivo de la Transición Energética Justa en Colombia

Nuevas Metas

Desarrollar en un período de seis meses un Diálogo Social para definir la hoja de ruta de la Transición Energética Justa, incorporando perspectivas étnicas, territoriales y de género.

01 Generar la información técnica, económica, ambiental y social, para construir escenarios y establecer visión, metas y plazos de la TE.

02 Incorporar lineamientos étnicos, territoriales y de género.
Hoja de Ruta diferenciada por regiones

03 Establecer lineamientos y mecanismos requeridos para lograr reducción de GEI (51% - 2030)Uso del agua, suelos y biodiversidad

04 Proponer las políticas públicas mediante habilitadores regulatorios, programas y proyectos estratégicos

08

Proyectamos nuestro potencial humano

Bienestar laboral y adaptabilidad

Tema material

GRI 103-1, 103-2, 103-3

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO

En CENS buscamos crecer juntos y la mejor forma de hacerlo es garantizando ambientes laborales saludables y positivos para nuestros colaboradores, por ello hemos implementado diferentes estrategias que promuevan la salud, el bienestar y desarrollo del talento humano.

Nuestra gestión

El bienestar laboral y adaptabilidad es un tema material, el cual es de gran importancia en la medida que articula el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar, la seguridad y salud en el trabajo, la remuneración salarial competitiva y equitativa y la no económica, así como la capacidad de adaptación tanto de los colaboradores como de la organización, ante nuevos retos en procesos, organización, tecnologías, cultura e información, que demanda la estrategia.

La disrupción causada por la pandemia COVID-19, evidenció aún más que en un mundo volátil, incierto, complejo y ambiguo, la adaptabilidad y especialmente la resiliencia se convierten en un activo estratégico para la competitividad.

Este tema material comprende los siguientes enfoques:

Adaptabilidad: capacidad de respuesta de los colaboradores, incluye el nivel directivo, frente a situaciones complejas y de crisis para salir fortalecidos; al mismo tiempo en la organización, la habilidad de actuar en escenarios cambiantes y por tanto continuamente revisables, así como el fortalecimiento de conversaciones de co-inspiración y co-creación para la realización de proyectos comunes.

Crecimiento personal y profesional: prácticas, políticas, procesos, modelos y acciones que contribuyen al desarrollo personal y profesional.

Claridad organizacional: conversaciones constantes y asertivas entre todos los colaboradores con el objetivo de reconocer la contribución individual y colectiva al direccionamiento estratégico.

En este capítulo encontrará información asociada a los siguientes asuntos complementarios:

Planta de empleados	Seguridad y salud en el trabajo
Organizaciones sindicales	Calidad de vida
Selección de personal	Bienestar laboral y beneficios
Formación y desarrollo	Jubilados y pensionados
Desempeño laboral	Diversidad e inclusión

Planta de Empleados

En la vigencia 2022 se presenta una disminución del 2% de la planta de personal debido al retiro de 14 trabajadores por pensión y renuncias voluntarias, así mismo, no hubo aumento en la contratación en razón a la Ley de Garantías vigente por elecciones presidenciales. No obstante, se logró el ingreso de un trabajador debido a una renuncia inmediata y urgencia del cargo.

A pesar de la disminución de la planta de personal se presenta un crecimiento en aprendices SENA y practicantes universitarios en 88% y trabajadores de firmas contratistas en 11% quienes son un gran apoyo para el desarrollo de diferentes actividades de la organización, este incremento nos permite contribuir a la generación de empleo en la región.

A continuación, se relacionan los principales indicadores:

Información sobre empleados y trabajadores por género
GRI 102-7, 401-1, 405-1

Concepto	2020	2021	2022
Planta de personal a: Directivos - Hombres	7	7	7
Planta de personal b: Directivos - Mujeres	3	4	4
Total Directivos	**10**	**11**	**11**
Planta de personal c: Profesionales - Hombres	155	171	172
Planta de personal c: Profesionales - Mujeres	83	93	94
Total Profesionales	**238**	**264**	**266**
Planta de personal d: Tecnólogos - Técnicos - Auxiliares – Hombres	269	298	288
Planta de personal d: Tecnólogos - Técnicos - Auxiliares – Mujeres	83	95	90
Total Tecnólogos - Técnicos – Auxiliares	**352**	**393**	**378**
Planta de personal f: Aprendices – Hombres	11	5	15
Planta de personal f: Aprendices - Mujeres	17	6	41
Total Aprendices	**28**	**11**	**56**
Planta de personal g: Estudiantes práctica - Hombres	18	17	21
Planta de personal g: Estudiantes práctica - Mujeres	16	24	21
Total Estudiantes Prácticas	**34**	**41**	**42**
Total	**662**	**720**	**753**

Antigüedad de los empleados *(Cantidad o número)*
GRI 102-8

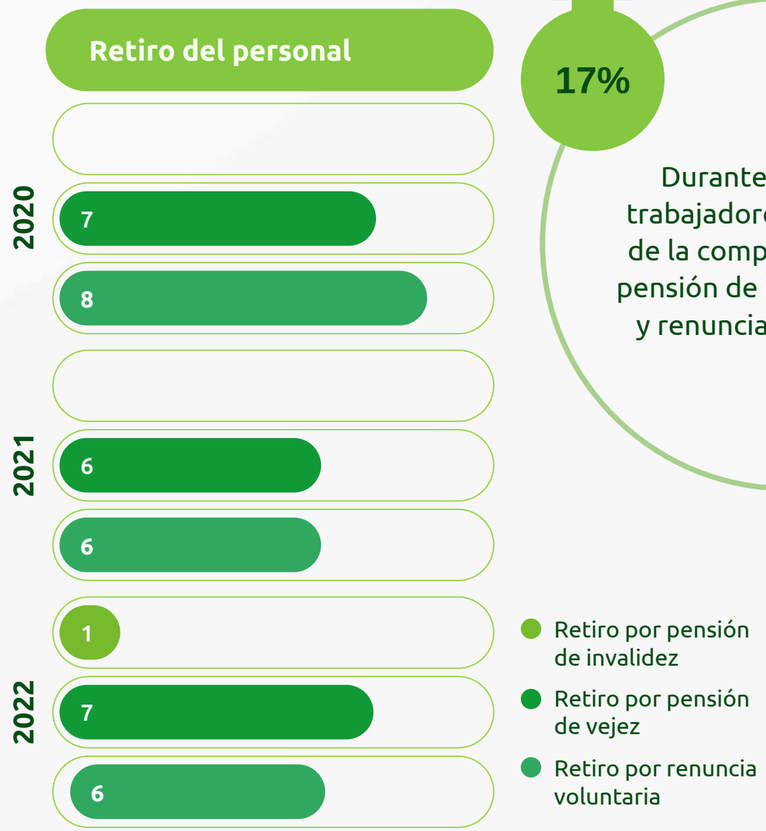
Concepto	2020	2021	2022
Antigüedad a: 0 - 1 años	64	110	81
Antigüedad b: 1 - 5 años	159	93	108
Antigüedad c: 5 - 10 años	84	165	174
Antigüedad d: 10 - 15 años	123	110	73
Antigüedad e: 15 - 20 años	47	64	98
Antigüedad f: 20 - 25 años	53	54	40
Antigüedad g: 25 - 30 años	21	22	34
Antigüedad h: 30 - 40 años	48	50	47
TOTAL			
Promedio de antigüedad del personal - años	**12**	**12**	**12**

Distribución del personal por edad
GRI 405-1

Concepto	2020	2021	2022
Edad empleados a: menores de 30 años	67	90	67
Edad empleados b: entre 30 y 50 años	413	447	450
Edad empleados c: mayores a 50 años	120	131	138
Total	**600**	**668**	**655**
Promedio de edad del personal - años	**41**	**41**	**41**

Motivos de retiros del personal

GRI 102-8



17%

Durante el 2022, 14 trabajadores se retiraron de la compañía, debido a pensión de invalidez, vejez y renuncias voluntarias.

El salario base entre mujeres y hombres es igual en la organización

Motivos de retiro del personal
GRI 102-8

Concepto	2020	2021	2022
Retiros - Renuncia aceptada por pensión de invalidez	0	0	1
Retiros – Renuncia aceptada - pensión de vejez	7	6	7
Retiros - Renuncia voluntaria	8	6	6
Total	**15**	**12**	**14**

Salario básico promedio mes (COP millones)
GRI 102-8, 405-2 *

Concepto	2020	2021	2022
Directivos	10.4	12	12.7
Profesionales	3.8	4	4.2
Tecnólogos. Técnicos y Auxiliares	2.1	2.2	2.4

Vinculación y Rotación empleados
GRI 102-7, 401-1

Indicador	2020	2021	2022
Vinculación de empleados	600	668	655
Rotación de personal	5.08%	13.32%	1.30%

Organizaciones sindicales

GRI 102-41

En CENS se encuentra presente el sindicato SINTRAELECOL como única organización sindical. Al cierre del 2022 el 99.2% de empleados CENS se encontraban cubiertos por acuerdos de negociación colectiva con este sindicato.

Acuerdos de negociación colectiva

En esta vigencia se desarrollaron mesas de trabajo entre equipos negociadores de CENS y SINTRAELECOL con el propósito de llegar a acuerdos convencionales que permitan mejorar y fortalecer las condiciones laborales de los trabajadores.

Entre los temas más relevantes se acordó el mejoramiento de los salarios, la flexibilización de la contratación y de los horarios laborales, entre otros aspectos claves para la transformación empresarial. Este proceso de negociación derivó en la suscripción de la nueva Convención Colectiva de Trabajo 2023 – 2025.

Con el acuerdo convencional se marca un hito histórico en las relaciones laborales de la empresa, pues se encontraba vigente desde el 2004 sin modificaciones.

Este es resultado de la suma de esfuerzos entre CENS y SINTRAELECOL que desde un trabajo articulado y respetuoso logró garantizar la sostenibilidad de la organización y permitir que la Gente CENS y sus familias continúen disfrutando de beneficios para su bienestar, progreso y calidad de vida.

Indicador	2020	2021	2022
Número de sindicatos	1	1	1
Acuerdos convencionales	1	1	1
Planta de personal	600	668	655
Empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	596	663	650
Empleados no cubiertos por acuerdo de negociación colectiva	4	5	5
Porcentaje de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	99.33%	99.25%	99.23%

Selección del personal

En el 2022 logramos provisionar 19 plazas vacantes, de las cuales 16 corresponden a ascensos, (15 en el 2022 y 1 ascenso programado para el 2023), y 3 a vinculaciones nuevas (1 en el 2022 y 2 programadas para el 2023), en total se seleccionaron 4 mujeres y 15 hombres.

Dimos continuidad a los Procesos de Selección y Vinculación del Talento Humano de manera virtual; y buscando la mejora continua implementamos las plataformas SMOWL y Proctoring para aplicación de pruebas de conocimiento y pruebas psicotécnicas logrando resultados satisfactorios, optimizando tiempo y recursos.

Selección de personal
GRI 401-1

Concepto	2020	2021	2022
Procesos de selección	137	194	42
Modificaciones de contrato	48	38	15
Personas vinculadas	45	83	1

Para el 2023 aspiramos a la implementación de las nuevas Competencias Organizacionales en el Proceso de Selección y parametrización del aplicativo HCM con la reimplementación del módulo ORC (Oracle Recruiting Cloud), que permitirá una mejor integración de la información.

Así mismo trabajaremos en la modificación del Manual de Regla de Negocio del Proceso de Selección y Vinculación del Talento Humano, incluyendo las nuevas modalidades de contratación aprobadas en la nueva Convención Colectiva de Trabajo que incluye contratos a Término Fijo y por Obra y Labor.

Formación y Desarrollo

Con el propósito de fortalecer las prácticas de aprendizaje generando nuevos conocimientos, desarrollando habilidades y fortaleciendo competencias, durante la vigencia 2022 se desarrollaron **83 eventos formativos** bajo las siguientes líneas de acción:

- Impacto en el negocio
- Fortalecimiento de competencias
- Formación por normas
- Desarrollo de habilidades
- Atendimos solicitudes de capacitación externa.

El índice de cobertura obtenido fue del **89%,** impactando a **582 trabajadores** con la ejecución de algún evento formativo.

Generamos **21.711 horas** de formación **(6.351 horas de formación para el género femenino y 15.338 horas para el género masculino)**

Formación y desarrollo
GRI 404-1, 404-2

Concepto	2020	2021	2022
Ejecución Plan de Aprendizaje (%)	100%	100%	100%
Ejecución presupuestal del Plan de Aprendizaje (%)	100%	100%	100%
Eventos de aprendizaje realizados (cantidad)	70	102	83
Horas de capacitación promedio por empleado	34	45	30
Valor del Plan de Aprendizaje (COP$ millones)	611	630	540

En esta vigencia le apostamos a la iniciativa de Aprendizaje a la Carta, en donde el trabajador fue el gran protagonista de su aprendizaje. Desde enero a noviembre se publicaron 2 eventos formativos de inscripción abierta cada mes con diferentes temáticas de interés general. Esta iniciativa tuvo una alta receptividad con más de 300 trabajadores que participaron en los eventos formativos.

Entre otros logros de la vigencia tenemos:

- Continuación del Programa Desarrollo de Líderes, beneficiando a 63 trabajadores.
- Virtualización de la Inducción organizacional que incluye 19 temáticas en contenido audiovisual.
- Socialización del Modelo de Competencias Organizacionales a través de los talleres presenciales **“Viajemos a la evolución”** impactando a 21 equipos de trabajo y un total de 550 trabajadores, de las cinco regionales de la organización.

Desempeño laboral

Durante el 2022 valoramos 609 trabajadores correspondientes al 93% del personal de la organización. A partir de los resultados obtenidos en la valoración de Desempeño, se desarrolló el plan de incentivos, con el buscamos reconocer a los colaboradores que obtuvieron una calificación de **“Excede”** a través de incentivos que contribuyan al cumplimiento de la estrategia y al mejoramiento del Clima Organizacional.

Para la vigencia, los trabajadores tuvieron la oportunidad de obtener una licencia en la plataforma Platzi con más de 5.000 cursos para su crecimiento personal y profesional y un día de permiso remunerado.

Empleados con evaluación de desempeño (Cantidad o número) GRI 404-3

Concepto	2020	2021	2022
Número de Empleados con evaluación de desempeño	577	549	609
Porcentaje de empleados con evaluación de desempeño	96.17%	92%	93%

Clima Organizacional

Este año decidimos evaluar nuestra gestión por medio de la medición Great Place to Work (GPTW)®, en cual se obtuvo una participación de 605 trabajadores, y con un 81% afirmaciones logramos certificarnos como un Gran Lugar para trabajar, obteniendo una calificación ***Muy sobresaliente***.

Así mismo conformamos la “RIC Embajadores Cultura CENS” un mecanismo que nos permitirá formular e implementar acciones que movilicen la cultura dentro de CENS, para contribuir a la estrategia empresarial e impactar de manera positiva a nuestros grupos de interés.

Para el 2023 aspiramos a seguir fortaleciendo la cultura organizacional promoviendo en los trabajadores comportamientos que apalanquen las capacidades organizacionales, el propósito y los principios y valores de la organización.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Nuestra premisa principal para una buena seguridad y salud en el trabajo es año a año es apalancar acciones que nos permitan obtener niveles óptimos de nuestros indicadores, para ello le apostamos día a día a la promoción y prevención que desarrollamos de la mano con nuestro aliado estratégico Colmena como Administradora de Riesgos Laborales (ARL).

Muestra de ello es el logro de la meta del Índice de Lesiones Incapacitantes de 2022, obteniendo un resultado del 0.05%, superando la meta establecida (0.28%). Este resultado también refleja el compromiso gerencial y de los trabajadores con la seguridad y salud en el trabajo y el éxito de estrategias como:

- Desarrollo de pausas activas
- Plan de Actividades de Bienestar Integral – PABI
- Plan de acción de riesgo psicosocial y desorden músculo esquelético.
- Programa de inspecciones planeadas (locativas, extintores, seguridad en terreno, botiquines y equipos de protección).
- Programas de gestión en SST.

Reconocemos que la suma de esfuerzos con nuestros contratistas en materia de SST se convierte en mayor seguridad y mejores resultados, por ello en el 2022 le apostamos a la creación de mesas de trabajo realizadas en conjunto con los gestores técnicos de las actividades contratadas y representantes de las firmas contratistas; que han permitido el cierre oportuno de los hallazgos identificados en campo e incentivar prácticas seguras.

De igual manera se realizó la actividad **“Buenas Prácticas Contratistas CENS”** donde buscamos destacar la labor y los resultados obtenidos por las empresas contratistas en el cumplimiento de la normatividad, buenas prácticas en SST y excelencia operacional.

Se inició con el programa de incentivos en SST, que apoya y fortalece la cultura de SST, a través del incremento de la participación de los trabajadores en las actividades y campañas realizadas que permiten fomentar el autocuidado, apropiación del conocimiento y la implementación de buenas prácticas.

En el 2022 para las diferentes estrategias de Seguridad y Salud en el Trabajo – SST se realizó una inversión de **COP$ 1,787 millones.**

A continuación, presentamos los principales indicadores:

Indicadores de salud y seguridad en el trabajo GRI 403-2, 403-4 403-5, 403-9			
Indicador	**Año**		
	2020	**2021**	**2022**
Personas calificadas con enfermedades laborales	0	0	0
Personas en condición de discapacidad	12	16	13
Tasa de ausentismo	2.07%	2.46%	2.75%
Víctimas mortales - Accidentes o enfermedad laboral	0	0	0
Valor - Seguridad y salud en el trabajo	1,187	1,304	1,787
Capacitación en salud y de seguridad - Personal propio	2,592	5,005	6,441
Horas de capacitación en salud y de seguridad - Personal propio - Horas	699	996	3,020
Accidentes de trabajo reportados	8	15	14
Índice de frecuencia de accidentes de trabajo (IFAT)	1.21	2.05	1.92
Índice de lesiones incapacitantes (ILI) - Meta	0.31	0.29	0.28
Índice de lesiones incapacitantes (ILI) - Resultado	0.03	0.10	0.05
Índice de severidad de accidentes de trabajo (ISAT)	16.92	38.52	21.95

Calidad de Vida

Durante el 2022 el riesgo psicosocial en CENS se gestionó por medio de actividades de promoción y prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora.

Estas actividades se han enmarcado en dos focos de acción:

Intervención individual a población focal por indicadores de estrés altos o muy alto, proporcionando herramientas de afrontamiento efectivo centrado en la problemática o la emotividad de este

Intervención grupal por medio de múltiples técnicas que permitieron la canalización de energía grupal, el fortalecimiento de trabajo en equipo y el mejoramiento de los canales de comunicación

Este año le apostamos a diferentes herramientas y metodologías para trabajar los focos de acción, de las cuales destacamos:

- Desarrollo de patrones de programación neurolingüística (PNL).
- Talleres de comunicación y afrontamiento grupales.
- Sensibilizaciones, campañas y ejercicios psicoeducativos de orden organizacional.

Adicionalmente se desarrollaron otras actividades con el horizonte de la promoción y prevención tales como los programas **“Mi Equilibrio es Salud” y “Pre pensionados”**

También en pro de la mejora continua del proceso implementamos un mecanismo de selección y evaluación de proveedores y contratistas, incluyendo criterios en SST que nos permitan identificar el cumplimiento de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) por parte del proveedor o contratista

Así mismo es muy grato contar que de los 105 trabajadores pertenecientes al sistema de vigilancia epidemiológico, el 89% (93 trabajadores) disminuyeron sus factores de riesgo lo que les permitió dar por terminado el acompañamiento desde el programa.

Al cierre de la vigencia 2022, se obtuvo una ejecución del 100% del -*Plan de acción Calidad de vida y Riesgo Psicosocial.*

Para la vigencia 2023 queremos apostarle a:

Implementar una iniciativa para promover el Liderazgo de SST donde la Alta Gerencia sea mayormente visible en el lugar de trabajo.

Desarrollar un simulacro de emergencia vinculando a las vecindades de CENS cercanas a las Sedes Administrativas.

Realizar las baterías de riesgo psicosocial de manera presencial y desarrollar actividades de promoción y prevención que suman para el control de salud mental y la disminución del riesgo psicosocial.

Bienestar laboral y beneficios

Año a año realizamos una serie de programas que buscan el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores integrando el desarrollo personal, profesional y familiar, que se suman a los beneficios convencionales buscando fortalecer la relación contractual adquirida con los empleados.

Durante la vigencia 2022 ejecutamos en total COP$ 3,962 millones en beneficio a nuestros trabajadores

COP$24,8 millones En 142 auxilios de monturas	71 trabajadoras beneficiadas con el convenio de Citologías COP$ 1,9 millones	64 trabajadoras hicieron uso del beneficio de consulta de Ginecología COP$ 10 millones
Auxilio de estudio a trabajadores, hijos de trabajadores y de jubilados COP$ 2.690 millones	11 trabajadores beneficiados por auxilio de traslado y auxilio de gastos de viaje COP$ 7,2 millones	3 trabajadores beneficiados por el auxilio mortuorio COP$ 7,5 millones
Reconocimiento mensual a cuadrillas de línea viva COP$ 231 millones	18 trabajadores beneficiados con préstamos para compra y remodelación de vivienda y liberación de hipoteca COP$ 653.2 millones	Invertimos COP$ 336.4 millones en actividades y obsequios navideños para los trabajadores y sus hijos

De acuerdo con los beneficios anteriores en el siguiente cuadro relacionamos las personas beneficiadas:

Bienestar laboral GRI 401-2

Empresas	2020	2021	2022
Personas beneficiadas de los programas de bienestar laboral	596	668	655
Porcentaje de empleados que utilizan los beneficios	100%	100%	100%
Valor de los programas de bienestar laboral (millones de $)	2,548	3,115	3,962

Primera feria del emprendimiento

En el marco de la celebración de los 70 años de la compañía el 19 de octubre del 2022 desarrollamos la primera versión de la “Feria del Emprendimiento CENS”, con el propósito de fortalecer el relacionamiento con nuestra Gente CENS y sus familias.

En esta feria los trabajadores tuvieron la oportunidad de mostrar sus emprendimientos y negocios familiares, convirtiéndose en una plataforma para impulsar sus productos y servicios.

Whatsapp para Operativos

Con el fin de fortalecer la cercanía con nuestros trabajadores operativos, en julio de 2022 se implementó una línea de WhatsApp de Servicio al Empleado, para realizar las consultas relacionados con: Beneficios, Liquidación de nómina, Seguridad Social, Portal de Autoservicio y Gestión del Empleado - PAE

Desde su implementación se recibieron por medio de esta línea 62 solicitudes, las cuales fueron atendidas oportunamente.

Desconexión laboral

En el 2022 con la entrada en vigencia de la Ley 2191 que estableció el Derecho a la Desconexión Laboral, desde CENS adelantamos gestiones pertinentes para construir nuestra “Política Interna” de desconexión laboral, para ello mediante Decisión Empresarial adoptamos, el *Manual de Reglas de Negocio Asociadas a la Gestión Humana en el Tema de la Desconexión Laboral,* y definimos los lineamientos internos para velar por el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la ley y que permita a los trabajadores de la compañía gozar de este derecho.

Implementamos la modalidad de Teletrabajo

En la vigencia 2022 llevamos a cabo la prueba piloto de Teletrabajo con la participación de 85 trabajadores de distintas dependencias, quienes se inscribieron en las dos convocatorias realizadas por la organización.

En virtud de los resultados observados en el piloto adelantado, la Gerencia General decidió adoptar formalmente esta forma de organización laboral en CENS.

Al cierre del año CENS cuenta con 80 teletrabajadores, así: 16 en la modalidad autónoma y 64 en la modalidad suplementaria.

Permisos y licencias

Dentro de las iniciativas de bienestar laboral se relacionan los beneficios de licencias por maternidad y paternidad

Este año 11 de nuestras colaboradoras y 19 de nuestros colaboradores se convirtieron en padres, por lo cual fueron beneficiados con la licencia de maternidad y paternidad respectivamente, este tiempo otorgado como medida de protección en favor de madres, padres y los recién nacidos, permite fortalecer vínculos y consolidar los nuevos lazos familiares que se crean con la llegada del bebé.

Permisos y licencias GRI 401-3

Concepto	2020	2021	2022
Licencias por ley - Mujeres	8	8	11
Licencias por ley - Hombres	12	12	19
Mujeres incorporadas de licencia de maternidad	5	8	7
Hombres incorporados de licencia de paternidad	12	13	19

Jubilados y pensionados

Con el propósito de fortalecer los lazos con los jubilados y pensionados de la compañía se realizó la estrategia “Cercanía con el personal jubilado de CENS”, desarrollando diferentes jornadas de intervención.

Con esta estrategia buscamos promover la interacción, el relacionamiento y la actualización de la información personal de este grupo de interés, ya que para la empresa es de gran importancia contar con datos actualizados en nuestro sistema facilitando los medios de contacto.

Proyección de personal a pensionarse GRI EU15			
Concepto	**2020**	**2021**	**2022**
Jubilados directos acumulados	462	460	460
Proyección de personal a pensionarse – Directivos (próximos 10 años)	3	3	5
Proyección de personal a pensionarse – Profesional| (próximos 10 años)	30	43	52
Proyección de personal a pensionarse - Tecnólogo, Técnico y Auxiliar (próximos 10 años)	0	71	84
Total	**33**	**117**	**141**

Diversidad e inclusión

GRI 405-1

En CENS reconocemos que la diversidad es una oportunidad para aprender desde las diferencias y buscamos desde la inclusión brindar igualdad de condiciones para todos, por ello en el 2022 realizamos acciones que nos permiten afianzar la diversidad e inclusión en la organización:

- Diagnóstico empresarial para identificar el estado actual de las prácticas y entornos inclusivos.
- Formaciones y sensibilizaciones en inclusión laboral al equipo de Talento Humano y Equipo directivo
- 17 talleres en total: normatividad, contexto general de discapacidad, facilitadores y barreras en inclusión laboral, prejuicios y estrategias de abordaje
- Virtualización de la inducción organizacional, incluyendo parámetros de inclusión como lenguaje de señas y subtítulos.
- Así mismo, se desarrollaron asesorías específicas a procesos de los grupos de trabajo (Calidad de vida, Administración de personal, Diseño Organizacional y Desarrollo Humano) para iniciar con la implementación del plan de ajustes razonables.

En el 2023 continuaremos esta labor con la implementación del Plan de ajustes razonables de inclusión laboral.

Así mismo en el 2022, logramos certificarnos en el ***Programa de liderazgo ejecutivo para la equidad de género***, siendo socios estratégicos USAID, Thetra Tech y la Universidad de Georgetown.

Este programa estuvo compuesto por una línea de formación y una de coaching para la equidad, permitiendo la identificación de las brechas de equidad de género a la luz del ciclo de vida de los empleados, con referencia en casos de éxito a nivel mundial.

Planteamos acciones orientadas al cierre de brechas, permitiendo que CENS identificara su rol protagónico y diseñara el

"programa de fortalecimiento del posicionamiento femenino en el sector eléctrico"

Para apalancar el programa realizamos alianza con el SENA, para patrocinar la formación de 24 mujeres en la formación "Técnico en electricidad industrial, asegurándoles una cuota de sostenimiento desde su etapa lectiva, dotación y herramienta para el trabajo, con el objetivo de mitigar la deserción académica.

Adicionalmente, este programa cuenta con otros dos focos de atención, uno de formación en temas de equidad de género y uno de desarrollo humano, mediante el mentoring y la inspiración, asuntos que encierran la formación integral de las participantes.

Dentro de otras actividades en pro de la equidad, CENS ha diseñado programas de liderazgo con enfoque de género para sus trabajadores, ha dirigido esfuerzos para creación de un comité de equidad e inclusión que gobierne los asuntos relacionados con estos temas, y se ha sumado a los escenarios externos que permitan hacer visible este importante asunto en su territorio.

09

Un territorio **que nos inspira**

Ética y Transparencia

Tema material

GRI 102-16, 103-1, 103-2, 103-3

En CENS la ética y transparencia hacen parte de nuestros principios y valores y es el elemento fundamental que guía nuestras actuaciones, tanto a nivel personal como en el entorno empresarial, por esto promovemos la gestión ética en todos los trabajadores de la organización.

Nuestra gestión

GRI 102-17

La transparencia es uno de los temas relevantes de sostenibilidad y está enmarcado en gestionar la información y las comunicaciones en términos de suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad para mantener la confianza y fortalecer el relacionamiento con nuestros grupos de interés.

Año a año trabajamos para potencializar la ética y la transparencia, por eso, implementamos diferentes instrumentos que ratifican nuestro compromiso por el actuar ético, transparente, responsable, honesto y objetivo. Estos instrumentos se enmarcan en la prevención, detección, respuesta y reporte de desviaciones o irregularidades en nuestras actuaciones y, a su vez, nos permite identificar de manera oportuna los riesgos existentes y las formas de tratarlos.

Conoce la Gestión de Ética Empresarial en CENS **Clic aquí**

A continuación, se explica en detalle la gestión de los instrumentos mencionados:

Manual de conducta empresarial del Grupo EPM

El propósito de este manual es brindar un modelo de actuación basado en los principios y valores de las empresas que conforman el Grupo EPM, con el fin de que sean aplicados en el desarrollo de todas las actividades, para que los colaboradores del grupo conozcan, entiendan, acepten y razonen sobre el actuar ético; y mantenga conectada la ética con nuestro trabajo, ya que esta es una orientación práctica de la conducta.

Conoce el Manual de Conducta Empresarial del Grupo EPM, **aquí:**

Código de Ética

Es un instrumento empresarial aprobado por la Junta Directiva el 24 de mayo de 2017, en donde se establecen los principios, valores y criterios de conducta contemplados dentro del direccionamiento estratégico de la organización y sobre los cuales todo trabajador de CENS debe cumplir en el desarrollo de sus actividades y funciones.

Manual de conducta para proveedores y contratistas

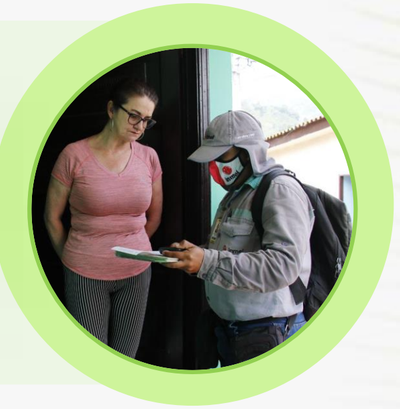
El propósito de este documento es presentar el compromiso del Grupo EPM con los estándares éticos y transmitir a todos sus proveedores y contratistas las expectativas frente a la conducta ética que deben mantener en las relaciones comerciales con el Grupo. Los principios del Código de Conducta se centran en los siguientes ejes:

Conoce el Código de Ética, **aquí:**

- Derechos Humanos
- Estándares laborales
- Calidad y medio ambiente
- Prevención del fraude, la corrupción y el soborno
- Protección de la información
- Prácticas de libre competencia

Gestión Ética

Es una estrategia empresarial que integra diferentes elementos y actividades asociados al fortalecimiento de valores, principios y conducta empresarial. Dentro de las gestiones realizadas en 2022 resaltamos:



- Desarrollamos espacios de inducción organizacional en temas de Gestión Ética, logrando llegar a 290 personas entre estudiantes en práctica y trabajadores.

- Realizamos campaña comunicacional por diferentes medios con el fin de generar recordación de los principios y valores corporativos y dar a conocer las declaraciones de los comportamientos éticos de cada grupo interés, como se definen en el Manual de Conducta Empresarial.

- Implementamos 8 espacios formativos para fortalecer los conceptos éticos en los trabajadores. Estos espacios fueron apoyados |por la firma Adecco a través de la iniciativa “Nacimiento de la Excelencia” como formación metafórica, contamos con la participación de 248 trabajadores.

- Realizamos la Medición del Clima Ético 2022 con la participación del 64% de la planta de personal CENS.

Línea Ética Contacto Transparente

Esta línea es un mecanismo de comunicación que permite a cualquier ciudadano reportar los casos de posible comportamiento indebido, contrario a los principios y valores establecidos en la organización, ya sea de un trabajador o contratista de la empresa. En la vigencia 2022 desarrollamos un plan de comunicaciones para promocionar y posicionar la Línea Ética Contacto Transparente.

Línea Ética Contacto Transparente , **Clic aquí**

A través de esta línea en 2022 recibimos 9 denuncias, a las cuales se les realizó la respectiva investigación con el fin de generar las medidas correctivas necesarias. La investigación de los hechos denunciados fue adelantada por cada una de las dependencias responsables, proyectando la respuesta y aportando las evidencias para determinar una conclusión del caso.

Las situaciones que motivaron la denuncia fueron:

De acuerdo a lo anterior (2) incidentes fueron cerrados como positivos, (4) como no positivos y (3) se encuentran en investigación.

Tipos de denuncias

Actos indebidos por personal de CENS	3
Actos indebidos por personal del contratista	2
Temas asociados a contratación	2
Defraudación de fluidos	2

Medición de Transparencia Empresarial

Transparencia por Colombia realizó la decimosegunda edición de la Medición de Transparencia Empresarial (MTE) 2022.

La MTE, que se viene desarrollando desde 2008, es una herramienta que evalúa la gestión empresarial en términos de transparencia y estándares empresariales de lucha anticorrupción. La medición busca identificar alertas sobre fallas que puedan convertirse en posibles riesgos de corrupción y proporcionar un marco para establecer buenas prácticas corporativas y estrategias de gestión, que contrarresten cualquier práctica irregular.

En la MTE de 2022 fueron evaluadas 20 empresas de servicios públicos, de naturaleza pública, privada y mixta, conformadas por 15 del sector de energía y gas, cuatro de acueducto, alcantarillado y aseo, y una del sector de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC).

Para esta edición de la medición se planteó una nueva metodología de cálculo que permite resaltar los avances en la implementación de medidas en materia de transparencia, integridad y anticorrupción, contenidas en principios y estándares internacionales y en la normatividad nacional.

Así, en lugar de mostrar niveles de riesgo de corrupción, la medición de este año se enfoca en presentar los niveles de avance en la implementación de las medidas mencionadas, con una escala de 0 a 100, así:

- Óptimo (90-100)
- Satisfactorio (60-89,9)
- Insuficiente (0-59,9)

Los resultados de la medición permiten identificar oportunidades de mejora y cerrar brechas, robusteciendo los mecanismos anticorrupción, para que, de esta forma, continúen aportando valor a su sector. Todo esto se traduce en un fortalecimimiento institucional no solo de la empresa, sino de su entorno de negocio, que reviste de importancia para la atención de necesidades humanas básicas.

Esta medición se realiza de manera voluntaria y con base a la información presentada nos ubicamos en el nivel de **avance satisfactorio**. Esto quiere decir que contamos con desarrollos importantes en los lineamientos y prácticas internas que contribuyen a prevenir, detectar, sancionar y evitar de manera efectiva la recurrencia de riesgos y hechos de corrupción.

Los resultados de la MTE 2022 ratifican los avances que hemos tenido en buenas prácticas de transparencia, indispensables para garantizar la adecuada prestación del servicio.

Como reto tenemos que fortalecer los mecanismos de derecho de acceso a la información.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC

GRI 205-1, 205-2

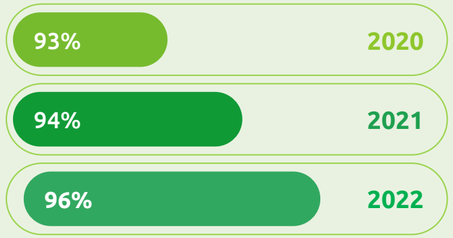
El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) refleja nuestra intención para prevenir situaciones derivadas de la materialización de riesgos de fraude, corrupción y actos impropios, determinando los lineamientos aplicables para su identificación, prevención, protección, control y atención.

Este plan ha sido diseñado acogiendo los lineamientos para el desarrollo de la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, de acuerdo con las políticas establecidas en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 - Estatuto Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, artículo 52 de la Ley 1757 de 2015 – Ley de Promoción y Protección a la Participación Democrática y la Ley 1712 de 2014 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información

Conoce sobre el PAAC, **Clic aquí**

En la vigencia 2022 obtuvimos un cumplimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano en **96%**, presentando un incremento del 2% con respecto al año anterior.

Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC (%)



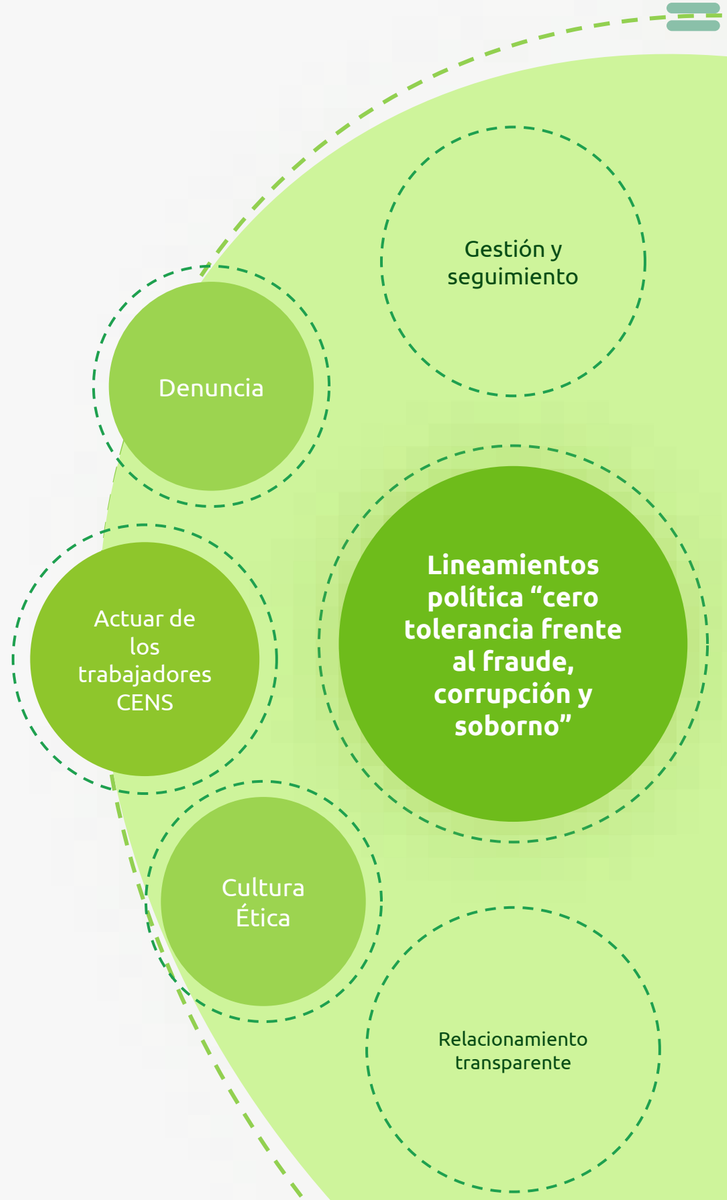
El PAAC integra 6 componentes los cuales tuvieron las siguientes calificaciones:

Componentes PAAC	Avance en 2022
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción	100%
Componente 2: Estrategia de Racionalización de Trámites	90%
Componente 3: Rendición de Cuentas	98%
Componente 4: Atención al Ciudadano	95%
Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información	92%
Componente 6: Otras Iniciativas	100%
Promedio Total de Avance durante el Tercer Cuatrimestre 2022	*96%*

A continuación, relacionamos la gestión más relevante asociada a cada uno de los componentes:

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción

CENS comprometida con el desarrollo de sus negocios a través de un modelo de gestión basado en principios, lineamientos y objetivos socialmente responsables y en cumplimiento de sus valores y principios éticos manifiesta su posición de “cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno” como una política inquebrantable del quehacer organizacional. Para ello, toma las medidas necesarias con el fin de combatir estos flagelos, buscando permanentemente implementar mecanismos, sistemas y controles adecuados que permitan su prevención, detección y tratamiento.



Matriz de riesgos de fraude y corrupción

La identificación, valoración, evaluación y tratamiento de los riesgos de corrupción se hace de acuerdo con la Metodología de Gestión Integral de Riesgos definida para el Grupo EPM, la cual contempla los niveles de riesgo aceptable, tolerable, alto y extremo que se obtienen como resultado de la valoración de la probabilidad y consecuencia; por tanto, el hecho que se evalúen riesgos en niveles diferentes a aceptable no significa que correspondan a hechos materializados. A los riesgos priorizados se les realiza seguimiento y monitoreo periódico por parte de los responsables de procesos, con el fin de identificar alertas tempranas para la toma de decisiones.

En 2022, en los meses de enero y agosto, se realizaron actualizaciones a los riesgos de fraude y corrupción, pasando de 54 a 49 escenarios en 37 de los 73 procesos organizacionales, manteniendo el índice de riesgo en un nivel medio.

		CONSECUENCIA				
PROBABILIDAD		Mínima	Menor	Moderada	Mayor	Máxima
		1	2	4	8	16
Muy alta	5					
Alta	4		2	1		
Media	3	1	3		1	
Baja	2	1	18	2		
Muy baja	1	4	4	3	9	

NIVEL DE RIESGO	CANTIDAD RIESGOS Enero	Agosto
Extremo	0	0
Alto	2	2
Tolerable	21	16
Aceptable	31	31
Total	**54**	**49**

Código riesgo	Proceso	Nombre riesgo	Nivel de riesgo
ABI-008	Administración de Bienes de Inventario	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (Concusión, soborno/ cohecho, uso indebido de la información y/o de inventarios o activos)	Alto
AIR_592	Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Actos indebidos en el desarrollo de las actividades del proceso	Aceptable
ACN-022	Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (concusión, soborno/cohecho, conflicto de intereses, uso indebido de la información, falsedad en documentos, fraude)	Aceptable
APD-026	Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Falta de transparencia en las actividades del proceso para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS.	Aceptable
ABS_055	Adquisición de Bienes y Servicios	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (soborno/cohecho, concusión, tráfico de influencias, abuso de poder, conflicto de intereses, uso indebido de información reservada o confidencial, direccionamiento de la contratación)	Aceptable
AGI_057	Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Fraude en la negociación	Aceptable
ACL_072	Atención Clientes	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (concusión, soborno/ cohecho, tráfico de influencias, uso indebido de la información reservada y no reservada)	Tolerable
SCL-090	Atención de Consejería Legal	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (concusión, soborno/ cohecho, conflicto de intereses, Uso indebido de la información)	Aceptable
RDL-097	Atención de Procesos y Acciones Legales	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (concusión, soborno/ cohecho, conflicto de intereses, Uso indebido de la información)	Aceptable
SOL_106	Atención de Solicitudes de Usuario	Uso indebido de la información	Aceptable
CEN_558	Compra de Energía	Uso indebido de información reservada y/o confidencial	Tolerable

Código riesgo	Proceso	Nombre riesgo	Nivel de riesgo
DPI-125	Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (concusión, soborno/ cohecho, uso indebido de la información, uso inadecuado de los activos, tráfico de influencias, extorsión)	Aceptable
FAC_573	Facturación	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (concusión, soborno/cohecho, uso indebido de la información e información reservada, tráfico de influencias)	Aceptable
FET_604	Formulación Estratégica	Uso indebido de información reservada y/o confidencial	Tolerable
GCA-165	Gestión Cartera	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (concusión, soborno/ cohecho, tráfico de influencias, conflicto de intereses)	Aceptable
GPA-179	Gestión Cuentas por Pagar	Fraude	Aceptable
GPA-180	Gestión Cuentas por Pagar	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (concusión, soborno/ cohecho, Uso indebido de la información, malversación de fondos)	Aceptable
ECA-333	Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Abuso de posiciones de poder o de confianza, para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS.	Aceptable
ECA-499	Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Afectación de la imparcialidad del laboratorio por la relación de gestión organizacional	Tolerable
ECA-547	Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Afectación de la imparcialidad del laboratorio por la relación de recursos compartidos	Tolerable
ECA-546	Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Afectación de la imparcialidad del laboratorio por las relaciones de personal	Tolerable
ECA-544	Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Afectación de la imparcialidad del laboratorio por presión ejercida por gobernanza	Tolerable
ECA-536	Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Afectación de la imparcialidad del laboratorio por presión ejercida por la propiedad o relación financiera	Tolerable

Código riesgo	Proceso	Nombre riesgo	Nivel de riesgo
ECA-538	Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Afectación de la imparcialidad por la relación contractual del laboratorio	Tolerable
ECA-502	Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Afectación de la imparcialidad por pago de comisiones por ventas o posicionamiento de la marca	Tolerable
ECA-548	Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Uso indebido de información reservada y/o confidencial	Tolerable
GID-241	Gestión de Identidad	Actuaciones indebidas de terceros	Tolerable
GID-239	Gestión de Identidad	Actuaciones indebidas de trabajadores y contratistas	Tolerable
GDI_626	Gestión de la Información	Uso indebido de información reservada y no reservada	Aceptable
GEP_574	Gestión de Proyectos de Infraestructura	Extorsión	Aceptable
GEP_575	Gestión de Proyectos de Infraestructura	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (concusión, soborno/ cohecho, Uso indebido de la información e información reservada, uso inadecuado de los activos)	Aceptable
GSD-282	Gestión de Servicios Documentales	Uso indebido de información reservada y/o confidencial	Tolerable
GFC-296	Gestión Flujo de Caja	Uso indebido de información reservada o confidencial para beneficio particular	Aceptable
GIR-307	Gestión Integral de Riesgos	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS en las asesorías de riesgos y reclamaciones de siniestros (concusión, soborno/cohecho, Tráfico de influencias, conflicto de Intereses, uso indebido de información).	Aceptable
GPR-314	Gestión Presupuestal	Utilización de recursos para destinación diferente a lo aprobado por la Junta Directiva de CENS o los competentes	Aceptable
MST-360	Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (concusión, soborno/ cohecho, conflicto de intereses, tráfico de influencias, uso inadecuado de activos, falsedad en documentos, actos fraudulentos)	Aceptable
MPS-366	Mercadeo	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (soborno/cohecho, conflicto de intereses)	Aceptable

Código riesgo	Proceso	Nombre riesgo	Nivel de riesgo
PIN-380	Planeación de la Infraestructura	Uso indebido de información reservada y/o confidencial	Aceptable
PML-512	Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Uso indebido de información reservada y/o confidencial	Aceptable
PST-401	Prestación de Servicios de Transporte	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (uso Indebido del poder, soborno/ cohecho, uso inadecuado de los activos)	Aceptable
REC-411	Recaudo	Actos fraudulentos	Aceptable
RCP-421	Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (concusión, soborno/ cohecho, conflicto de intereses, uso indebido de la información, tráfico de influencias)	Tolerable
SFE-426	Seguimiento a la Formulación Estratégica	Uso indebido de información reservada y/o confidencial	Aceptable
SDC_565	Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Uso indebido de información reservada y/o confidencial	Alto
SVT-431	Selección y Vinculación del Talento Humano	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (soborno/cohecho, concusión, abuso de poder, nepotismo, tráfico de influencias, conflicto de intereses, uso indebido de información reservada y no reservada, falsedad en documentos)	Aceptable
VPS-451	Venta de Productos y/o Servicios	Abuso de posiciones de poder o de confianza, para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS	Aceptable
AUI-460	Verificación Independiente	Pérdida de independencia u objetividad	Aceptable
AUI-456	Verificación Independiente	Uso indebido del poder, los recursos y/o la información para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS. (concusión, soborno/ cohecho, conflicto de intereses, uso indebido de la información)	Tolerable
VIC-451	Vinculación de Clientes	Abuso de posiciones de poder o de confianza, para beneficio particular en detrimento de los intereses de CENS	Aceptable

Durante el tercer cuatrimestre de 2022 realizamos revisión de los riesgos de los procesos organizacionales en sus causas, efectos, controles, probabilidad y consecuencia y no se presenta materialización de ninguno de los 49 escenarios identificados y valorados en 37 procesos.

Acciones propuestas para prevenir el riesgo corrupción, fraude y soborno

En CENS generamos acciones que permiten materializar nuestro compromiso con un actuar transparente en todos los espacios donde operamos. Algunas de estas acciones son:

Divulgamos y sensibilizamos la política de cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno a los diferentes grupos de interés, a través de página web de CENS, buzón de comunicaciones interno, boletín de proveedores y contratistas, grupos primarios con trabajadores, espacios de inducción a nuevo personal vinculado.

Declaración de transparencia por parte del 91% de trabajadores de CENS.

Declaración de conflicto de intereses:

En 2022 continuamos fortaleciendo las acciones encaminadas a sensibilizar sobre la importancia de reportar oportunamente las situaciones reales o potenciales de conflicto de intereses, a través de las herramientas que se tienen disponibles en la organización.

En total 21 trabajadores realizaron el reporte de situaciones asociadas a conflicto de intereses, las cuales fueron gestionadas en las instancias correspondientes y de acuerdo con lo establecido en el Manual de Conflicto de Intereses y Tratamiento de Decisiones en Interés de Grupo.

Mecanismos para la prevención del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo (LA/FT)

La gestión de los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo es un compromiso voluntario de CENS que busca prevenir impactos operacionales, reputacionales, legales y de contagio. Por ello en 2022 continuamos con las siguientes buenas prácticas encaminadas a fortalecer los controles:

- Identificación y/o actualización del riesgo en los procesos más expuestos.
- Conocimiento del tercero y debida diligencia previo al relacionamiento.
- Capacitaciones generales para los nuevos trabajadores y capacitaciones específicas para los trabajadores que participan en las actividades y procesos más expuestos.
- Asesoría por parte de Gestión Integral de Riesgos en el análisis de alertas LA/FT y clausulados contractuales.
- Revisión y actualización de la guía gestión de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude, corrupción y soborno en el relacionamiento con terceros
- Actualización de las plantillas conocimiento del tercero - prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude, corrupción y soborno - negociaciones, sobre bienes inmuebles y vehículos automotores para personas naturales y jurídicas.

Mecanismos para la Protección de Datos Personales (PDP)

Dentro de las acciones más relevantes en 2022 desarrollamos lo siguiente:

- Identificación, valoración y evaluación de los riesgos relacionados con el tratamiento en 21 procesos organizacionales.
- Ejecución de Auditoría Interna para verificar la existencia y aplicación de controles que contribuyan al adecuado tratamiento de los datos con resultados de cero oportunidades de mejora.
- Realización de 7 espacios de formación en donde se capacitaron 95 trabajadores. Algunos de ellos con participación de una firma especializada en gestión de datos personales.
- Actualización del Registro Nacional de Bases de Datos Personales y reporte de cero reclamos presentados por parte de los titulares de la información.
- Gestión de la información para el reporte oportuno ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) del incidente de seguridad por el ciberataque al Grupo EPM.

Componente 2: Estrategia de Racionalización de Trámites

Este componente integra acciones para facilitar la información y acceso a diferentes ofertas de la empresa, en 2|022 obtuvimos los siguientes logros:

Realizamos actualización de los precios del Listado de Servicios Adicionales publicados en la página web de CENS, manteniendo una actualización continua de precios y depuración en cada uno de los componentes de productos y/o servicios que se ofrecen a los clientes. Para la vigencia 2023 se analizará la viabilidad de realizar el desarrollo informático que permita facilitar la búsqueda en línea.

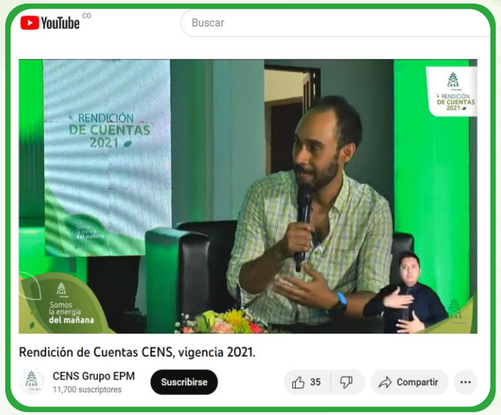
Estamos adelantando el desarrollo de un aplicativo para solicitudes de agendamiento de cita por página web para ser atendido por el ejecutivo del canal constructor con el fin de agilizar y atender de manera oportuna. Durante el 2022 logramos finalizar las pruebas y el diseño del aplicativo web, además se completó la construcción del instructivo para el uso de la herramienta por parte de los usuarios.

Para la vigencia 2023 realizaremos la publicación del portal en la página web de CENS, el lanzamiento de este y el seguimiento a su efectividad.

Componente 3: Rendición de Cuentas

La Rendición de Cuentas es un ejercicio de transparencia, apertura de información y diálogo con la ciudadanía, que tiene como propósito fortalecer el relacionamiento con los diferentes grupos de interés pertenecientes a nuestra área de influencia. Con respecto a este componente se realizaron las siguientes acciones:

El 3 de mayo de 2022 realizamos la rendición de cuentas de la gestión 2021. El Gerente y otros directivos de la compañía abordaron temas asociados a las inversiones realizadas para el desarrollo, comercialización del servicio, contribución a la sociedad e iniciativas de sostenibilidad. Este evento estuvo dirigido a todos los grupos de interés de la organización y se transmitió a través de redes sociales. Este evento puede ser consultado a través de los siguientes enlaces:



Clic aquí para ver

Clic aquí para ver

Desarrollamos metodología de gestión para dar respuesta a los temas derivados de espacios de diálogo y participación ciudadana con grupos de interés. Con base a esta metodología, se realizó la revisión y consolidación de las sugerencias obtenidas por parte de los 35 líderes comunitarios que participaron en los dos pilotos ejecutados en el 2021. Esta información fue socializada a los equipos responsables de la gestión de las iniciativas, donde se establecieron compromisos de seguimiento para revisar la viabilidad de las sugerencias dadas por los líderes comunitarios; las respuestas a estas sugerencias se publicarán a través de la página web de CENS y grupos de WhatsApp que se tienen con las comunidades.

Así mismo, en 2022 realizamos dos ejercicios de diálogo y participación con algunos representantes de la comunidad de los municipios de Aguachica y Los Patios, donde se procederá con el trámite mencionado anteriormente. Esta buena práctica se proyecta continuar realizándose en próximas vigencias.

Componente 4: Atención al Ciudadano

Para este componente realizamos acciones orientadas al fortalecimiento de los canales de atención de clientes-usuarios, resaltando lo siguiente:

- Mejoras en el contrato que respalda el servicio de atención comercial integral de clientes
- Realización de videos en lenguaje de señas sobre la prestación del servicio
- Nuevos servicios en el WhatsApp BOT empresarial
- Apertura a la recepción de reclamaciones por el canal telefónico

Adicionalmente, implementamos estrategia denominada

"Sensibilizate con el Cliente",

enfocado a desarrollar acciones pedagógicas que fortalezcan el principio del servicio y sus temas asociados para mejorar el desempeño de los colaboradores con el cliente servicio. Se capacitaron 343 colaboradores en temas de servicio y 287 en temas de factura, tarifa y canales de atención.

Con el fin de brindar información de interés a los clientes y usuarios se ha venido actualizando la página Web, y se ha puesto a disposición de la ciudadanía la información pública en los módulos de:

Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información

- **Transparencia y Acceso a la información**
- **Atención y servicios a la ciudadanía**
- **Participación ciudadana**

Así mismo, generamos diferentes campañas publicitarias por diferentes medios de comunicación internos y externos para dar a conocer iniciativas como La Prima Lucía, Programa Somos, Factura Digital, entre otros, y así lograr la participación de los grupos de interés.

Para el manejo de redes sociales se generó una convergencia a través del Sistema Digital Buenas Energías, en el cual cada perfil de red social tenía diferentes formatos buscando mayor cercanía e interacción entre los diferentes públicos.

Hicimos presencia en la radio a través del programa, Aló CENS, llegando a la población urbana y rural con información de interés sobre uso legal y eficiente de energía, riesgo eléctrico, gestión ambiental y social, inversiones, proyectos y mantenimiento que generan calidad y continuidad en el servicio.

Continuamos además con el programa audiovisual, Buenas Energías Digital, con las noticias más importantes de la prestación del servicio de CENS.

Este componente estuvo orientado en la ejecución y seguimiento del Plan de trabajo de Gestión Ética y la divulgación del mecanismo Línea Ética - Contacto Transparente.

Componente 6: Otras Iniciativas

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Acceso y comprabilidad

Tema material

GRI 103-1, 103,2, 103-3

Nuestra Gestión

La energía eléctrica aporta a la calidad de vida de las personas, por esta razón hemos apalancado iniciativas que buscan llevar el acceso universal al servicio de energía, integrando ofertas acordes a las condiciones socioeconómicas de nuestros clientes y usuarios, permitiéndoles disfrutar y mantener un servicio con calidad y seguridad.

El acceso y la comprabilidad del servicio de energía eléctrica implica el desarrollo de soluciones de carácter convencional y no convencional acordes a las dinámicas demográficas y las particularidades de los territorios.

La comprabilidad atiende las opciones disponibles para los clientes y usuarios, considerando sus necesidades y preferencias con relación a sus capacidades de pago.

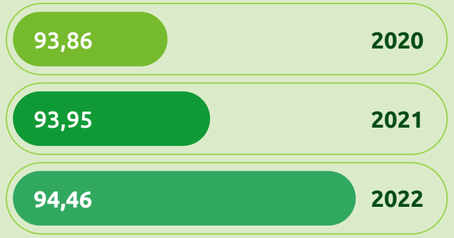
Este tema material comprende dos enfoques:

Cobertura del servicio: implica la prestación del servicio en los cascos urbanos y zonas rurales más apartadas, en el marco de la meta global de universalización de los servicios y por medio de soluciones que promuevan el desarrollo sostenible de los territorios, como, por ejemplo, el uso de energía renovables no convencionales.

Generación de soluciones de servicios: implica el desarrollo de soluciones no convencionales que consideren fuentes alternativas y tecnologías para la prestación de los servicios en atención de las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios, incluyendo las personas que están en condiciones de vulnerabilidad, la población sin servicio por limitaciones legales o técnicas y aquellos Clientes y usuarios para los cuales es importante el consumo consciente.

Indicadores de acceso y comprabilidad

Universalización del servicio (%)



0.5%

Universalización del servicio

El indicador de universalización hace parte del objetivo estratégico “Crecer en mercados y negocios” y está orientado a atender las necesidades de los clientes en los negocios actuales a través de soluciones inmediatas y crecer en nuevas soluciones para satisfacer las expectativas de los clientes actuales y de los nuevos segmentos del mercado.

La universalización es entendida como las soluciones de acceso y comprabilidad del servicio de energía, el cual se convierte en aporte esencial al desarrollo de los territorios y representa alto valor social para la organización y sus grupos de interés.

En los tres últimos años se ha presentado un avance en este indicador:

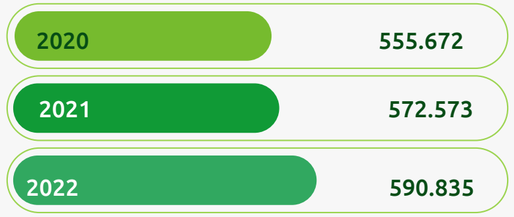
Cobertura del servicio

El ICEE es el Indicador de Cobertura de Energía Eléctrica, definido como la relación entre el número de usuarios del servicio de energía eléctrica y el número de viviendas proyectadas en el área de influencia, este indicador se calcula de acuerdo con la metodología publicada por la Unidad de Planeación Minero Energética – UPME.

El resultado del ICEE es un valor estimado debido a que la cantidad de viviendas utilizadas en el cálculo es resultado de una proyección de viviendas 2018 - 2035 realizada por el DANE con base en el CENSO 2018.

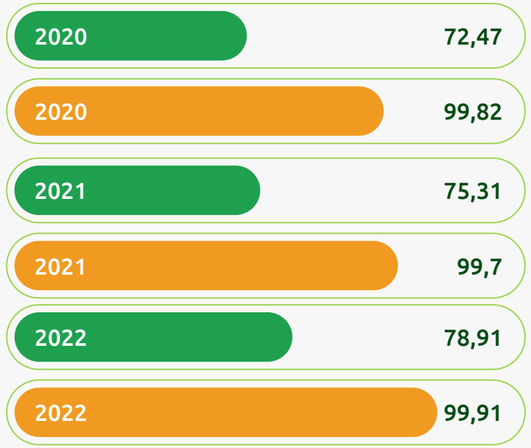
Anualmente se refleja un crecimiento en el mercado y cobertura en la prestación del servicio, resaltando los siguientes indicadores:

Clientes atendidos



Cobertura del servicio de energía (%)

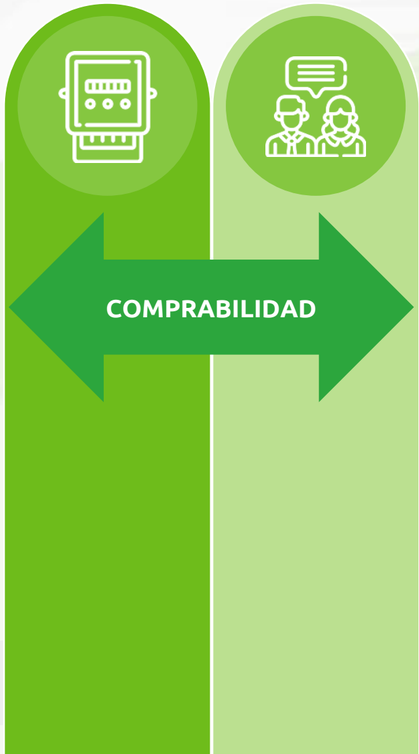
Cobertura Urbana - Rural (%)



A la fecha se tienen 22.790 viviendas pendientes de energizar en el área de influencia de CENS.

El cumplimiento de los indicadores de universalización y cobertura del servicio se apalancan través de la implementación de las siguientes iniciativas que facilitan a los usuarios el acceso al servicio de energía y su comprabilidad:

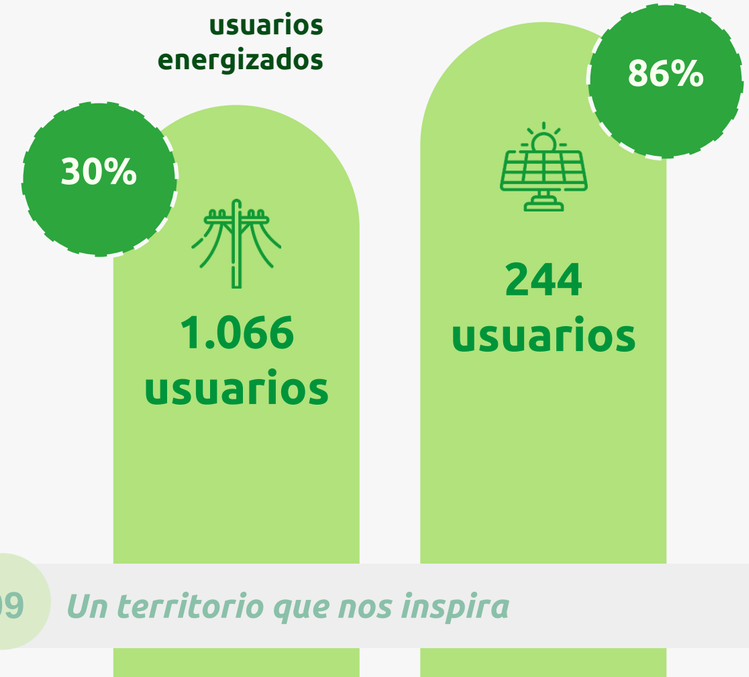
- **Rural**
- **Urbana**

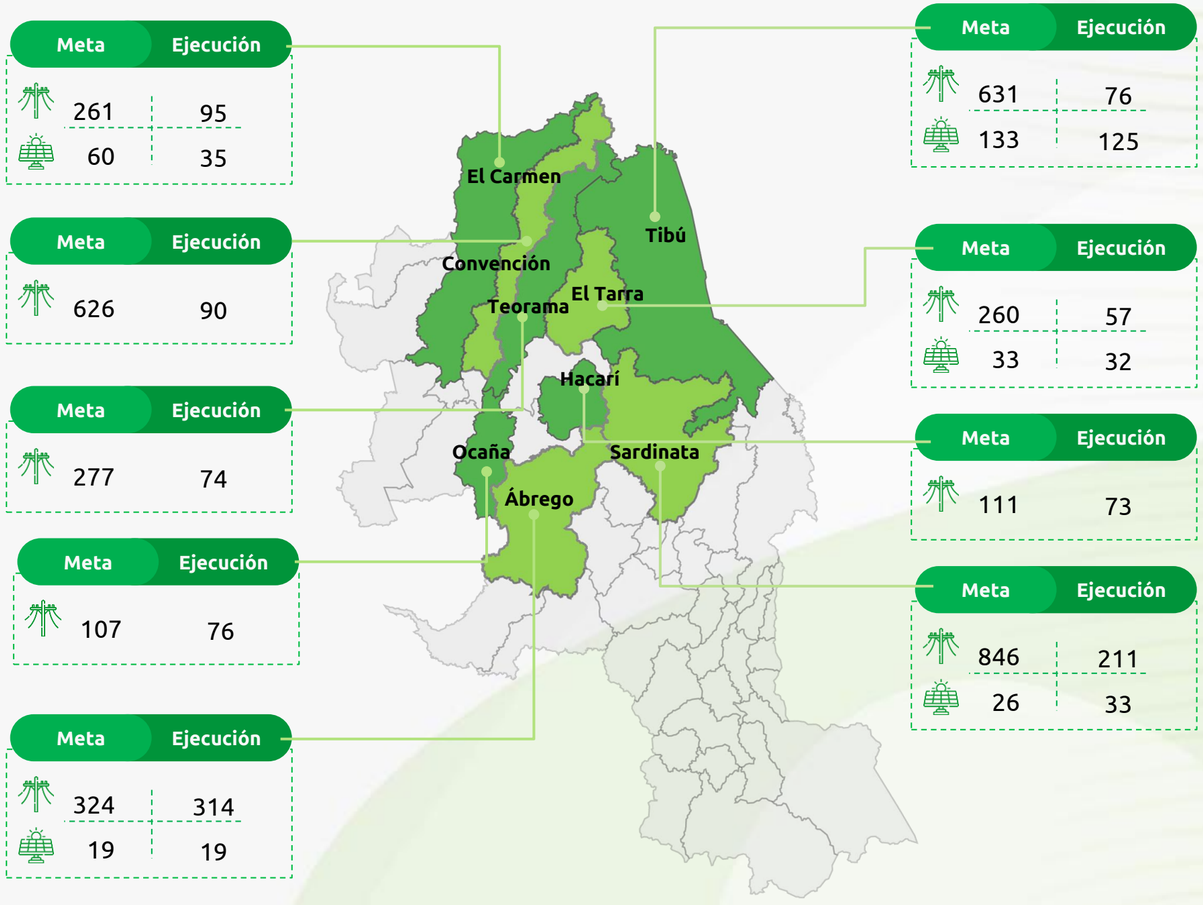


Proyecto electrificación rural

Llevamos por primera vez el servicio de energía eléctrica a 1.310 familias del sector rural de la región del Catatumbo, con la ejecución de recursos del estado de proyectos **FAER y FAZNI**. Para estos proyectos se ejecutó un valor de **COP$ 45.351 millones,** de los cuales **COP$ 2.479 millones** son aportes de CENS.

1.310
usuarios energizados





A nivel técnico para la energización de estas viviendas se gestionó lo siguiente:

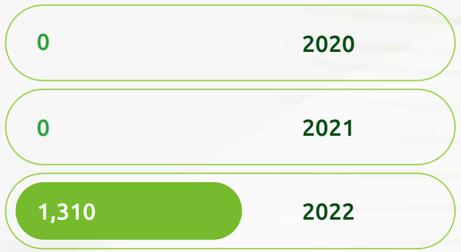
- Se tendieron 316 km de red de media tensión y 312 km de red de baja tensión.
- Se hincaron 2.056 postes de 12m para red de media tensión y 2.668 de 8m para red de baja tensión.
- Se instalaron 377 transformadores de distribución.
- Se energizaron 221 transformadores de distribución.

Para el desarrollo de este proyecto se presentaron algunas dificultades que impidieron avanzar en los tiempos propuestos dentro de los que resaltamos:

- Dificultad en el acceso a los predios de los beneficiarios, ya que la mayoría son vías terciarias que se encuentran en mal estado y en algunos casos no tiene habilitado el ingreso de vehículos, situación que afecta los tiempos de los despliegues.
- Afectaciones ocasionado por las permanentes lluvias torrenciales que se registran en la zona del Catatumbo en Norte de Santander generando inundaciones, remociones de masa, caída de árboles, desprendimiento de bancada, cierres de vías y desbordamiento de los ríos
- Dinámicas del conflicto armado

A pesar de las dificultades presentadas, la gestión 2022 representó un gran hito para nuestra empresa, ya que hace más de 2 años no se había logrado energizar a las familias del sector rural como se evidencia en la gráfica, sin embargo, cabe resaltar que en las vigencias 2020 y 2021 se adelantó los trámites contractuales y demás requeridos para hacer posible el desarrollo de este proyecto

Usuarios energizados proyecto electrificación rural



Adicionalmente en 2022 construimos 5 km de red de media tensión y 1.5 km de baja tensión, que brindará el servicio de energía a los habitantes de la Vereda Caño Indio en Tibú.

Gestión en asentamientos humanos

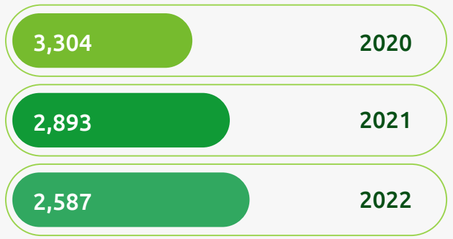
En nuestra área de influencia se han venido incrementando la cantidad de asentamientos humanos debido a diferentes factores como migración y desplazamientos forzados, estos lugares presentan limitaciones técnicas o legales para la prestación del servicio, ya que son zonas de alto riesgo o fuera de los perímetros de los planes de ordenamiento territorial, cuyas soluciones suelen exceder el alcance exclusivo de las empresas prestadoras del servicio y esto hace que se requiera la intervención de múltiples actores. Como parte de la gestión realizada hemos venido trabajando de la mano con actores claves de la región, lo que nos ha permitido llegar a estas poblaciones llevando energía legal y segura.

En la vigencia 2022 beneficiamos a asentamientos humanos de los municipios de Cúcuta, El Tarra, Aguachica, Teorama, El Zulia, Ocaña, entre otros más del área de influencia con una inversión de **COP$ 7.164 millones**.

Año a año continuamos con esta labor que busca mejorar las condiciones de vida de los asentamientos como se evidencia en la siguiente gráfica:

La cantidad de vinculación de usuarios de asentamientos humanos depende de los sectores autorizados para intervenir ya que no presentan ninguna restricción y de la disponibilidad de los recursos de obra como materiales.

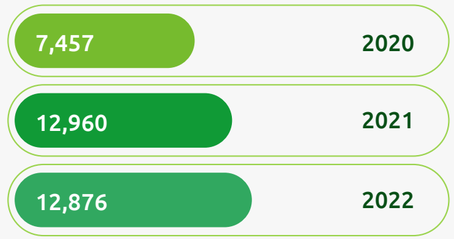
Vinculación de usuarios asentamientos humanos



Conexión al usuario

En CENS buscamos ofrecer diferentes alternativas para llevar el servicio de energía, es por esto que a través de una estrategia de conexión al usuario financiamos la infraestructura básica para conectar el servicio de energía a algunas viviendas de nuestra área de influencia, en esta vigencia impactamos **12.876 familias**, con una inversión de **COP$ 2.032 millones**

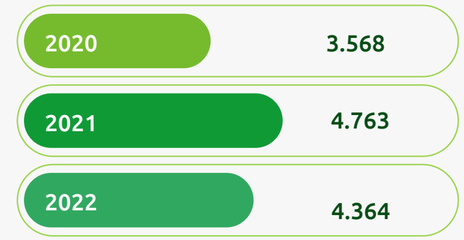
Conexión al usuario



Energía recargable

Energía recargable continúa siendo una aliada para nuestros clientes y usuarios, ya que les permite controlar el consumo de energía de manera acorde con sus ingresos, y hacer un uso más eficiente del servicio. Esta iniciativa incluye la entrega del medidor en comodato, la instalación sin costo para el usuario y el acompañamiento social, entre otras facilidades para que el cliente y usuario pueda continuar disfrutando del servicio de energía

Medidores de Energía Recargable



En 2022 conectamos **4.364 familias** con una inversión de **COP$ 8,404 millones.**

Clientes con Energía Recargable en riesgo de **no pago 1.538**

Clientes con Energía Recargable en sectores de altas pérdidas de energía **(Asentamientos humanos y usuarios dispersos 2.826)**

Uno de los principales logros en esta vigencia fue la expansión de la iniciativa en la regional Aguachica, donde vinculamos 770 usuarios.

Adicionalmente, es importante mencionar que una de las principales dificultades del funcionamiento de la iniciativa a final de año fue debido al ciberataque informático que bloqueó el servidor impidiendo que los usuarios realizaran sus recargas de energía, sin embargo a pesar de las dificultades se pudo dar solución de manera óptima.

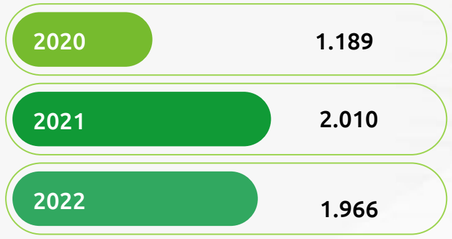
Paga a tu medida

Con la iniciativa Paga a tu Medida nuestros usuarios pueden pagar la factura del servicio en tres cuotas o pagos parciales durante cada mes, su aplicación es muy fácil solo deben acercarse a uno de los puntos de pago indicando el número de cédula o el número de usuario. Con esta alternativa buscamos facilitar el pago del servicio de la manera que mejor se ajuste al presupuesto familiar y por otra parte, reducimos los índices de cartera y costos operativos de suspensión y reconexión.

En el 2022 se vincularon a esta iniciativa

1.966 clientes.

Clientes Paga a tu Medida



Cumplimos con la meta de usuarios inscritos llegando a un 103% de cumplimiento. Es de resaltar que en el 2022 esta iniciativa tuvo una gran aceptación en la regional Tibú ya que se evidenció un aumento en el número de usuarios inscritos.

La meta de inscripciones ha sido positiva por la gestión realizada desde el ET Mercadeo y Ventas, sin embargo, la usabilidad de la oferta por el segmento residencial no es la esperada, no obstante, se evidencia como una valiosa oportunidad la implementación de la iniciativa para el segmento empresas, donde los usuarios han manifestado un gran interés.

Financiación de cuentas

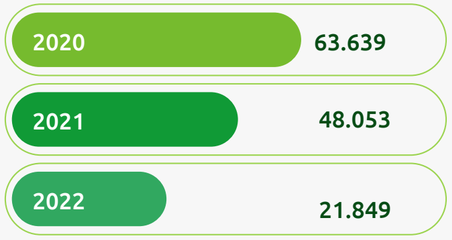
La financiación de cuentas es una iniciativa que apunta a la normalización de clientes con dificultades de pago, a través de la financiación de los conceptos vencidos, a tasas de interés bajas y plazos amplios para que puedan normalizar su cuenta

En esta vigencia financiamos 40.698 clientes por un valor de COP$ 21.849 millones, lo que permitió disminuir el porcentaje de morosidad en 7.01%.

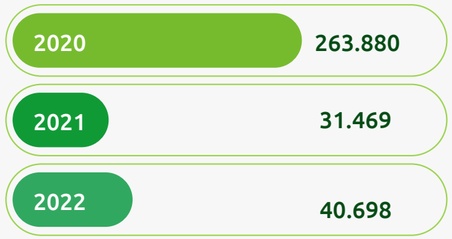
La cartera total en 2022 fue de **COP$ 132,925 millones** de la cual fue vencida un total de **COP$ 23,396 millones**.

El indicador de cartera mayor a 60 días respecto a los ingresos fue de **2.19%**

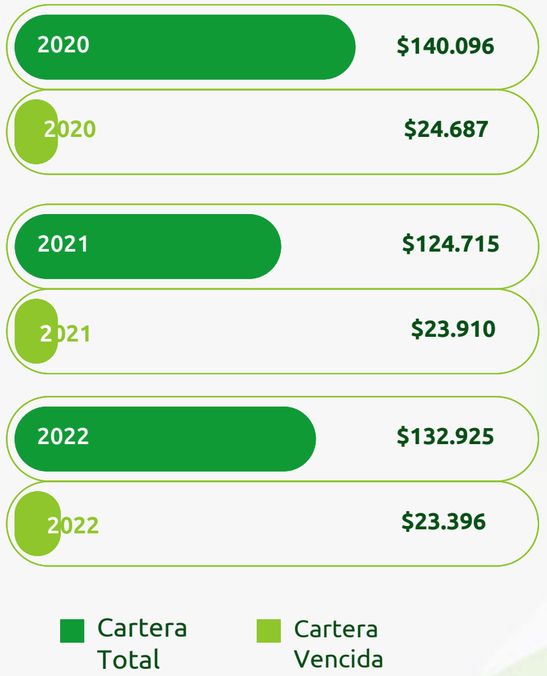
Valor financiado (COP $ millones)



Clientes financiados



Cartera Total (vs) Cartera vencida (COP$ millones)



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Calidad y seguridad de los productos y servicios

Tema material

GRI 103-1, 103-2, 103-3, EU28, EU29

Nuestra Gestión

Nuestro compromiso con clientes y usuarios es llevar a todos los hogares un servicio continuo y confiable, buscando satisfacer sus necesidades y a su vez dar cumplimiento a la normatividad vigente.

La calidad y seguridad de los productos y servicios comprende las características técnicas y comerciales inherentes al servicio para cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios y los requerimientos de regulación y control. Se incluyen la calidad, continuidad y seguridad del servicio, los aspectos de atención y satisfacción al cliente, y el desarrollo y mejoramiento de infraestructura.

La calidad y seguridad son elementos básicos para la competitividad del Grupo EPM y el mantenimiento y fortalecimiento de su capital reputacional.

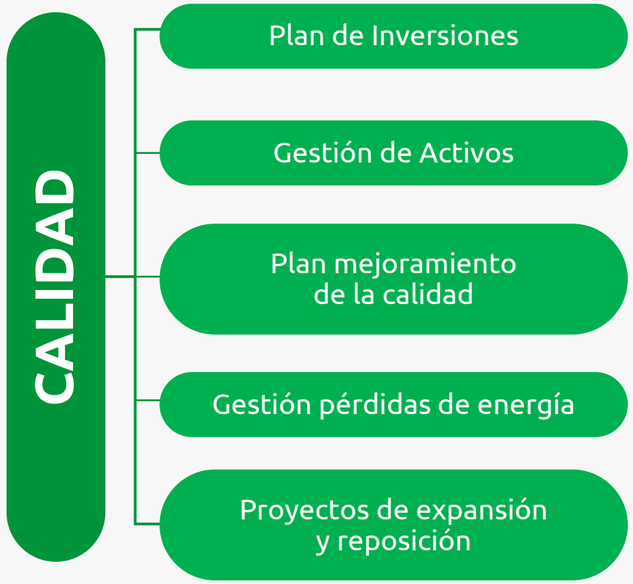
La tecnología y la innovación, la optimización de los procesos y de los sistemas de gestión empresarial, garantizan la calidad de los servicios en función de un mayor valor económico y participación en los mercados.

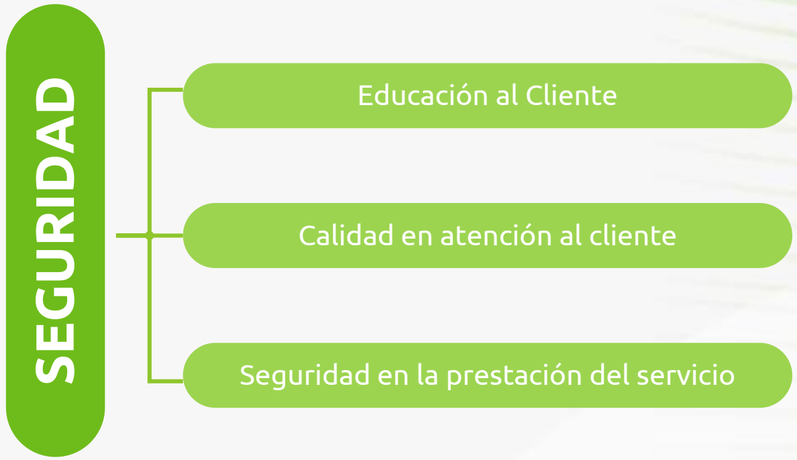
Este tema material comprende dos enfoques:

Características del servicio: La calidad del servicio está estrechamente relacionada con su continuidad, es decir, que el usuario pueda disfrutar del servicio de manera permanente. La calidad está relacionada con la modernización de la infraestructura en función de operaciones más eficientes y la ampliación de las coberturas en los territorios. También impacta la reputación del Grupo EPM con las tarifas y precios si no se percibe un servicio de calidad. En cuanto a condiciones de seguridad, la calidad se asocia con la prestación de los servicios que contemplen la protección y cuidado de las personas y evite daños a terceros.

Atención clientes y usuarios: atención oportuna, mediante los canales pertinentes a las distintas condiciones de las personas, y capacidad de respuesta frente a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y al suministro de información oportuna y clara frente a los cambios o alteraciones en la prestación del servicio

Energía confiable y sostenible:
Anualmente hemos realizado inversiones importantes para expandir y modernizar la infraestructura, buscando contribuir al mejoramiento de nuestro sistema eléctrico y aumentar la calidad y confiabilidad del mismo. Así mismo, otra de las prioridades es la seguridad y atención de las personas por esto hemos implementado diferentes estrategias que nos permiten estar más cerca de los clientes y usuarios.





CALIDAD

Plan de Inversiones

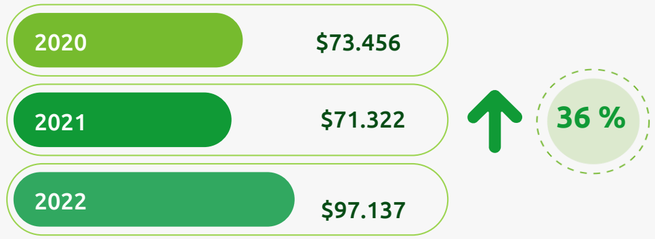
Durante el 2022 ejecutamos inversiones por cerca de COP$ 97.137 millones, logrando un 95% de ejecución respecto a la meta trazada. Las principales obras realizadas fueron de expansión, reposición y mantenimiento de redes de distribución y subestaciones eléctricas. Además, realizamos inversiones enfocadas al control y gestión de pérdidas de energía a través de diferentes acciones y estrategias para la legalización de usuarios.

En 2022 se adelantaron las acciones para la construcción de la subestación San Roque 34.5kV, gestionando la compra de materiales y equipos, junto con el inicio de las obras civiles, logrando un avance del proyecto de 49%. Así mismo, se puso en operación el transformador 115/34.5kV de 47MVA en la Subestación Sevilla, a fin de dar una mayor confiabilidad y maniobrabilidad al sistema de distribución en 34.5 kV,

favoreciendo el ingreso de cargas industriales y comerciales al sistema eléctrico.

Finalmente, se inició la ejecución de los proyectos Línea Culebra- San Roque 34.5kV que entrará en operación en 2024 y mejorará las condiciones para los usuarios del municipio El Zulia, además de proyectos como Subestación Alto del Pozo 34.5kV y Subestación La Playa 34.5kV que entrarán en operación en 2025, contribuyendo a la mejora de la calidad del servicio en los Municipios de Abrego, La Playa y Hacarí.

Inversión en Infraestructura (COP$ millones)



Inversiones infraestructura eléctrica	Presupuesto Aprobado	Ejecución	% Ejecución
Adecuación Locativa Edificio CENS	611	-	0%
Automatización de redes distribución	2,777	696	25%
Consolidación centros de control	205	-	0%
Electrificación rural	10,245	2,479	24%
Expansión redes de distribución	2,597	3,110	120%
Expansión subestaciones y líneas	2,640	5,936	225%
Gestión y control pérdidas de energía	16,843	24,841	147%
Línea Culebra - San Roque 34.5 kV	1,147	1,309	114%
Mantenimiento de redes de distribución	12,238	15,590	127%
Normalización subestación Sevilla 115/34.5 kV	596	837	140%
Reposición redes de distribución	18,115	24,598	136%
Reposición subestaciones y líneas	14,775	7,292	49%
Reposición transformadores distribución	960	1,386	144%
Repotenciación de líneas 115 kV	9,868	2,705	27%
Subestación Alto del Pozo 34.5/13.8 kV	799	189	24%
Subestación La Playa 34.5/13.8 kV	794	264	33%
Subestación San Roque 34.5/13.8 kV	7,023	5,905	84%
Total inversiones infraestructura eléctrica	**102,234**	**97,137**	**95%**

Dificultades en el Plan de Inversiones 2022

Durante la ejecución del plan de inversiones se tuvieron algunas dificultades por retrasos en la entrega de equipos debido a inconvenientes por desabastecimiento de materiales, escasez de materia prima, restricciones de acceso a zonas por orden público, paro nacional, departamentales y municipales, así como algunos inconvenientes en la adquisición de predios.

Proyectos como expansión y reposición de redes de distribución, mantenimiento de redes y gestión pérdidas de energía requirieron un mayor valor de inversión respecto a lo planeado, debido al aumento en el valor de equipos y materiales, por efectos del alza de las variables macroeconómicas como la TRM e inflación a nivel mundial.

Principales retos para el 2023

Para el 2023 se espera la entrada en operación de los proyectos como la Subestación San Roque 34.5kV, con la cual se proyecta mejorar las condiciones de calidad de la zona minera y palmicultora de los municipios El Zulia, Sardinata, Tibú, Puerto Santander y las zonas rurales del municipio de Cúcuta.

Así mismo, se espera que entre en operación la compensación reactiva en la subestación Ayacucho 115kV para mejorar la calidad del servicio de los usuarios ubicados en los municipios del sur de Cesar y sur de Bolívar.

Se continuará trabajando en la ejecución de las diferentes obras que hacen parte del plan de inversiones regulatorio 2023, que buscarán el mejoramiento en la calidad y continuidad del servicio, con obras enfocadas en la reposición y modernización de redes de media tensión, reposición de infraestructura obsoleta, expansiones de red para la construcción de enlaces y atención de nuevos usuarios, el desarrollo de obras para la modernización en las subestaciones eléctricas, así como inversiones para la optimización de la operación centralizada y el desarrollo de inversiones encaminadas a lograr una debida gestión de activos.

Gestión de Activos

El Sistema de Gestión de Activos busca gestionar todo el ciclo de vida de los activos físicos de la organización con el fin de maximizar su valor, teniendo en cuenta criterios de desempeño y costo, administrando el riesgo, considerando la naturaleza, escala, contexto y operaciones de los negocios que desarrolla, y teniendo en cuenta la seguridad de las personas, los sistemas y el cuidado del medio ambiente.

PMM ENTERPRISE CERTIFICATION®

CERTIFICACIÓN

CERTIFICATION

CONCEDIDA A / AWARDED TO

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.

Avenida Aeropuerto No. SN–220 Barrio Sevilla, Cucuta, Norte de Santander, Colombia

PMM Enterprise Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

PMM Enterprise Certification certifies that Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

ISO 55001:2014

Alcance de la Certificación:

Scope of Certification:

Sistema de Gestión de Activos de CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P., conforme a la norma ISO 55001:2014 con alcance a la Transmisión y Distribución de Energía Eléctrica.

Asset Management System of CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P., in accordance with standard ISO 55001:2014 with scope to the Transmission and Distribution of Electric Power

Con los sitios de ubicación según el anexo / With location sites according to the annex Localización / Location

Sede Principal: Avenida Aeropuerto No. SN–220 Barrio Sevilla, Cucuta, Norte de Santander, Colombia
Regional Ocaña, Norte de Santander: Calle 7 No. 29 - 183 Avenida Francisco Fernández de Contreras
Regional Pamplona, Norte de Santander: Carrera 8 Calle 7 Esquina
Regional Aguachica, Cesar: Calle 11 No. 14 – 16 Esquina
Regional Tibú, Norte de Santander: Carrera 6 No. 5-17 El Carmen

Número del certificado: Certificate number	PTC-2022-001
Aprobación original: Original approval date:	9/12/2022
Certificado en vigor: Effective date:	9/12/2022
Caducidad del certificado: Certificate expiration date:	8/12/2025

Coordinador de Certificación
Juan C. Díaz A., PhD

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación.
This certificate is subject to the general and particular terms and conditions of certification services.

Entidad de Certificación / Certification Body: PMM Enterprise Certification
Paseo de Aragón N°70, Alboraya i Valencia, España| CP: 46120

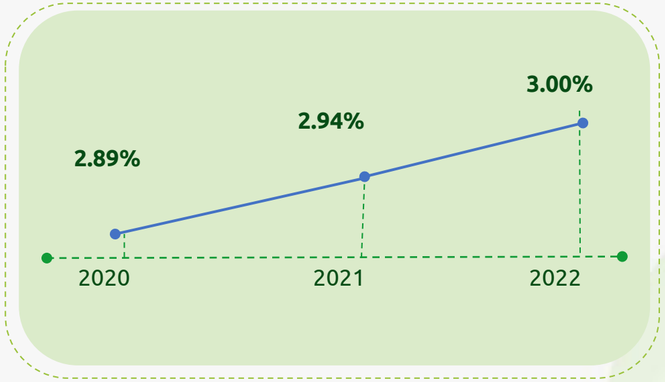
IAF

ENAC

En 2022 la gestión de activos presentó avances significativos, donde resaltamos principalmente la obtención de la certificación del Sistema de Gestión de Activos de acuerdo a la norma ISO 55001:2014.

Así mismo, se han desarrollado espacios de formación para el fortalecimiento de la cultura y aplicación de buenas prácticas de gestión del ciclo de vida de los activos con el fin de aumentar los niveles de calidad del servicio y desarrollamos y automatizamos una herramienta que permite determinar el nivel de riesgo de nuestros activos, avanzando en la transformación digital y optimización de nuestros procesos, asegurando la toma de decisiones de manera oportuna.

Grado de Madurez Sistema Gestión Activos (%)



Indicadores de calidad SAIDI y SAIFI

GRI EU-28, EU-29

Los indicadores SAIDI y SAIFI son aquellos que nos permiten medir la calidad y continuidad de nuestro servicio percibido por los usuarios, así:

SAIDI: tiempo de duración de la interrupción del servicio de energía.

SAIFI: frecuencia con la que se presenta una interrupción del servicio

Los indicadores SAIDI y SAIFI presentaron una mejora en sus resultados con respecto al año anterior en 7% y 13% respectivamente, logrando cumplir la meta establecida para esta vigencia tanto a nivel empresarial como regulatorio.

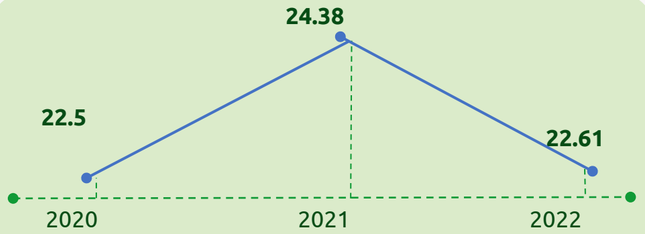
Estos resultados son producto de diferentes actividades contempladas en el Plan de Calidad como reposición e inspección de circuitos críticos, podas y monitoreo de equipos. Así mismo, se gestionó la realización de trabajos de remodelación, reposición y mantenimiento de la red de manera simultánea, aprovechando las programaciones de desconexión para alguna de estas actividades, garantizando así mayor continuidad en el servicio.

Meta CMI

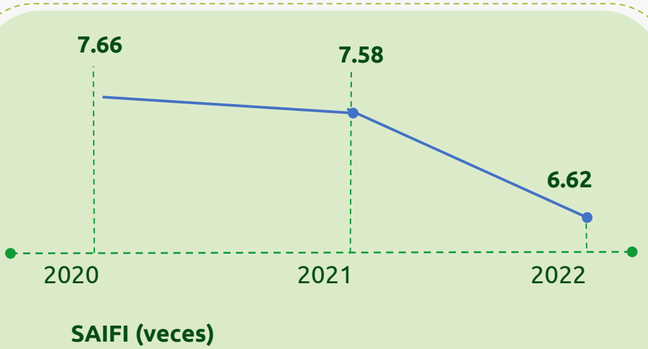
SAIDI: 22.7

SAIFI: 8.4

7%



13%

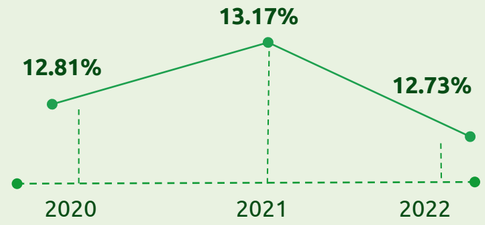


Gestión pérdidas de energía

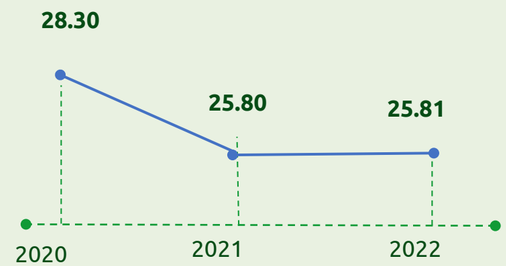
La gestión de pérdidas nos permite la reducción y el control de las pérdidas de energía presentadas en diferentes segmentos y estratos a causa de usuarios que adquieren el servicio de manera irregular en condiciones e infraestructuras poco confiables y altamente riesgosas para las personas que las manipulan.

Para medir las pérdidas tenemos el "Índice de Pérdidas de Energía – IP" el cual es monitoreado mensualmente. Para el año 2022 presentó un resultado de 12,73% disminuyendo en 0.44 puntos porcentuales con respecto al año anterior, logrando cumplir con la meta regulatoria del 12.84%, no obstante, la meta empresarial establecida en 12.35% no logró su cumplimiento.

El comportamiento de este indicador es producto de diferentes variables como al aumento en la entrada de energía en 4.11% comparado con el año 2021 que representa 80.96 GWh/año adicionales y las salidas de energía crecieron en 4.68% equivalente a 80.26 GWh/año, la diferencia en tasas de crecimiento de entradas y salidas de energía origina el incremento de las pérdidas del Operador de Red – OR en 1.26% correspondiente a 3.19 GWh/año y sumado a lo anterior las dificultades socio económicas y ambientales que impidieron tener una mayor presencia en zonas de difícil gestión.



Pérdidas Técnicas de Energía (%)



Energía Recuperada (GWh)

Beneficios económicos por energía recuperada

COP$ 7.881millones

Es importante resaltar que las acciones realizadas por el Proceso de Control Pérdidas de Energía como la recuperación de energía en cada una de las estrategias de legalización de usuarios dispersos, intervención de asentamientos humanos y la facturación en sitio evitaron un aumento mayor y un sostenimiento del IPT logrando una recuperación de energía operativa de **18,47 GWh** y **7,34 GWh** por vía administrativa obteniendo unos beneficios económicos por **COP$ $ 7,881 millones.**

Meta CMI:
12.35%
Meta Regulatoria:
12.84%

Otros resultados producto de la gestión de pérdidas de energía son:

- Vinculamos 4.973 usuarios superando la meta en 216% de los cuales 2.587 fueron de asentamientos humanos y 2.386 usuarios dispersos.
- En unidades constructivas superamos la meta logrando reportar COP$ 9.944 millones
- Realizamos 73.513 revisiones obteniendo un porcentaje de ejecución del 106%.
- Instalamos 76 equipos combinados con un cumplimiento del 98,7%

En 2023 tenemos como meta disminuir el indicador de pérdidas con acciones concentradas por estrategias con un enfoque de recuperación de energía en asentamientos humanos, cambio de transformadores ubicados en sectores rurales de difícil gestión y en los sectores urbanos de altas pérdidas, diagnósticos por circuito de media y baja tensión para la detección de transformadores y usuarios con irregularidades a fin de normalizarlos, así como reforzar las actividades en el frente de industria

Expansión y reposición en redes

Hemos desarrollado trabajos técnicos enfocados en la expansión del servicio y reposición de infraestructura para potencializar la calidad y confiabilidad del servicio de energía. En 2022 desarrollamos las siguientes actividades:

Expansión

Beneficiamos a **36.769 usuarios** a través de proyectos de expansión de redes

Construimos 10 km de red desde la Subestación San Mateo hasta la Subestación Los Patios, la cual fortalece la operatividad, continuidad y confiabilidad del sistema eléctrico, beneficiando a **29.846 usuarios** aprox. de los municipios Los Patios, Chinácota, Durania, Bochalema y Ragonvalia.

Construimos 5 km de red de media tensión entre el municipio de Toledo y el corregimiento Samoré que fortalecerá la prestación del servicio a **6.923 usuarios** ante una falla o evento en alguno de los alimentadores.

Modernización y reposición

Beneficiamos a **43.114 usuarios** a través de proyectos de modernización y reposición

Modernizamos la red desde la Subestación Cornejo hasta Puente Gómez (16 km en doble circuito en niveles de tensión 34.5/13.2 kV), beneficiando a **23.689 usuarios** de los municipios San Cayetano, Santiago, Sardinata, Salazar, Arboledas, Lourdes, El Zulia, Gramalote, Villa Caro, Cucutilla, Bucarasica con sus corregimientos aledaños.

Modernizamos la red en la redoma intersección del anillo vial occidental vía Puerto Santander (11 km de red en nivel de tensión 13.2 kV), beneficiando a **7.838 usuarios rurales** del municipio de Cúcuta.

Modernizamos la red que provee el servicio de energía a los municipios de Ocaña, Río de Oro, González y Convención. (6 km de red en nivel de tensión 13.2 kV), beneficiando a **11.587 usuarios** de los cascos urbanos de estos municipios y corregimientos aledaños.

Para el desarrollo de estas actividades se presentaron algunas dificultades como el aumento de los costos de los materiales producto de la inflación, así mismo hubo algunas complicaciones en los tiempos y respuesta positiva de gestiones prediales necesarias para la ejecución de obras.

SEGURIDAD

La excelencia operacional es uno de los focos estratégicos de nuestra organización en la prestación del servicio. Con este propósito, hemos desarrollado planes de prevención, mitigación y control de riesgos, así como planes de contingencia para el manejo de eventos, métodos y tecnologías con estándares de calidad y acciones de educación para garantizar la adopción de prácticas que garanticen la integridad de la infraestructura y la seguridad de empleados, usuarios y comunidad.

La comunicación al cliente se maneja a partir de la comunicación educativa, la comunicación comercial y la comunicación por suspensiones programadas.

La comunicación educativa en el servicio de energía se desarrolla a través de sensibilización, información y formación, utilizando herramientas de relacionamiento basadas en el conocimiento, reconocimiento y respeto de nuestras comunidades, sus aspectos culturales y sus espacios cotidianos, estableciendo las alianzas requeridas con entidades externas, líderes institucionales y comunitarios. La comunicación comercial integra diferentes estrategias como la publicidad, los patrocinios, la promoción de ventas y las relaciones públicas, entre otras, las cuales buscan posicionar la marca del Grupo EPM, sus servicios y las diferentes ofertas asociadas a comprabilidad y acceso.

Educación y seguridad

A continuación, se relacionan las diferentes estrategias de educación y relacionamiento con nuestras comunidades:

Implementamos diferentes estrategias para fortalecer la seguridad de las personas con respecto al riesgo eléctrico y educación en uso eficiente de la energía, beneficiando a **85.272 personas**:

Capacitamos a niños y usuarios con jornadas pedagógicas, entrega de kits escolares y visitas a propietarios de los predios aledaños a la infraestructura eléctrica. Adicionalmente capacitamos a técnicos electricistas y líderes comunitarios.

Iniciamos el proyecto Buenos Vecinos, encaminado a lograr acuerdos entre empresa y comunidad, con el objetivo de fomentar la buena convivencia y profundización de acciones de prevención del riesgo eléctrico.

Realizamos acompañamiento formativo a aprendices SENA que cursan la técnica Instalaciones Eléctricas Residenciales e Industriales, sensibilizandolos en riesgos eléctricos.

Capacitamos a 4.003 estudiantes de 22 instituciones educativas a través de la estrategia Cuidamundos que busca promover el buen uso de los recursos naturales. Premiamos 3 colegios y entregamos tablets y kits deportivos.

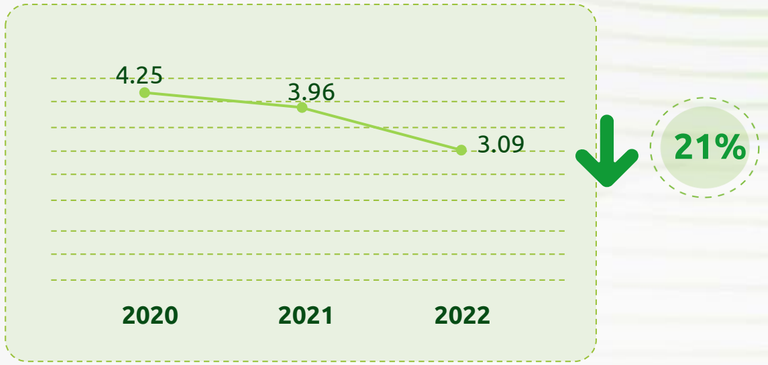
Capacitamos a líderes y comunidad en general en temas relacionados con factura, tarifa y uso eficiente

Satisfacción del cliente

Trabajamos para mejorar la atención y experiencia del cliente, por eso contamos con diferentes canales y evaluamos el nivel de satisfacción para fortalecernos cada vez más.

En 2022 cumplimos la meta de los indicadores de quejas y reclamos, producto del monitoreo y análisis mensual de su comportamiento, sensibilización y control de acciones para evitar nuevas quejas, seguimiento y operación de los contratos del contact center, canal presencial, contrato integral y aquellas de actividades de terreno.

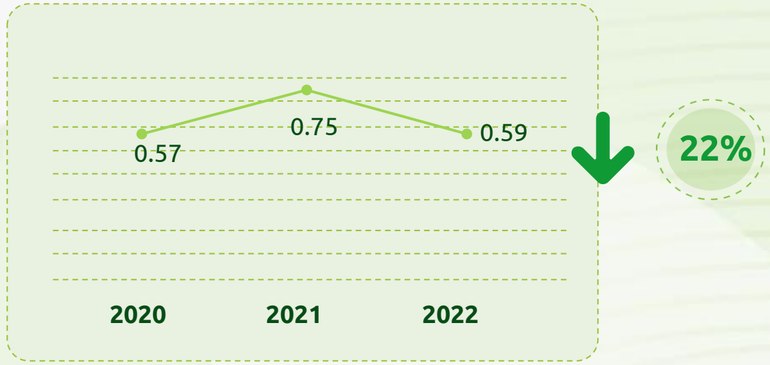
Indicador de reclamos (%)



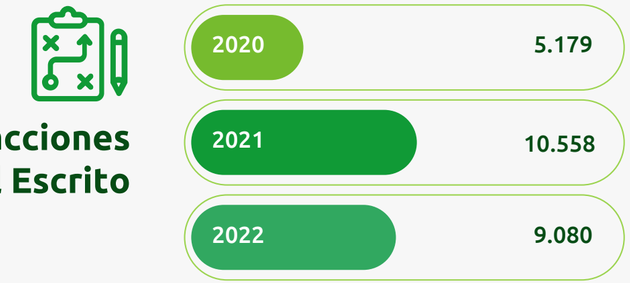
Servicio al cliente

El servicio al cliente en CENS está fundamentado en brindar experiencias satisfactorias a los clientes en su interacción con la Empresa. Para esto cuenta con diferentes esquemas de atención que permiten atender todos los requerimientos, como oficinas de atención presencial, asesor en línea, línea de atención telefónica gratuita, atención escrita a través de carta, canales digitales, atención especializada a constructores y administradores de copropiedad.
A través de los canales mencionados se gestionaron **971.243 transacciones**, desagregados así:

Indicador de quejas



Transacciones Canal Escrito

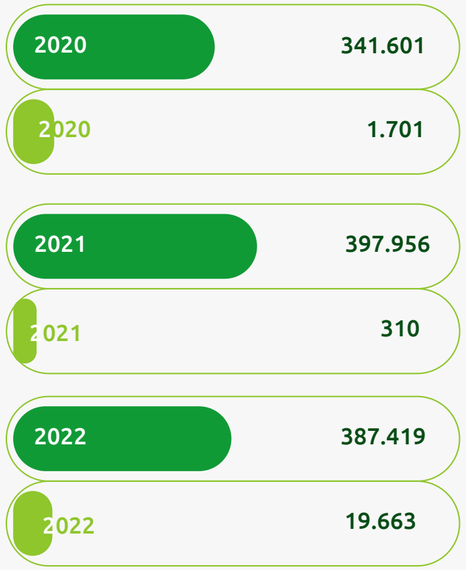


Radicación física en oficinas de atención o en el centro de Administración documental

Transacciones Canal Presencial

Salas de atención

Asesores en línea



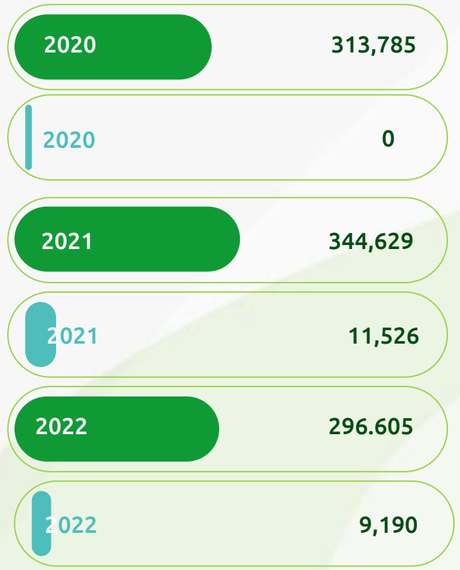
51 oficinas de Atención presencial.

El Asesor en Línea está habilitado en las oficinas más concurridas para apoyo de la atención

Transacciones Canal telefónico

Línea nacional y de daños

IVR transacci onal



Línea nacional 018000414115
Líneas de daños 115 y #515 en sur de César y Bolívar
Menú interactivo y auto gestionable de la línea nacional

Transacciones Canal Virtual

Canal	2020	2021	2022
Asesor virtual	668	33,760	41,329
Chat en línea	24,282	19,073	15,508
Redes Sociales	8,750	5,697	13,988
WhatsApp Bot Lucía	1,371	20,831	156,666
Formulario para daños	-	411	12,688
Portal de autogestión	-	134	273
Radica tu PQR	5,344	4,551	4,826
Correo electrónico	22,767	14,746	13,088
Total	**63,182**	**99,203**	**258,366**

Canales habilitados en la página web de CENS ***www.cens.com.co*** en la opción servicios en línea y reporte de daños y correo empresarial

soporte.clientes@cens.com.co

Cantidad de facturas emitidas

Promovemos el uso de facturas digitales en pro de impactar positivamente el medio ambiente

236.905
Facturas digitales

5.272.533
Facturas físicas

Adicionalmente para mejorar la atención de nuestros clientes y responder a todas sus necesidades desarrollamos las siguientes acciones:

Elaboramos videos institucionales en lenguaje de señas, con temas relacionados con la prestación del servicio de energía.

Dimos apertura a la recepción de reclamaciones por el canal telefónico, los cuales se remiten para trámite y respuesta por el canal presencial.

Incluimos el servicio de oficinas móviles en regionales, así mismo, definimos ANS para la gestión de reclamos recibidos por el canal telefónico y un grupo de ítems relacionados con la gestión de experiencia del cliente en CENS

Establecimos metodología para calibración de respuestas de los canales escrito y presencial, donde se evalúan con periodicidad mensual atributos como: *Calidad y claridad en la respuesta, cercanía, redacción, y debida notificación.*

Iniciamos plan de trabajo para definir el diseño del centro de experiencia del cliente CENS.

Sensibilizamos a los equipos de CENS respecto a la importancia de la implementación de la norma NTC 10002:2008 sobre buenas prácticas en la gestión de quejas y reclamos.

Dimos apertura al punto de atención en el municipio de Gramalote el cual es 100% virtual.

Mejoramos el servicio del asesor virtual en:

Aplicación de validaciones a los campos ingresados en el formulario de acceso a fin de contar con información de calidad

Compartir adjuntos en doble vía (CENS/usuario)

Grabación de la interacción

Envío de información compartida en el chat al correo electrónico del usuario

Transferencia del turno a otro asesor en caso de solicitudes especializadas sin finalizar la interacción con el cliente

Actualización del contenido publicitario visualizado por el cliente

Asignación de un agente de servicio 100% a la atención remota (asesor virtual y asesor en línea) para contar siempre con esta disponibilidad, adicionalmente, estos canales siguen siendo respaldados por la capacidad operativa de las localidades.

Incluimos nuevos servicios en el WhatsApp BOT empresarial habilitando desde allí:

- La consulta de canales de atención
- Programación de la oficina móvil
- Inscripción a factura digital
- Programación de desconexiones del servicio de energía
- Acceso a ofertas comerciales

Mejoramiento en las opciones presentadas a través de botones de respuesta y menú amigable para mejor entendimiento y usabilidad por parte del usuario.

Implementamos estrategia de envío diario de mensajes de texto a los usuarios de los sectores (barrios) donde estarán disponibles las oficinas móviles, informando el horario de atención y el lugar o ubicación donde se encontrarán.

Avanzamos en los proyectos de unificación de herramientas SAC MERCURIO, implementación de la herramienta de cálculo de imputabilidad de quejas y reclamos y el modelo de atención para clientes FAZNI, se define que debe darse continuidad a estos retos en la vigencia 2023.

Plan de incentivos y fidelización del cliente

Desarrollamos un plan de incentivos y fidelización de nuestros clientes a través de iniciativas que nos permitieron informar y educar a las personas en temas asociados a la energía y a su vez actualizar sus datos personales en nuestra base de información.

Participación de:
29. 495 Usuarios
27 Ganadores

Campaña de fidelización con los oyentes y usuarios de CENS Grupo EPM, mediante el sistema radial de RCN RADIO, conformado por 7 emisoras. En conmemoración a los 70 años de CENS entregamos **70 premios** entre neveras, lavadoras, freidoras de aire, televisores, entre otros electrodomésticos, a nuestros usuarios.

Facturación en sitio FENS

Con esta iniciativa los clientes y usuarios pueden obtener su factura al instante en el que le toman la lectura de su medidor. Para este 2022 se incluyeron 68.723 clientes de la regional Aguachica y 7.076 del casco urbano del municipio de Tibú, superando la meta de llegar a 30.000 clientes

Premios entregados

17 Kits de computador portátil con Licencia de Office y **10 Kits** de electrodomésticos de nevera y lavadora

Clientes FENS

2020	15.681
2021	34.094
2022	75.799

122% ↑

Programa SOMOS

Iniciamos con el programa SOMOS que busca atender las necesidades del cliente, proporcionando financiaciones en la compra de electrodomésticos, servicios de ingeniería y soluciones solares para el segmento empresas y hogares. En 2022 inscribimos al programa **834 clientes** y en la modalidad de Credisomos Ágil se aprobaron **36 créditos** por un monto de **COP$ 55 millones** adquiriendo electrodomésticos y tecnología.

Accidentes en la prestación del servicio - *(Cantidad o número)* GRI EU25

Indicador	Año		
	2020	2021	2022
Accidentes A: personas quemadas por accidentes eléctricos	6	5	6
Accidentes B: muertes por accidentes	3	3	8
Accidentes C: personas accidentadas	9	8	14

Seguimiento a incidentes de riesgo eléctrico

Con el fin de identificar la cantidad de incidentes en riesgo eléctrico se monitorean diferentes indicadores, los cuales se relacionan a continuación:

Nuestros aliados son:

Maservinox · La Isla del Conde · Maxi Muebles ¡lo mejor para tu hogar! · Central de Ingeniería S.A.S NIT. 800.216.957-3 · Bari Energy

La información relacionada por accidentes a personas fueron reportados al SUI, tal como lo establece el Capítulo 2 Artículo 9 numeral 9.5 “Notificación de Accidentes” del Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE. Adicionalmente se relacionan los siguientes indicadores por incidentes y reclamaciones por la prestación del servicio de energía eléctrica:

Incidentes o reclamaciones *(Cantidad o número)*
GRI 417-3, 419-1

Indicador	2020	2021	2022
Incidentes por incumplimiento de regulaciones de publicidad y comunicación comercial.	**0**	**0**	**0**
Importe de multas por incumplimientos normativos (COP$ millones)	**0**	**1.106**	**6.894**
Multas por incumplimientos normativos	**0**	**1**	**1**
Incidentes por muerte, finiquitados en el año a favor de la empresa	**0**	**0**	**0**
Incidentes por muerte, finiquitados en el año a favor del reclamante	**0**	**0**	**0**
Incidentes por muerte, recibidas en el año	**1**	**3**	**1**
Incidentes o reclamaciones por daños a bienes o enseres, finiquitadas en el año a favor de la empresa	**276**	**357**	**304**
Incidentes o reclamaciones por daños a bienes o enseres, finiquitadas en el año a favor del reclamante	**47**	**4**	**11**
Incidentes o reclamaciones por daños a bienes o enseres, recibidas en el año	**365**	**369**	**332**
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas recibidas en el año	**4**	**22**	**8**
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor de la empresa	**2**	**23**	**8**
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor del reclamante	**0**	**0**	**0**
Recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio.	**2,149**	**2,463**	**1,647**

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Tarifas y precios

Señal de los grupos de interés

Gestionar la tarifa es un gran reto para la organización y es por esto que se busca mitigar el impacto económico en los usuarios relacionado con el valor de la factura, a través de diferentes acciones como la compra eficiente de energía y estrategias educativas enfocadas en el uso eficiente, las cuales permiten el disfrute del servicio evitando la suspensión por altos consumos, al tiempo que se aminora el impacto ambiental.

Nuestra Gestión | Compras eficientes de energía

Hemos realizado compras eficientes de energía, en esta vigencia el valor de compra de energía fue de **COP$ 270/kWh**, siendo un 6% menor al promedio nacional de **COP$ 287/kWh**, demostrando el compromiso y la buena gestión de compra que se traslada como beneficio a un menor valor por cada kWh consumido por parte de los usuarios.

Vigencia	Valor promedio de tarifa ($/kWh)
2020	592
2021	617.78
2022	718.82

Ranking Colombia		
Zona de Influencia	**Comercializador**	**$/kWh Promedio**
Caldas	CHEC	$690,03
Cundinamarca	ENEL	$690,45
Quindio	EDEQ	$702,12
Antioquia	EPM	$629,29
Arauca	ENELAR	$711,38
Meta	EMETA	$717,26
Norte de Santander	CENS	$718,82
Santander	ESS	$736,92
Boyaca	EBSA	$737,59
Pereira	EEP	$741,17
Atlántico sur	AFINIA	$743,95
Huila	EHUILA	$748,61
Valle	CELSIA VALLE	$752,32
Nariño	CEDENAR	$764,82
Tolima	CELSIA TOLIMA	$770,02
Cali	EMCALI	$782,27,
Atlántico Norte	AIR-E	$800,40
Promedio Año		**$ 736,14**

Energía gestionada

GRI EU-6

Energía vendida	
Año	**GWh**
2020	1,277
2021	1,308
2022	1,352

Energía comprada	
Año	**GWh**
2020	1,512
2021	1,563
2022	1,607

Compra 2022 por Contrato 1,309 GWh y en Bolsa 297 GWh = 1,607 GWh

Es importante resaltar que adelantamos procesos de compra de fuentes no convencionales de energía renovable que ayudarán a limpiar la matriz energética, aportando a la sostenibilidad y el medio ambiente, contratando parte de la energía que emplearemos hasta el año 2037, el precio promedio de esa energía en la vigencia 2022 fue de $211/kWh.

Aplicación opción tarifaria

Durante esta vigencia el Costo Unitario tuvo un incremento del 19.8%; no obstante, desde febrero de 2020 hemos aplicado la opción tarifaria de acuerdo a la Resolución CREG 012/20. Así mismo, en los meses de octubre y noviembre producto de la aplicación de las medidas de pacto por la justicia tarifaria se disminuyó en 2.1% el Costo Unitario - CU aplicado a nuestros usuarios y a partir de diciembre este valor está sujeto al crecimiento del costo de vida (IPC), el cual tuvo un porcentaje de crecimiento del 0.8%.

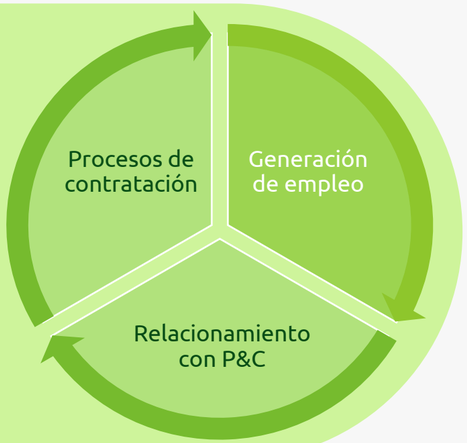
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO

Contratación responsable para el desarrollo local

Señales de los grupos de interés
GRI 103-1, 103-2, 103-3

Nuestra Gestión

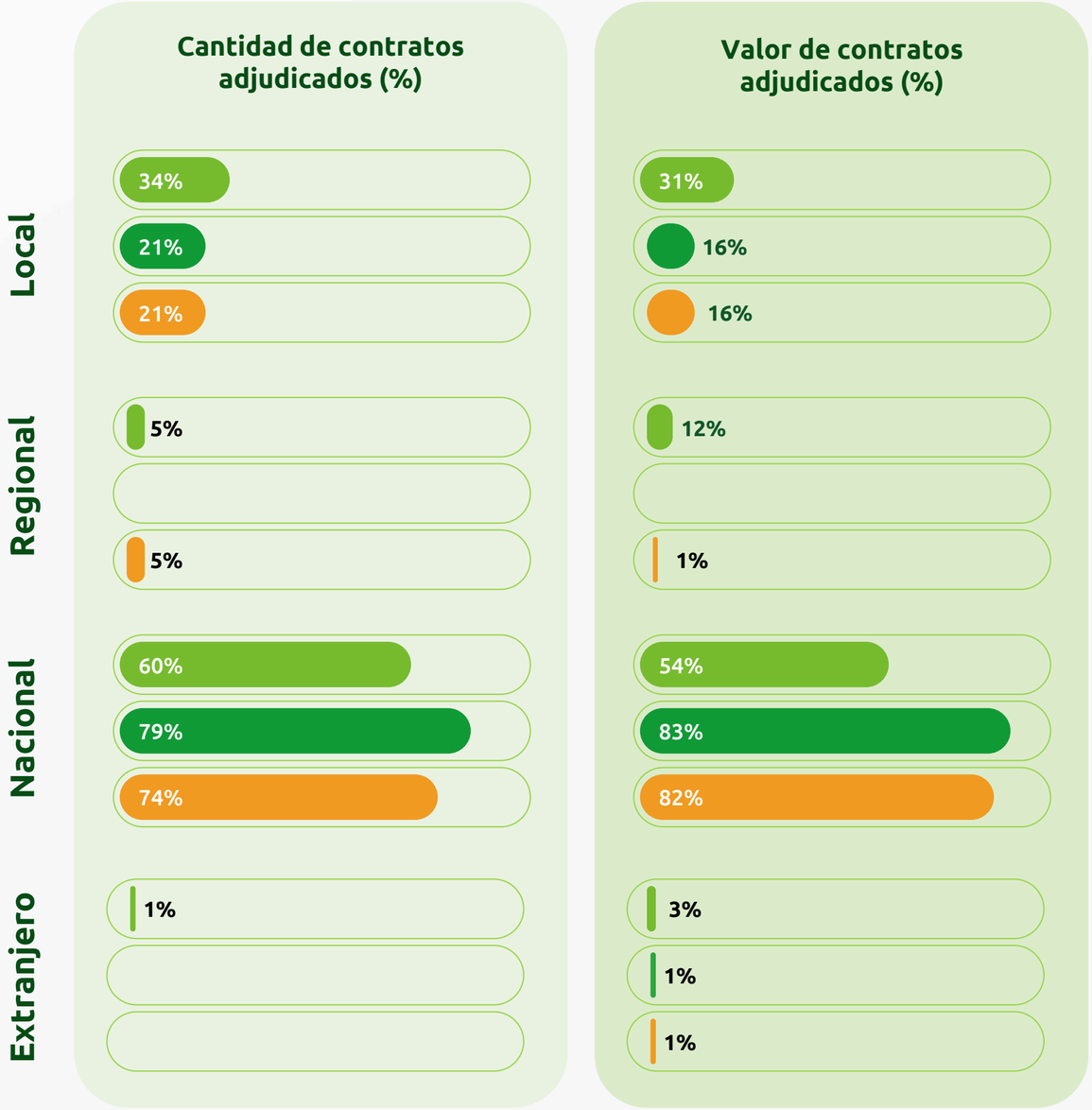
En CENS estamos comprometidos con el desarrollo del territorio que hace parte de nuestra área de influencia, es por esto que incorporamos dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad acciones enfocadas en la generación de empleo, las relaciones de confianza con nuestros grupos de interés y el fortalecimiento de la contratación local, la cual promueve el tejido empresarial y la competitividad de la región.



Procesos de contratación

En el 2022 adjudicamos 93 contratos a proveedores locales-regionales por **COP$ 41.512 millones**, el cual representa el 17% del valor total de la contratación anual. Con respecto al año anterior se evidencia un crecimiento en la cantidad de contratos adjudicados pasando de 21% al 26% de contratos locales - regionales y un incremento en el valor de 1.4% respecto al año anterior.

Tipo de proveedor	Cantidad contratos	Valor COP$ millones
Extranjero	2	$ 1,739
Local	76	$ 38,744
Nacional	270	$ 196,083
Regional	17	$ 2,768
TOTAL	**365**	**$ 239,333**



En las gráficas se evidencia el comportamiento de la contratación en los últimos 3 años

Generación de empleo

En la vigencia 2022 se presenta una disminución del 2% de la planta de personal debido al retiro de 14 trabajadores por pensión y renuncias voluntarias, así mismo, no hubo aumento en la contratación debido a la Ley de Garantías por elecciones presidenciales, lo que nos impidió realizar vinculaciones de personal de planta, no obstante, se logró el ingreso de un trabajador debido a una renuncia inmediata y urgencia del cargo. A pesar de la disminución de la planta de personal se presenta un crecimiento en aprendices SENA y practicantes universitarios en 88% y trabajadores de firmas contratistas en 11% quienes son un gran apoyo para el desarrollo de diferentes actividades de la organización y de esta manera contribuimos a la generación de empleo en la región.

Generamos condiciones laborales que mejoran la calidad de vida

Trabajadores de Planta

600	2020
668	2021
655	2022

Aprendices y estudiantes en práctica

62	2020
52	2021
98	2022

Trabajadores contratistas

1.863	2020
1.975	2021
2.199	2022

Relacionamiento con Proveedores y Contratistas

Uno de nuestros objetivos es construir y fortalecer las relaciones de confianza basadas en la cercanía y calidez con nuestros grupos de interés, por esto promovimos diferentes espacios de relacionamiento con nuestros proveedores y contratistas en donde se abordaron temáticas de interés, dentro de los cuales se encuentran:

Evento	Temas	Asistentes
Yo compro en mi Norte organizado por la Cámara de Comercio de Cúcuta	Relacionamiento comercial	27 empresas
Tercera macro-rueda de negocios “Proveedores y sector de servicios públicos y comunicaciones” – ANDESCO	Presentación del portafolio por parte de las empresas asistentes. Procesos de contratación CENS y pasos de inscripción en el aplicativo Arriba	15 empresas nacionales

Fortalecimiento con canales de comunicación con nuestros proveedores y contratistas

Un jueves al mes dispusimos de un espacio para dar a conocer el proceso de contratación y los pasos para la inscripción como proveedor en Ariba. Se generaron **10 espacios** y participaron **57 empresas**.

Divulgamos en redes sociales y mensajes semanales los procesos de contratación planeados, abiertos y próximos a gestionarse a fin de promover la participació

Generamos **6 boletines** informativos para proveedores y contratistas impactando a 1.199 empresas, este documento tiene como propósito socializar diferentes temas de interés como la actualización del perfil en Ariba (Datos financieros y generales), facturación electrónica, mecanismo de atención de Derechos Humanos, estándares de seguridad y salud en el trabajo, entre otros.

En la página web en la sección de Proveedores y Contratistas, habilitamos video sobre nuestra Política de Derechos Humanos y sus respectivos lineamientos para que sean integrados en sus procesos

Derechos Humanos

Tema material

GRI 103-1, 103-2, 103-3

En CENS tenemos la convicción de que la promoción y el respeto por los Derechos Humanos es un compromiso fundamental para contribuir a la equidad y el desarrollo sostenible del territorio; por esta razón, adoptamos políticas e implementamos diferentes acciones en los procesos de la compañía para alcanzar la apropiación por parte de todos nuestros trabajadores, y reducir los posibles impactos que la operación pueda ocasionar a nuestros grupos de interés desde un enfoque bidireccional.

Vídeo sobre nuestra Política en Derechos Humanos, **Clic aquí**

Nuestra Gestión

- Mapa de riesgos
- Planes de tratamiento
- Política de Derechos Humanos
- Programa de formación
- Mecanismo de Quejas y Reclamos

A nivel de grupo empresarial contamos con un proceso continuo de debida diligencia, enfocado en el compromiso público de respeto por los DDHH y en asegurar la transversalidad de su gestión en toda la operación de la empresa; a la luz de lo establecido en los protocolos, convenciones, pactos vinculantes, incluido el Derecho Internacional Humanitario y lo dispuesto en el marco legal colombiano. Este proceso está compuesto por:

Política de Derechos Humanos

En CENS declaramos institucionalmente el respeto por los Derechos Humanos a través de la adopción de una política desde el año 2015 que proporciona parámetros generales de actuación y 9 lineamientos para dar cumplimiento a lo promulgado en la Política de Derechos Humanos.

Conoce la Política de Derechos Humanos de CENS, **Clic aquí**

Mapa de Riesgos y Plan de Tratamiento

Reconocemos la importancia de la gestión de los riesgos en Derechos Humanos que se pueden generar en el marco de nuestra operación, es por esto que desde el año 2021 venimos trabajando en la identificación y actualización de estos riesgos. Para la actual vigencia la apuesta fue incluir los 16 riesgos en Derechos Humanos identificados en la matriz de riesgos empresariales con el propósito de realizar su respectivo seguimiento y control. Así mismo se definieron 24 acciones para prevenir y mitigar posibles vulneraciones a los DDHH, las cuales iniciarán su implementación en la vigencia 2023. Estas acciones se enmarcan en las siguientes líneas estratégicas:

Generación de Capacidades

Con el propósito de fortalecer la gestión en DDHH, en el 2022 promovimos la participación en espacios de formación para la generación de capacidades del grupo de interés gente CENS y trabajadores contratistas, resaltando los siguientes

Espacio de formación	Asistentes	Entidad formadora
3er Foro Derechos Humanos y Empresas	95 trabajadores CENS y contratistas	Grupo EPM
Curso Derechos Humanos y Empresas	37 profesionales CENS	Fundación Ideas para la Paz – FIP

Nota

GRI 102-48

Se realiza ajuste del dato de “sumatoria de las horas de formación, multiplicadas por el número de empleados que participaron en ella” de la vigencia 2021 ya que se presentó un error en el cálculo. La diferencia entre el 2020 y 2021 se debe a que en 2020 solo se generó un proceso de formación de 2 horas.

Indicadores asociados a DD.HH

Discriminación GRI 406-1
Formación GRI 412-2

Indicador	2020	2021	2022
Casos de discriminación presentados	0	0	0
Porcentaje de trabajadores capacitados en DDHH	7%	29%	18%
Número de empleados de la empresa que recibieron capacitación	42	196	117
Sumatoria de las horas de formación, multiplicadas por el número de empleados que participaron en ella.	84	1.470	936

Ver video de Política de Derechos Humanos de CENS, **aquí:**

La disminución en el número de empleados capacitados y en las horas de formación se debe principalmente a que en la actual vigencia no se realizó el Seminario Taller de Gestoría Técnica-administrativa; sin embargo, seguiremos impartiendo anualmente estos procesos de formación.

Comunicación y promoción de los Derechos Humanos

Por medio de estrategias comunicacionales como “Cultura de Sostenibilidad” y el “Boletín de Proveedores y Contratistas”, difundimos con nuestros grupos de interés a través de correos, piezas gráficas, videos, publicaciones en redes sociales, entre otros; temas relacionados con la actualización de los lineamientos de la Política en DDHH y la socialización de los mecanismos de quejas y reclamos para proveedores y contratistas, y seguridad física.

Implementación de mecanismos de quejas y reclamos atento a DDDHH

Con el objetivo de fortalecer la debida diligencia en Derechos Humanos, contamos con 3 mecanismos de Quejas y Reclamos atento a DDHH, los cuales han sido socializados a diferentes grupos de interés. Estos mecanismos son:

Mecanismo de quejas y reclamos atento a Derechos Humanos para proveedores y contratistas:
Permite dar trámite a los conflictos que puedan surgir, en desarrollo de las operaciones que CENS realiza a través de terceros, y el relacionamiento que a partir de ella se genera entre estos y su propia fuerza laboral antes que escalen y afecten la legitimidad social para operar.
El mecanismo atiende estas tipologías de quejas y reclamos:

- Obligaciones laborales
- Trabajo infantil
- Condiciones laborales
- Discriminación

En la vigencia 2022 no se presentaron quejas o reclamos a través de este mecanismo atento a DD.HH. para proveedores y contratistas.

Conoce los canales oficiales para la recepción de quejas y reclamos:

Línea telefónica:
01 -8000-522 955

App:
App móvil de CENS Grupo EPM
“Contacto Transparente”

Correo electrónico:

contactotransparente@epm.com.co

Página web

Contacto transparente

Con este mecanismo buscamos promover dentro del grupo de interés proveedores y contratistas comportamientos responsables en materia de Derechos Humanos.

Mecanismos para la atención de quejas y reclamos atento a DDHH para proyectos de infraestructura

Permite dar respuesta a las reclamaciones que se presenten en cualquiera de las fases de los proyectos, que estén asociadas a las siguientes tipologías:

- Demoras en atender petición
- Comportamiento de funcionario
- Afectaciones ambientales
- Estado de infraestructura
- Derrame de aceite
- Demora en reparar daño
- Inconformidad en la atención de condiciones de seguridad o riesgo
- Inconformiad con la información
- Inadecuada disposición de residuos
- Levantamiento de desechos vegetales
- Inconformiad trabajos
- Inconformidad por la programación de interrupción del servicio
- Manejo de fauna y flora

En esta vigencia no se presentaron quejas o reclamos asociados a alguna afectación por la construcción de proyectos.

Mecanismo de reclamaciones atento a Derechos Humanos para asuntos relacionados con seguridad física: Permite recibir y monitorear los casos de posible vulneración a los DDHH y el Derecho Internacional Humanitario en la prestación del servicio de seguridad de CENS. El mecanismo atiende las siguientes tipologías de eventos:

Vida e integridad personal: Homicidio, retención arbitraria, lesiones personales, trato cruel, inhumano o degradante, desaparición forzada

Propiedad privada: destrucción y/o toma de propiedad privada

Libertad: desplazamiento forzado, restricción a la protesta social, restricción a la movilización y desplazamiento por el territorio, extorsión, libertad de reunión, intimidación a líderes

Derecho Internacional Humanitario: No distinguir los participantes del conflicto, principio de distinción

En la vigencia 2022 no se presentaron quejas o reclamos a través de este mecanismo atento a DD.HH. asociado a seguridad física.

Conoce los canales oficiales para la recepción de quejas y reclamos:

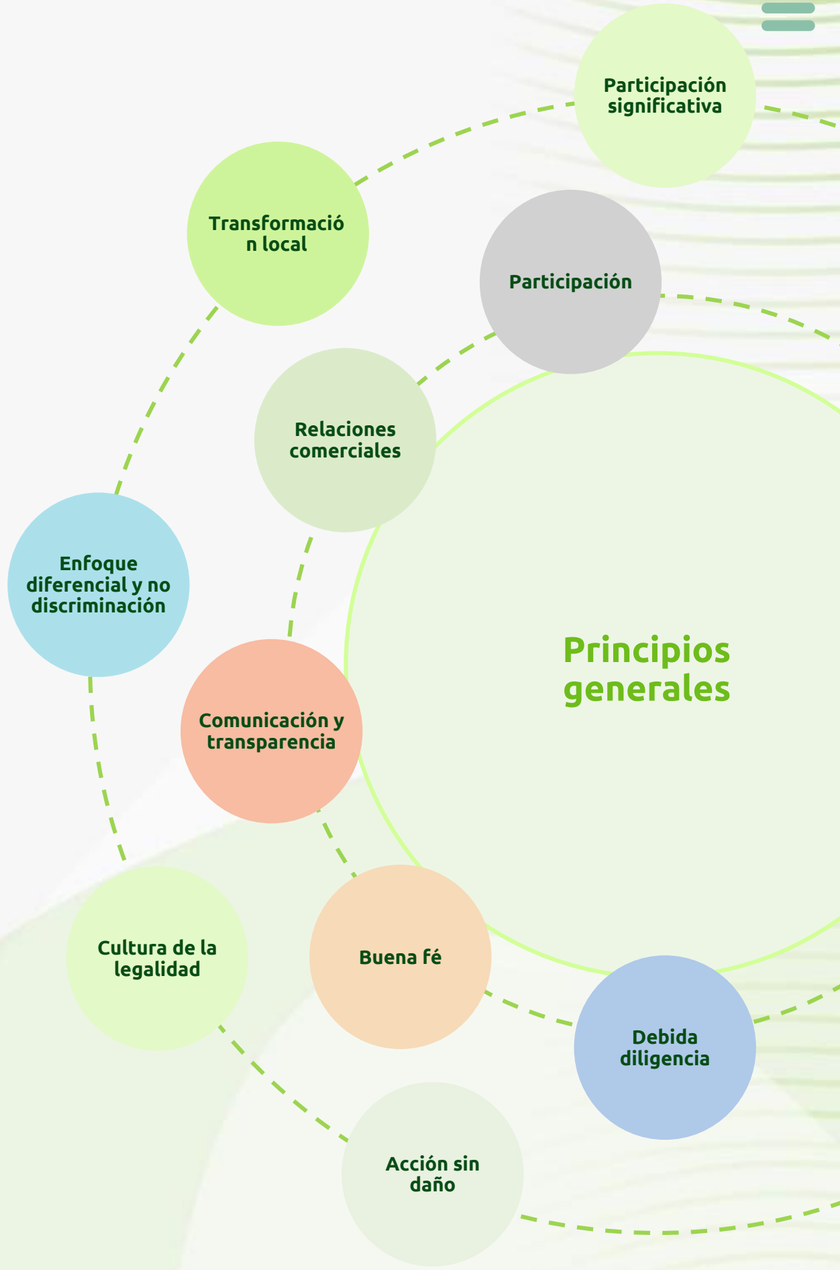
- Ventanillas en cada uno de los centros de atención
- **Página Web** y **App** de CENS, en el botón radica tu PQR
- Buzón de Seguridad física: **seguridadfísica@cens.com.co**

Una vez reportado el evento, identificamos la organización responsable del mismo y su representante ante CENS, remitimos el reporte del evento para el respectivo trámite y gestión, e informamos a la persona impactada que CENS realizará seguimiento de la situación.

Gestión de DDHH en el relacionamiento con comunidades

Una de nuestras acciones para asegurar la debida diligencia es la identificación y el cierre de brechas de gestión en derechos humanos, es por esto que en 2022 implementamos la herramienta de autodiagnóstico de Guías Colombia para el relacionamiento con comunidades, la cual está basada en los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las empresas y los DDHH. Esta herramienta permite identificar aquellos elementos sobre los que es prioritario actuar para hacer más efectiva la gestión en DDHH y conocer el estado de avance de la implementación de los lineamientos priorizados en la organización.

Para hacer efectivo su diligenciamiento, fue preciso analizar **51 indicadores** de gestión **basados en 10 principios generales** para el relacionamiento con comunidades de forma respetuosa con los DDHH:



Como resultado de este ejercicio, se recibió por parte de la Secretaría Técnica de Guías Colombia, un informe de recomendaciones para cerrar brechas y fortalecer el proceso de la gestión de debida diligencia empresarial en Derechos Humanos, las cuales nos permitirán tomar decisiones para continuar fortaleciendo la gestión preventiva y proactiva en lo que corresponde a nuestro deber de respetar los DDHH. Dichas recomendaciones iniciarán su etapa de implementación en la vigencia 2023.

Seguridad y Derechos Humanos

En CENS por medio de gestiones responsables y transparentes aseguramos la protección de nuestras operaciones, trabajadores y bienes, tanto en las acciones desarrolladas por agencias de seguridad privada, como aquellas que se derivan del cumplimiento de convenios con la fuerza pública, en los casos en los que estos se establecen, a la luz de la normatividad vigente.

En este sentido, en el 2022 implementamos medidas que aportan a la seguridad de nuestra organización:

Indicadores asociados a la gestión de DDHH en seguridad física:

Gestión de DD.HH en seguridad física

Formación GRI 410-1

Indicador	2020	2021	2022
Cantidad de personal de seguridad - Capacitación en DDHH - Contratistas	93	91	88
Sumatoria de las horas de formación multiplicadas por el número de contratistas que participaron en la formación.	186	182	176
Número total de contratistas del personal de seguridad que labora para la empresa.	104	104	106

- Capacitación a 154 trabajadores directos y de empresas contratistas en temas relacionados con riesgo público
- Capacitación a 88 personas de seguridad y vigilancia privada, en temas de Derechos humanos para la atención adecuada a los grupos de interés
- Divulgación interna de los informes semanales de seguridad, en donde se describen las situaciones de orden público que pueden afectar la seguridad de los colaboradores de la compañía
- Socialización del mecanismo de reclamaciones atento a Derechos Humanos para asuntos relacionados con seguridad física

Alianzas y Proyectos de Región

El modelo de Responsabilidad Social del grupo promueve acciones directamente relacionadas con su rol de prestador de servicios públicos. Es por esto que, desde CENS realizamos contribuciones que promueven el desarrollo de los territorios, respondiendo a las necesidades de las comunidades que hacen parte de nuestra área de influencia. Estas contribuciones se enmarcan en el concepto de Ciudadanía Corporativa, en donde de manera directa o a través de acciones colaborativas, realizamos inversión social, programas y aportes a las políticas públicas, impulsando el acceso a la información y a las oportunidades culturales, educativas, sociales, laborales y económicas.

Nuestra Gestión

En la vigencia 2022 las acciones de Ciudadanía Corporativa se direccionaron en dos focos:

Educación

La educación como derecho humano es una herramienta importante para el desarrollo y el cierre de brechas. Es por esto que en CENS promovemos iniciativas encaminadas en fortalecer espacios educativos, generando oportunidades e impulsando el progreso de la región.

Cultura

Proyectos formación de linieros en alianza con el SENA

El propósito de esta iniciativa fue generar oportunidades académicas y laborales a la población de Cúcuta, a través del apoyo al curso ofertado por el SENA en "*Montaje y Mantenimiento de Redes Aéreas de Distribución de Energía Eléctrica*", el cual permite al sector eléctrico disponer de mano de obra calificada y competente para atender las necesidades empresariales, generando así un impacto positivo en la región.

Dale clic aquí para ver el vídeo **Alianza CENS – SENA:**

Población impactada:
42 estudiantes

Duración Etapa lectiva:
9 meses

Etapa productiva:
6 meses

Inversión
$COP 148 millones

El apoyo consistió en 5 aspectos:

- Entrega de auxilio económico en la etapa lectiva a cada estudiante por valor de $240.000 durante 5 meses, para gastos educativos.
- Dotación de elementos de protección personal, kit individual de herramientas y equipos de trabajo colectivo.
- Realización de exámenes médicos ocupacionales a cada estudiante para verificar su estado de salud
- Práctica complementaria por parte de CENS, a través de un técnico experto quien acompañó el proceso de formación con un total de 150 horas
- Gestión y apoyo para la vinculación de aprendices en la etapa productiva en CENS y con empresas contratistas

Esta iniciativa fue impulsada desde la mirada de la sostenibilidad con un aporte positivo a diferentes grupos de interés, donde se evidencia el valor compartido, al generar impactos positivos a CENS, como a sus contratistas y la comunidad perteneciente a nuestra área de influencia, al contar con mano de obra calificada y competitiva que ejecute los proyectos de electrificación que se tienen planeados, apoyando a la región con empleo digno y mejores condiciones económicas para los jóvenes y sus familias, generando capacidad y desarrollo al trabajar de manera unísona en temas de alto impacto como energía eléctrica.

Formación de técnicas en soluciones solares

Fortalecimos el programa de formación técnica del SENA de la Regional Ocaña en “Montaje y Mantenimiento de Soluciones Solares Fotovoltaicas” al realizar la entrega de un simulador de generación de energía solar que permitirá a los aprendices realizar sus prácticas durante la etapa lectiva y así mismo desarrollar sus habilidades en este tipo de sistemas.

Equidad de género

Para apalancar el Programa de Liderazgo Ejecutivo para la Equidad de Género, realizamos alianza con el SENA para patrocinar la formación de 24 mujeres en “Técnico en Electricidad Industrial”, asegurándose una cuota de sostenimiento desde su etapa lectiva, dotación y herramientas para el trabajo, con el objetivo de mitigar la deserción académica.

Iluminando los sueños de la educación

CENS en el marco de su propósito empresarial busca asegurar que sus actuaciones contribuyan a la armonía de la vida para un mundo mejor, por tanto de manera voluntaria le apuesta al proyecto “*Iluminando los sueños de la educación”*, el cual en alianza con Colombia Transforma” (USAID) y la alcaldía de Sardinata, busca mejorar la infraestructura de 5 escuelas rurales que no cuentan con el servicio de energía eléctrica, a través de la instalación de sistemas solares fotovoltaicos y dotación de equipos tecnológicos, contribuyendo así a la calidad de la educación y al mejoramiento de las condiciones de aprendizaje las cuales le apuntan al desarrollo del territorio. Este proyecto contempla:

- Instalación de sistemas solares fotovoltaicos que garanticen el acceso a la energía eléctrica en cada una de las 5 sedes educativas priorizadas del corregimiento de Las Mercedes – Sardinata.
- Dotación de un paquete de ayudas educativas necesarias para mejorar el proceso de enseñanza tales como: computadores, proyectores, impresoras, ventiladores y luminarias.
- Desarrollo de un proceso de embellecimiento y empoderamiento de la comunidad hacia la sede educativa.
- Generación de espacios de formación en torno al servicio de la energía eléctrica

Aportes:

CENS
Sistema solar, instalaciones internas, acompañamiento, jornadas educativas

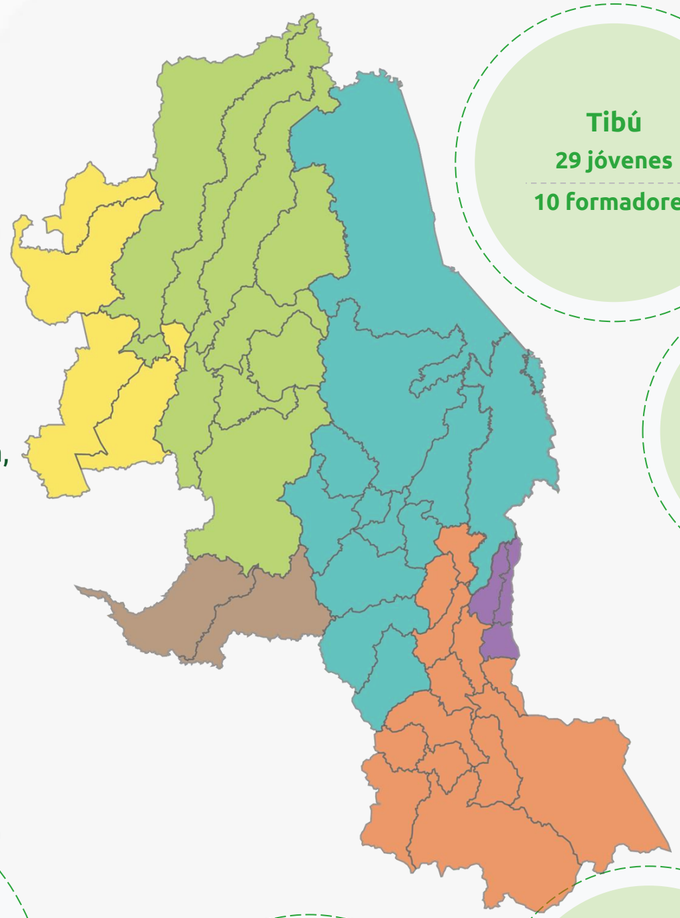
Colombia Transforma
Baterías de litio en dotación escolar (computadores, luminarias, ventiladores, video beam, impresora)

Alcaldía Sardinata
Jornadas de embellecimiento

En el 2022 logramos la formulación del proyecto, la construcción de alianzas y la aprobación de recursos para la ejecución del mismo. De igual manera, se socializaron las generalidades del proyecto con cada una de las comunidades de las cinco sedes priorizadas. La instalación de los sistemas solares, entrega de dotación de ayudas educativas y el proceso de formación se implementará en la vigencia 2023.

Academia de Líderes UBUNTU

En el 2022 **Seleccionamos a jóvenes con alto potencial de liderazgo**, pertenecientes a colegios (personeros), universidades y asociaciones comunitarias de Cúcuta, Pamplona, Ocaña, Aguachica y Tibú, con el fin de capacitarlos y promover, enriquecer y consolidar en ellos su rol como líderes al servicio de la comunidad, fomentando las habilidades y técnicas humanas.



Tibú
29 jóvenes
10 formadores

Cúcuta
60 jóvenes

Pamplona
25 jóvenes
10 formadores

Ocaña
35 jóvenes
10 formadores

Aguachica
32 jóvenes
10 formadores

Con esta iniciativa formamos a **181 jóvenes** y **40 formadores**

Con la implementación de esta iniciativa logramos los siguientes Impactos:

- Empoderamos a los jóvenes como agentes de cambio al servicio de sus respectivas comunidades.
- Generamos alianzas para lograr potencializar las capacidades de más jóvenes del territorio, partiendo del capital semilla instalado.
- Fortalecimos el relacionamiento con jóvenes a fin de intercambiar conocimientos que nos permitieran brindar mejores experiencias a nuestros clientes.
- Acompañamos iniciativas de los jóvenes que busquen el fortalecimiento de sus liderazgos y el desarrollo de los territorios.

Encuentros de Sostenibilidad

Es un evento que moviliza al sector empresarial, gremial, estado, universidades y la comunidad en general a participar en reflexiones de temas ambientales, sociales y económicos de gran relevancia para el territorio y la dinámica empresarial En el 2022 llevamos a cabo la quinta versión de este Encuentro, la cual estuvo enfocada en la adaptación y mitigación del cambio climático para un mundo mejor.

En este espacio contamos con la participación de **8 conferencistas** de gran reconocimiento a nivel nacional, tales como:

Mauricio Hoyos Holguín – Inversionista Shark Thank Colombia y México y

María Adelaida Correa – Directora Corporativa de Sostenibilidad ISA Interconexión Eléctrica; entre otros; y abordamos temáticas relevantes para la gestión de CENS y su impacto en el territorio, como:

- Mitigación del cambio climático
- Transición energética
- Estrategia de sostenibilidad empresarial
- Equidad de género
- Emprendimiento e innovación
- Capitalismo consciente

Cultura

Promovemos y apoyamos eventos culturales y deportivos para la comunidad, como un mecanismo que permite generar cultura, bienestar y turismo en la región, por esto en la vigencia 2022 implementamos diferentes iniciativas, tales como:

Alumbrado Navideño

El alumbrado navideño se ha constituido como una iniciativa anual, en donde CENS contribuye a la construcción de la cultura ciudadana, a través de la promoción de espacios para el encuentro familiar, preservación de las tradiciones de la comunidad, el impulso de valores y el disfrute de espacios comunes.

En 2022 CENS llevó la alegría de las luces navideñas a diez municipios de su área de influencia: Santiago, Labateca, Chitagá, Gamarra, Cácota, Cúcuta, Ocaña, Aguachica, Pamplona y Tibú, con **una inversión de COP$ 1.909 millones.** Además, en esta vigencia se diseñó un alumbrado diferente en donde se pudo visualizar la innovación en materia de generación de energía, a través de la instalación de bicicletas autogeneradoras lo cual llevó a un mayor involucramiento por parte de la comunidad en el encendido navideño. Con este proyecto se generaron 100 empleos directos que contribuyeron a la dinamización de la economía de los municipios.

Eventos y patrocinios

Durante la vigencia 2022 gestionamos 24 vinculaciones publicitarias a espacios y eventos con diferentes grupos de interés en el marco de la celebración de CENS 70 años. Entre los más destacados estuvieron:

Patrocinio a deportistas profesionales, sobresalen los apoyos a la patinadora cucuteña Daniela Lindarte y la tenista María Camila Osorio

- Media Maratón de Cúcuta
- Fiesta del libro
- Copa RUGBY y Liga Nortesantandereana de Rugby
- Ciclopaseo
- Vive la Energía de la Navidad con CENS y RCN Radio

Lo anterior contó con una **inversión de COP$ 393 millones**

Voluntariado corporativo

Con esta iniciativa buscamos impactar de manera positiva a las comunidades aledañas a las sedes administrativas y subestaciones de la empresa.

En el 2022 realizamos **8 espacios de voluntariado corporativo** que consistieron en jornadas de embellecimiento en colegios y parques principales de las 5 regionales de la empresa, en donde se contó con la participación de 195 trabajadores

Comunidades impactadas:

- Cúcuta: Colegio Integrado Juan Atalaya y Parque San Mateo.
- Pamplona: Colegio Provincial Sede Faria y Fundación Dharma.
- Ocaña: Barrio Cañaveral y Parque San Agustín.
- Tibú: Barrio El Bosque.
- Aguachica: Barrio Ciudadela La Paz.

Actividades realizadas

- Embellecimiento de juegos infantiles, fachadas y bancas
- Creación de una jardinera comunitaria
- Embellecimiento de canchas deportivas con demarcación de cancha y graderías
- Adecuación de porterías
- Jornada de limpieza
- Entrega de pupitres, baño sanitario y lámparas
- Integración y siembra de árboles

Tecnología e Innovación

Tema material

Nuestra Gestión

La innovación es un factor fundamental para la sostenibilidad de las empresas, ya que busca transformar la manera de hacer las cosas y responder de manera eficiente a las necesidades y dinámicas del mercado.

Convertimos *lo cotidiano en extraordinario*

En CENS somos conscientes de los retos que se enfrentan en la sociedad y de la importancia de ser parte del cambio, por eso estamos comprometidos con la mejora continua y la innovación de nuestro modelo de negocio, buscando de manera permanente ser un aliado estratégico de nuestros grupos de interés.

En el 2022, con una inversión de **COP$ 450 millones**, celebramos como logros la activación del ecosistema de innovación de nuestro territorio, actuando como articulador para la realización de acciones conjuntas que estimularon la competitividad, innovación y emprendimiento pertinente al sector productivo, mediante la participación en actividades como el Bootcamp y la Hackaoton de ideadores, la realización de concursos internos y externos de innovación que promovieron la construcción de soluciones de negocio enfocadas al mejoramiento de la calidad de la prestación del servicio, la transición energética y el uso de tecnología para incrementar la eficiencia de nuestra compañía de cara a las necesidades de nuestros clientes y usuarios, todo esto dentro del marco del interés corporativo de evolucionar en una cultura de innovación.

En esta vigencia adoptamos un enfoque de gestión basado en tres objetivos y resultados clave, en donde nuestro propósito de más alto nivel es la generación de la capacidad de innovación distribuida en toda la organización.
Estos objetivos son:

- Incentivar el cambio de Mindset corporativo a favor de la innovación
- Formular proyectos I + D para lograr incentivos económicos que permitan la optimización de recursos y generar la capacidad de innovar en la organización
- Estructurar el ecosistema de innovación en CENS

Incentivar el cambio de Mindset corporativo a favor de la innovación

Para alcanzar el cumplimiento del objetivo, en el 2022 desarrollamos las siguientes acciones:

Concurso interno “Innovación in House 2022”

Este concurso estuvo dirigido a los colaboradores de CENS, con el fin de incentivar la innovación dentro de la compañía mediante la inclusión de tendencias y nuevas tecnologías en el desarrollo de soluciones que den respuesta a las necesidades emergentes de los procesos del negocio, fomentar el pensamiento creativo y potenciar la cultura de la innovación en el talento humano de la organización. Para esta versión del concurso se trazaron dos líneas orientadoras:

01

Optimización de operaciones y crecimiento del negocio con criterios de sostenibilidad:
Está enfocada en la eficiencia del negocio, el desarrollo de capacidades de innovación, la gestión y fortalecimiento del portafolio de servicios, generación de proyectos con soluciones eficientes, limpias e innovadoras y propuestas enfocada en la seguridad operacional

02

Transformación del negocio:
Dirigida a soluciones digitales, uso de nuevas tendencias, generación de servicios del futuro bajo 4RI y 5RI, e inteligencia de negocio.

En esta vigencia obtuvimos los siguientes logros:

- 66 colaboradores formados en innovación
- 22 propuestas de innovación presentadas
- 5 propuestas ganadoras

Durante la competencia los participantes recibieron formación en metodologías que facilitan la generación de ideas centradas en dar solución a necesidades reales bajo pensamiento ágil.

Speed Reading

Con esta estrategia fomentamos la capacidad crítica de la alta dirección de nuestra compañía, a través de la promoción de espacios de lectura y debate en donde se discutieron temas de tendencia en la gestión empresarial y los impactos que tiene en la organización, las dinámicas sociales, ambientales y económicas actuales.

En el 2022 se logró la generación de los siguientes espacios:

- 2 espacios de lectura crítica con 14 directivos
- 2 espacios de lectura crítica con trabajadores de diferentes áreas de la empresa. 32 personas impactadas.
- 1 taller de seguimiento con 14 directivos sobre el avance de los objetivos.

Diseño de una estrategia para implementar el capitalismo consciente en CENS

El capitalismo consciente es concebido como una filosofía de gestión empresarial que busca generar riqueza no solo de tipo financiero, sino impactando positivamente el bienestar social, ambiental y cultural. Es por esto que el propósito de la estrategia es llegar a un manifiesto que apalanque el crecimiento consciente en CENS, creando dinámicas de innovación y desarrollo en todos los sentidos, que beneficien a la empresa y a sus grupos de interés en toda el área de influencia.

En el 2022 implementamos la primera etapa de la estrategia encaminada a lograr la propuesta de gestión integral bajo esta filosofía, la cual se desarrolló a través del taller "*El viajero interior*", que permite instaurar en el ADN de nuestra gente CENS nuevas formas de hacer las cosas, cimentadas desde la consciencia de quienes dirigen la compañía. En este espacio participaron **15 personas** entre directivos y líderes de equipo. Además, en esta vigencia se realizaron mesas de trabajo con aliados estratégicos para planear la segunda etapa de la estrategia, la cual se proyecta ejecutar en la vigencia 2023.

2. Formular proyectos I + D para lograr incentivos económicos que permitan la optimización de recursos y generar la capacidad de innovar en la organización

Los beneficios tributarios se han convertido en un instrumento eficaz para fomentar la inversión en I+D+i y promover la competitividad en las empresas y el desarrollo de investigaciones de alto impacto para el país. Además, ha incentivado la relación empresa - universidad y la investigación en actividades de CT+I en Colombia. Para CENS, ha sido positivo, en ocasión a que se han recuperado las inversiones en un rango entre 45% a 60%, cifra significativa, que motiva para seguir reinvirtiendo los recursos y seguir generando y dinamizando la CT+I en la organización.

En el 2022 el avance en la gestión de este objetivo estuvo enfocado en las siguientes acciones:

Formulación de proyectos I + D para lograr incentivos tributarios y optimización de recursos en la organización

- Se brindó supervisión técnica y financiera a los proyectos plurianuales radicados en MINCIENCIAS cohorte I del 2021, para obtención de beneficios tributarios
- Gestión ante MINCIENCIAS la expedición de las resoluciones para beneficios empresariales e individuales radicados en la vigencia 2021.
- Acompañamiento y soporte en la realización de informes técnicos y financieros preliminares, de los 3 proyectos radicados en MINCIENCIAS (Centros de Control, Hitos, Laboratorios) en la cohorte I de 2021.
- Identificación, formulación, evaluación y radicación de los proyectos CT+I de CENS para la aplicación a convocatorias seleccionadas.

Formulación de proyectos I+D relacionados a nuestro negocio para lograr recursos de financiación externa

Relacionamiento empresarial para el desarrollo de iniciativas de colaboración

Aplicación a convocatorias para recursos técnicos o financieros

Capacitaciones periódicas en temas relevantes para la gestión de la cooperación nacional e internacional

Generación de capacidades I+D en la gente CENS mediante acompañamiento en la formulación de proyectos

Mediante el acompañamiento del equipo de innovación se fortalecieron las capacidades científicas, tecnológicas y de innovación en gente CENS y su área de influencia, a través de la formulación de iniciativas y proyectos de I+D+i que permitirán la generación de conocimiento y el fomento de habilidades para robustecer el ecosistema de innovación afín con el sector eléctrico y el territorio

Actividad	Producto	N° personas capacitadas
Concurso InnovAcción In House	20 iniciativas formuladas	66
Concurso InnovAcción externo	10 iniciativas formuladas	49
Premios Ámbar a la Innovación	1 paper	2
Convocatoria “Reto avanza en pago por resultados” de SIB’s.co	1 proyecto formulado para cooperación	3
Formulación de proyecto I+D – Laboratorios – Centros de Control – Hitos – RPA’s	4 proyectos formulados para beneficios tributarios	15
Total	**36**	**135**

3. Estructurar el ecosistema de Innovación CENS

Este objetivo cuenta con cinco resultados clave:

1) Identificación de las dimensiones de innovación
2) Diagnóstico nivel de madurez
3) Estructuración plan de acción
4) Fortalecimiento del relacionamiento con actores clave
5) Diseño y ejecución concurso externo InnovAcción

Identificación de las dimensiones de Innovación

Teniendo en cuenta que existen muchos modelos que responden a los diferentes tipos de innovación, para el caso de CENS, identificamos un modelo que se adapta a nuestras necesidades, este es el modelo “Diamante”, que refleja las interacciones posibles de sus dimensiones y elementos. Estas dimensiones son:

1. Cultura de Innovación
1. Entorno estratégico
1. Proceso de Innovación
1. Herramientas
1. Gestión del conoci|miento
1. Ecosistema de Innovación

Diagnóstico del nivel de madurez de innovación de CENS

En CENS consideramos importante y pertinente contar con un punto de partida que permita realizar comparaciones del estado de la gestión de la innovación frente al marco temporal actual, para poder identificar y medir la respectiva evolución y avance, así como los resultados que se tienen a nivel económico, social y ambiental desde un enfoque estructural y coyuntural.

A la luz de los indicadores, dimensiones y niveles propuestos en el modelo de innovación *Diamante*, en esta vigencia se implementó el instrumento asociado al modelo el cual permitió identificar el estado actual de la gestión de la innovación en cada una de las dimensiones relacionadas. Los resultados reflejaron que se han gestionado dinámicas de innovación en los procesos y que, además contamos con potencial de crecimiento en estos temas, sin embargo, se requiere fortalecer algunas acciones, que, si bien ya se ejecutan, es necesario mantener su continuidad bajo un enfoque de mejoramiento continuo.

Estructuración del plan de acción para elevar el nivel de madurez de innovación en CENS

Tomando como punto de partida los resultados del diagnóstico, se identificaron los indicadores más relevantes y que deben ser foco de acciones de mejora en la vigencia 2023. Como resultado, en el 2022 se estructuró el plan de acción como propuesta para el cierre de brechas identificadas.

Fortalecimiento del relacionamiento con actores clave

Con el propósito de generar la capacidad de innovación distribuida en nuestra organización, es fundamental contar y fortalecer el relacionamiento con diferentes actores claves en el territorio, que permitan la construcción de acciones conjuntas y trabajo colaborativo en pro del desarrollo de la región y el incremento de la competitividad y sostenibilidad del territorio. Los resultados más relevantes en la vigencia 2022 fueron:

- Fortalecimiento del relacionamiento con instituciones educativas como el SENA y la Universidad Francisco de Paula Santander, para la generación de alianzas estratégicas.
- Fortalecimiento del relacionamiento con entidades territoriales, a través de la participación de espacios en materia de innovación, como el CODECTI (Consejos departamentales en Ciencia, Tecnología e Innovación) y el CUEE (Comité Universidad, Estado, Empresa)
- Fortalecimiento del trabajo conjunto con proveedores para la generación de capacidades en la gestión para la participación en convocatorias para la obtención de beneficios tributarios, y ejecución de iniciativas como el concurso InnovAcción

Concurso externo InnovAción

En el 2022 realizamos la segunda versión del concurso InnovAcción, el cual está dirigido a los grupos de interés de toda nuestra área de influencia. El propósito de este concurso fue incentivar la innovación mediante la generación de conocimiento y el apoyo a soluciones que pudieran potenciar la organización y su área de influencia para construir un territorio más competitivo y sostenible. Las líneas orientadoras fueron:

Eficiencia energética y energías no convencionales

Evolución energética

CENS como plataforma para nuevos negocios

Durante la competencia, los participantes recibieron entrenamientos en temáticas como Design Thinking, modelos de negocio, marketing, y estudios económicos del proyecto. Los 3 equipos ganadores recibieron un **premio de COP$ 15 millones** para inversión en la propuesta presentada, así como la posibilidad de continuar con el acompañamiento de CENSNNOVA desde la alianza con la Secretaría del Banco del Progreso.

49
Participantes formados en innovación

10
Propuestas de innovación presentadas

3
Propuestas ganadoras

Ideadores 2022

Esta es una iniciativa liderada por la Secretaría del Banco del Progreso de la Alcaldía de San José de Cúcuta, que busca promover el desarrollo empresarial a partir del fortalecimiento de planes de negocio en el marco del proyecto de generación, formalización y promoción de emprendedores y empresarios del municipio de Cúcuta. Los participantes recibieron formación en temas de diseño UX/UI, desarrollo y diseño de software, planes de negocio y OKR.

Para la versión 2022, CENS participó en el bootcamp del concurso con un reto propuesto denominado: “Proyección de la demanda de energía en Norte de Santander, para contribuir con la cadena de producción del negocio, impactando positivamente en la provisión de energía, y contribuyendo a la calidad, confiabilidad y seguridad del servicio”.

el ganador de este reto fue el equipo “The Deloreans” quienes desarrollaron una plataforma online que permite al ingeniero de operaciones de sistemas de CENS pronosticar la demanda de energía eléctrica para el departamento, basándose en las técnicas machine learning, esto permite reducir la sobre estimación de energía midiendo la eficacia con un MAPE promedio de menos del 5%. Esta propuesta se convirtió en insumo para el equipo de gestión de la información de la Unidad de Gestión Operativa.

10

Hechos que protegen

el planeta

Agua y Biodiversidad

Tema material

GRI 103-11

La biodiversidad es el sostén del funcionamiento de los ecosistemas, y los servicios que estos prestan son los beneficios directos e indirectos que la humanidad recibe como resultado de la interacción entre los diferentes componentes, estructuras y funciones que constituyen la biodiversidad, la cual tiene un vínculo estrecho con el agua como elemento determinante para la supervivencia de la mayoría de las especies del planeta.

El efecto de las actividades humanas, el cual se ha incrementado de manera exponencial en los últimos años por el crecimiento demográfico y el cambio climático; ha incrementado de manera exponencial el riesgo de afectación al recurso hídrico y ha reducido en gran medida la biodiversidad en los ecosistemas del mundo entero.

Es por esto que en CENS reconocemos la biodiversidad como un beneficio irremplazable, que mantiene y mejora la calidad de vida a escalas nacional, regional y local; por ello, hacemos lo necesario para conocerla, valorarla, conservarla y acceder a ella de una manera responsable en los territorios donde hacemos presencia; de igual manera, percibimos la biodiversidad como un valor público y asumimos la corresponsabilidad como actor sectorial, al ejecutar acciones de conservación de la biodiversidad y cuidado el agua.

Nuestra Gestión

GRI 103-2

En CENS nos comprometemos a cuidar y valorar la biodiversidad del territorio; por ello, llevamos a cabo acciones estratégicas para la conservación y restauración de ecosistemas y biodiversidad, con el ánimo de cumplir con la normatividad vigente y lograr un impacto positivo en las comunidades de nuestra área de influencia. En la vigencia 2022 desarrollamos las siguientes acciones estratégicas:

- Fortalecer el modelo de Gestión Ambiental Integral, cuya alineación estratégica converge con temas materiales como biodiversidad y cuidado del agua, teniendo en cuenta los objetivos de desarrollo sostenible.
- Realizamos acciones priorizadas para la reducción de los impactos negativos sobre la biodiversidad y servicios ecosistémicos resultantes en la ejecución de nuestras actividades.
- Involucrar a las comunidades en los programas de conservación y restauración, haciéndolas partícipes en las jornadas de siembra, jornadas de sensibilización y capacitación.
- Apoyamos la conservación de la biodiversidad a través de la protección de bosques, la protección del recurso hídrico y la captura de dióxido de carbono participando voluntariamente en la estrategia de pago por servicios ambientales BanCO2

Manejo de Impactos Ambientales

GRI 304

Los procesos de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica generan impactos directos e indirectos causados en la biodiversidad y el agua; por ello, CENS prioriza la determinación de los aspectos e impactos ambientales producidos en la ejecución de proyectos u obras.

Dichos impactos se gestionan a través de la implementación de planes de manejo ambiental y acciones de control, seguimiento y monitoreo en sus diferentes etapas; con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos de la gestión ambiental de la organización.

En la gestión ambiental realizada en las fases de los proyectos, se resaltan las siguientes acciones:

Fase inicial: se realiza un análisis ambiental a los estudios de prefactibilidad y casos de negocios, con el objetivo principal de identificar tempranamente los impactos sobre los ecosistemas y el entorno en el desarrollo de las actividades de los negocios de transmisión, distribución, comercialización y actividades conexas de CENS.

En fase constructivas, de operación y desmantelamiento: Se realiza la gestión correspondiente de las medidas de control, seguimiento y monitoreo, definidas en los planes de manejo ambiental (PMA)

Aspectos e impactos ambientales en proyectos, obras y/o actividades

Con el fin de definir los controles operacionales que permitan mitigar, disminuir o compensar los efectos ambientales causados sobre los componentes biótico, abiótico y socioeconómico, CENS utiliza un instrumento de gestión denominado *metodología Arboleda Modificada*, el cual se basa en dos fases importantes:

A continuación, se presentan los aspectos e impactos ambientales más significativos:

- Consumo de Energía
- Consumo de diésel, gasolina
- Consumo de Materiales e Insumos
- Generación de expectativas en los Grupos de Interés
- Intervención a la Estructura
- Composición y Forma del Suelo
- Emisión de Material Particulado y/o Emisión de Gases
- Consumo de Inertes y Agregados
- Emisión del Ruido Ambiental
- Intervención de la Flora
- Intervención de la fauna

Mantenemos como buena práctica un diseño de matrices de aspectos e impactos ambientales basado en el Sistema de Gestión integral y específicamente el estándar ISO 14001:2015, tanto para procesos como para proyectos, teniendo en cuenta el ciclo de vida de gestión de los activos **(Planeación, Diseño, Compras, Almacenes, Construcción, Operación, Mantenimiento y Disposición final)** y estableciendo controles operacionales, las cuales son la hoja de ruta para asegurar el cumplimiento de los requisitos ambientales y la mejora del desempeño ambiental de la organización.

Pago por servicios ambientales (PSA) Convenio BanC02

BanCO2 busca relacionar las empresas, gobiernos y comunidades rurales, campesinas y étnicas, en torno a la conservación de ecosistemas naturales de Colombia, dichas iniciativas de conservación se dan en el marco del pago por servicios ambientales, los cuales son incentivos económicos o en especie donde las familias y comunidades reciben el pago por las acciones de preservación y/o restauración que mantienen en los ecosistemas estratégicos que habitan. CENS, participa en este tipo de proyectos con el fin de apoyar la conservación de la biodiversidad a través de la protección de bosques, la protección del recurso hídrico y la captura de dióxido de carbono.

En 2022 a través de PSA voluntario, se realizaron aportes a las 53 familias beneficiarias por valor de COP$ 335.6 millones; así mismo en cumplimiento de la Resolución N° 475 del 25 de julio de 2017, modificado por el artículo primero de la Resolución N° 164 del 25 de marzo de 2021, por el cual se obliga a CENS a ejecutar la medida de compensación ambiental mediante Pagos por Servicios Ambientales, se transfirieron **COP$ 98 millones** a **40 familias en el municipio de Tibú.**

Gestión forestal

CENS como empresa prestadora del servicio de Transmisión, Distribución y Comercialización de energía, cuenta con kilómetros de líneas de transmisión y redes de distribución, atravesando diferentes ecosistemas en los departamentos donde tiene presencia. Con el fin de proteger y mantener la biodiversidad existente en los territorios, la empresa adelanta acciones de conservación a través de la siembra de diferentes estratos de vegetación como el arbóreo y arbustivo, teniendo en cuenta las especies nativas de la región geográfica donde se encuentra.

Jornadas de Siembra

Durante la vigencia de 2022 desde la Subgerencia de Subestaciones y Líneas, se llevó a cabo la siembra de 89 plantas en las subestaciones Ínsula y Palermo, ubicados en las veredas Peracos y Lobatica respectivamente, entre las plántulas sembradas se encuentran: Ixora, Limones ornamentales y Yátago. Estas actividades se realizaron con el apoyo de colaboradores de la empresa y vecinos del sector como aporte social a la comunidad por el desarrollo de obras civiles al interior de las subestaciones

Restauración y Rehabilitación ecológica Plan de Compensación

La rehabilitación y/o restauración de ecosistemas son compromisos adquiridos por CENS en el marco del Plan de Compensaciones por pérdida de biodiversidad. El objetivo de estas estrategias de manejo es cuidar y salvaguardar la biodiversidad presente en las áreas de importancia ecosistémica de los diferentes municipios que hacen parte del área de influencia; dando así, cumplimiento a las obligaciones establecidas por la autoridad ambiental. Estas actividades se realizan a través de plantaciones de especies arbóreas nativas de la zona, teniendo en cuenta las características del área elegida, donde se priorizan aquellas catalogadas como de alta amenaza. En el año 2022, CENS llevó a cabo acciones de compensación y monitoreos semestrales para cada proyecto, de la siguiente manera:

Plantación de 17.588 árboles distribuidos en los siguientes proyectos: Variante Belén – Ínsula 1.703 individuos, variante Ocaña – Convención 4.842 individuos, y finalmente, Tibú – El Tarra con 11.043, para un total de 17.588 individuos sembrados.

Adicionalmente, se realizaron estrategias de conservación basadas en actividades de inventario de hospederos y construcción de zona de acopio temporal para su posterior rescate, traslado y reubicación de epífitas vasculares, a través del levantamiento parcial de veda para las **especies de la flora silvestre de los grupos de Orquídeas y Bromelias en el proyecto San Roque**, ubicado en el área de compensación El Paraíso, en la vereda Risaralda del municipio de El Zulia.

Cuidado de fauna

La fauna es un componente fundamental de la biodiversidad y los ecosistemas; por ende, la pérdida de esta representa una amenaza notable para la salud y prosperidad de la humanidad. En este contexto, con el fin de proteger la fauna silvestre, CENS lleva a cabo labores de identificación y seguimiento de las especies que se encuentran dentro de los proyectos que se ejecutan; puesto que, las líneas de transmisión eléctrica provocan impactos sobre el paisaje y cambios en la estructura del hábitat, especialmente para las aves. CENS es consciente de que, al proteger y cuidar la fauna, se protegen los ecosistemas naturales y por ende otros elementos generadores de vida como el agua.

Mantenimiento Subestaciones y Líneas

La fauna interacciona con cualquier elemento existente en el paisaje y los tendidos eléctricos no son la excepción. Existen diversos grupos de fauna que lo hacen; sin embargo, en las aves es más común dicha interacción, ya que la presencia de tendidos eléctricos es atractiva por diversos motivos como lo son: la identificación de sustratos de nidificación, posaderos para el descanso, lugares de caza y hábitat, entre otras. En este contexto, CENS siendo consciente de que dicha interacción puede ser perjudicial tanto para las aves como para las propias líneas eléctricas y con el fin de reducir riesgos, realiza labores de identificación y seguimiento de las especies que se encuentran dentro de los proyectos que se ejecutan en la actualidad. A continuación, se relacionan los proyectos a los cuales se les realizó monitoreo de especies identificadas en el año 2022.

Monitoreo de fauna proyecto variantes Ocaña - Convenio a 115 kV

Durante el año 2022 se realizaron monitoreos de fauna silvestre para el seguimiento y registro de especies o poblaciones en el área de influencia directa de la variante Ocaña-Convención.

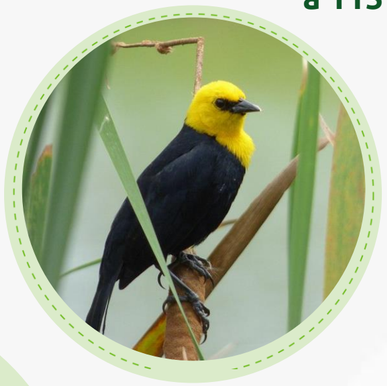
Los monitoreos se basaron en el desarrollo de recorridos por tres transectos a través de técnicas de observación directa, con un total de 1.304 puntos recorridos, todo ello para la identificación de la permanencia de especies ya registradas y si es el caso, para ampliar la caracterización de la fauna.

Transectos	N° especies de aves observada	N° de especies nuevas	Nombre científico
01	1	1	Quiscalus lugubris
02	1	1	Gampsonyx swainsonii
03	1	1	Sturnella neglecta

Nombre común	Nombre científico	Clasificación
Tortolita rojiza	Columbina talpacoti	Ave
Siriri Común	Tyrannus melancholicus	Ave
Mirla blanca o cenzontle	Mimus polyglottos	Ave
Zanate caribeño	Quiscalus lugubris	Ave
Gallinazo, chulo o buitre	Coragyps atratus	Ave
Atrapamoscas pechirrojo	Pyrocephalus rubinus	Ave
Espiguero Saltarín	Volatinia jacarina	Ave
Aguililla enana o Pearl kite	Gampsonyx swainsonii	Ave
Tangara cabeciazul o real	Stilpnia cyanicollis	Ave
Cernícalo americano o halconcito	Falco sparverius	Ave
Azulejos	Thraupis episcopus	Ave
Canario colorado	Sicalis flaveola	Ave
Garrapatero	Crotophaga ani	Ave
Pigua	Milvago chimachima	Ave
Tero, tanga o alcaraván	Vanellus chilensis	Ave
Turpial gorjeador o pradero gorjeador	Sturnella negecta	Ave

En los monitoreos realizados se identificaron tres especies nuevas dentro de la relación de especies registradas en el proyecto, los cuales se relacionan a continuación:

Monitoreo de fauna Sur del Cesar - Línea Buturama - Ayacucho a 115 kV



Los recorridos realizados durante el año 2022 en las áreas de influencia de la línea de 115 kV se dividieron en 3 transectos, con un total de 2.383 puntos recorridos, donde se identificaron cuatro especies nuevas dentro de la relación de especies registradas en el proyecto las cuales se relacionan a continuación:

Transectos	N° especies de aves observada	N° de especies nuevas	Nombre científico
01	21	2	Quiscalus lugubris
			Sturnella militaris
02	17	1	Gampsonyx swainsonii
03	17	1	Sturnella neglecta

Las especies identificadas se encuentran en la siguiente tabla:

Nombre Común	Nombre Científico	Clasificación
Cernícalo americano O Halcón plomizo	Falco sparverius	Ave
Sirirí común	Tyrannus melancholicus	Ave
Bandurria común o cocli	Theristicus caudatus	Ave
Garrapatero común	Crotophaga ani	Ave
Pechirojo o mosquero cardenal	Pyrocephalus rubinus	Ave
Zanate caribeño o tordo negro	Quiscalus lugubris	Ave
Tortolita rojiza o común	Columbina talpacoti	Ave
Bichofue picudo	Megarhynchus pitangua	Ave
Pellar o tero tero o alcaraván	Vanellus chilensis	Ave
Gallito de ciénaga adulto	Jacana hypomelaena	Ave
Gallito de ciénaga bebe	Jacana hypomelaena	Ave
Sirirí Tijereton o tijereta sabanera	Tyrannus savana	Ave
Garza real	Ardea alb	Ave
Soldadito	Sturnella militaris	Ave
Perico carisucio	Eupsittula pertinax	Ave
Bobito punteado	Hypnelus ruficollis	Ave
Azulejo azul	Thraupis episcopus	Ave
Carpintero Habado	Melanerpes rubricapillus	Ave

Nombre Común	Nombre Científico	Clasificación
Garrapatero piquiestriado	Crotophaga sulcirostris	Ave
Cucarachero blanquinegro	Campylorhynchus nuchalis	Ave
Pigua	Milvago chimachima	Ave
Garcita rayada	Butorides striata	Ave
Suelda social	Myiozetetes similis	Ave
Gavilán Sabanero o Gavilán cangrejero colorado	Buteogallus meridionalis	Ave
Cuco americano	Coccyzus americanus	Ave
Pisingo	Dendrocygna autumnalis	Ave
Mono cotudo o Mono aullador	Alouatta seniculus	Mamífero
Turpial toche o turpial montañero	Icterus chrysater	Ave
Garcilla bueyera	Bubulcus ibis	Ave
Cucarachero Currucuchú	Campylorhynchus griseus	Ave
Siriri Bueyero	Machetornis rixosa	Ave
Turpial amarillo o gonzalito	Icterus nigrogularis	Ave
Canario común juvenil	Sicalis flaveola	Ave
Chamón gigante	Molothrus oryzivorus	Ave
Periquito bronceado	Brotogeris jugularis	Ave
Alcaraván	Burhinus bistriatus	Ave
Carriqui pechiblanco	Cyanocorax affinis	Ave
Golondrina parda o sabanera	Progne tapera	Ave
Tortolita Escamosa	Columbina squammata	Ave

Monitoreo de fauna Variante Belén-Ínsula a 115 kV

Durante el año 2022 fueron 1.259 los puntos recorridos y divididos en 3 transectos correspondientes al monitoreo en las áreas de influencia de la línea de 115 kV, cuyas especies identificadas se relacionan en la siguiente tabla:

Nombre Común	Nombre Científico	Clasificación
Siriri Común	Tyrannus melancholicus	Ave
Garrapatero común	Crotophaga ani	Ave
Atrapamoscas pechirrojo	Pyrocephalus rubinus	Ave
Garza chiflona o garza amarilla	Syrigma sibilatrix	Ave
Elanio enano o Pearl kite	Gampsonyx swainsonii	Ave
Chirigüe azafranado o canario coronado	Sicalis flaveola	Ave
Ibis afeitado o coquito	Phimosus infuscatus	Ave
Garza pileada o garcilla peinada	Pilherodius pileatus	Ave
Tordo cabeciamarillo o toche	Xanthocephalus xanthocephalus	Ave
Varillero Congo	Chrysomus ruficapillus	Ave

Monitoreo de fauna Línea Tibú - Socuavó a 115 kV

Los recorridos realizados durante el año 2022 en las áreas de influencia de la línea de 115 kV se dividieron en 2 transectos, con un total de 1.081 puntos recorridos, donde se observó una nueva especie de ave no identificada, por otro lado, las especies identificadas se encuentran en la siguiente tabla:

Nombre Común	Nombre Científico	Clasificación
Gavilán pollero o caminero	Rupornis magnirostris	Ave
Cernícalo americano o halconcito colorado	Falco sparverius	Ave
Siriri común o tirano melancólico	Tyrannus melancholicus	Ave
Iguana	Iguana Iguana	Reptil
Chirigue azafranado	Sicalis flaveola	Ave
Alcaraván o tero tero	Vanellus chilensis	Ave
Pepitero grisáceo	Saltador coerulescens	Ave
Semillero cobrizo	Sporophila bouvreuil	Ave
Semillero ventriblanco o corbatita blanco	Sporophila leucoptera	Ave
Periquito	Forpus passerinus	Ave
Bienteveo común o pitohue	Pitangus sulphuratus	Ave
Tortolita rojiza	Columbina talpacoti	Ave
Garrapatero ani	Crotophaga ani	Ave
Gallinazo o buitre negro americano	Zopilote negro	Ave

Monitoreo de fauna Subestaciones

En la vigencia 2022 se hicieron recorridos en las áreas externas e internas de la subestación eléctrica Buturama donde se realizó el avistamiento de 2 especies de aves. De igual forma, en las inspecciones realizadas en la subestación Tibú y Socuavó se realizaron observaciones de 5 y 3 especies de aves respectivamente, las cuales no evidenciaron afectaciones por la interacción de estas con la infraestructura de las subestaciones. A continuación se nombran las especies avistadas:

Subestación	Nombre Común	Nombre Científico
Buturama	Cernícalo americano O Halcón plomizo	Falco sparverius
	Sirirí común	Tyrannus melancholicus
Tibú	Alcaraván pellar o tero tero	Vanellus chilensis
	Carpintero habado	Melanerpes rubricapillus
	Cenzontle común o mirla	Mimus polyglottos
	Atrapamoscas pechirojo	Pyrocephalus rubinus
	Bienteveo común o pitohue	Pitangus sulphuratus
Socuavó	Golondrina pechigris o golondrina doméstica	Progne chalybea
	Cenzontle común o mirla	Mimus polyglottos
	Titira coroninegra o tuere chico	Tityra inquisitor

Capacitación en temáticas ambientales con Grupos de Interés

La educación ambiental es un proceso que les permite a los grupos de interés investigar sobre temáticas ambientales, involucrarse en la resolución de problemas, aumentando la concienciación y por ende también las probabilidades de tomar decisiones informadas y responsables, con ello, se favorece la cultura ambiental de las comunidades y población trabajadora en relación al entorno natural en el que están, y las condiciones propias de los proyectos eléctricos que se ejecutan, aumentando las probabilidades de realizar acciones ambientalmente responsables y seguras. En el año 2022 se llevaron a cabo actividades como:

- Generación de 4 informes de cumplimiento ambiental (ICA) de los compromisos de proyectos correspondientes a las líneas Buturama-Ayacucho, Belén- Ínsula, Ocaña-Convención y Tibú-Socuavó, además, 325 personas sensibilizadas y acompañadas por corrillos educativos y telefónicos.

- 11 subestaciones impactadas en el marco de proyectos de expansión y reposición de subestaciones, para un total de 11 matrices de riesgos e impactos ambientales y sociales con sus respectivos programas, además, se realizaron 5 jornadas de sensibilización y acompañamiento a la comunidad el Diviso en la subestación eléctrica de Convención, dando cumplimento también al seguimiento de las solicitudes presentadas.

- Entrega de 1.500 kits escolares distribuidos en los sectores aledaños a las subestaciones de Sevilla, Patios, Belén, San Mateo, Atalaya, Planta Zulia, La Alejandra, Palermo, Tibú, Socuavó, Buturama, Aguachica, Ayacucho, Ocaña, Convención y aledaños a las líneas Ocaña-Convención, Convención-Tibú, Belén-Ínsula, Buturama-Ayacucho y Tibú-Socuavó. De igual manera, realizaron jornadas educativas en 35 sectores aledaños a dichas subestaciones y líneas.

Cambio Climático

Tema material

GRI 103-1

Afrontar el cambio climático implica la descarbonización de las economías, la adaptación de las actividades productivas y el aprovechamiento de las oportunidades derivadas del clima; es por esto que CENS ha venido incorporando de manera voluntaria la gestión del cambio climático en las decisiones empresariales, orientadas a la reducción de emisiones de CO_2, resilientes al clima, con mayor información, tecnología, innovación, comunicación y conocimiento; y de esta manera lograr una operación carbono neutral a 2025

Nuestra Gestión

GRI 103-2

CENS bajo los principios de integralidad, competitividad, flexibilidad e innovación, planifica e **implementa acciones de adaptación y mitigación al cambio climático,** en el marco de los lineamientos y ejes de gestión establecidos en la estrategia climática del grupo EPM 2018-2030:

	Lineamientos	Ejes de Gestión
Gestión de riesgos Climáticos	Gestión emisiones GEI	Eficiencia energética
	Gestión Resiliente	Energías renovables
	Gestión de recursos hídricos y biodiversidad	Gestión de la huella de carbono
		Movilidad sostenible

Esta estrategia pretende atender los asuntos más relevantes de los negocios y empresas asociados a esta variable, basados principalmente en el impacto que la misma representa para su operación, desarrollo, crecimiento y sostenibilidad del mediano y largo plazo; la cual se aterriza a través del **Plan Integral de Gestión de Cambio Climático de CENS**, detallado a continuación:

ACCIONES DE MITIGACIÓN			
Fuentes de emisión (Alcance 1)	**Lineamiento / eje de gestión**	**Objetivo**	**Acciones**
Utilización de combustibles fósiles en vehículos	Gestión de Emisiones GEI Movilidad Sostenible	Reducción de emisiones asociadas al consumo de combustibles fósiles en el parque automotor de CENS.	• Adquisición de vehículos eléctricos o equipos con motor euro VI para reposición del parque automotor. • Fortalecer la movilidad a gas natural y sistemas híbridos en vehículos y equipos propios. • Mantener el consumo de combustible respecto al inventario base
		Aportar al cumplimiento metas reducción ciudad asociadas a la movilidad urbana	Apalancar iniciativas de ciudad asociadas a metas de reducción de emisiones en la movilidad urbana
Fugas de SF6 en equipos para la transmisión y distribución de electricidad	Gestión de Emisiones GEI Gestión huella de Carbono	Reducir emisiones asociadas al manejo de SF6 en Subestaciones CENS.	• Sustituir gases aislantes • Disminuir fugas de SF6
		Limitar la generación de emisiones de SF6 en nuevos proyectos.	Validar técnica y económicamente alternativas de instalación de equipos NO SF6 en nuevos proyectos.
Emisiones fugitivas de HFC y HCFC en equipos de refrigeración y aire acondicionado.	Gestión de Emisiones GEI Gestión huella de Carbono	Reducir emisiones asociadas al sistema de aire acondicionados de instalaciones CENS	• Sustituir gases refrigerantes • Disminuir fugas de HCFC
		Limitar la generación de emisiones de HCFC por instalación de nuevos equipos	Validar técnica y económicamente alternativas de instalación de equipos NO HCFC en nuevas instalaciones
	Gestión de Emisiones GEI Eficiencia Energética	Implementar acciones tecnológicas de alcance al territorio que promueva la reducción de sustancia SAO y el uso eficiente y racional de la energía.	Apalancar el proyecto de territorio denominado "Distritos Térmicos Cúcuta" para mejorar la eficiencia energética de usuarios y realizar sustitución de SAO de equipos de enfriamiento.
Emisiones fugitivas de CO2 y HCFC-123 en extintores y sistemas de extinción de incendio	Gestión de Emisiones GEI Gestión huella de Carbono	Reducir emisiones extintores y sistemas de extinción de incendios	Migrar parcialmente a sustancias de extinción de bajo potencial de calentamiento global, acordes a lo que el mercado demande.

ACCIONES DE MITIGACIÓN			
Fuentes de emisión *(Alcance 2)*	**Lineamiento / eje de gestión**	**Objetivo**	**Acciones**
Consumo de energía eléctrica comprada al Sistema Interconectado Nacional de cada país donde el Grupo tiene presencia.	Gestión de Emisiones GEI Eficiencia Energética	Reducir emisiones asociadas al consumo de energía	• Implementar medidas de ahorro de consumo de energía eléctrica en las áreas administrativas y operativas. • Hacer seguimiento mensual al consumo de energía instalaciones CENS.
		Promover la gestión eficiente y uso racional de la energía interna y externamente	• Avanzar en la factura web a Clientes y usuarios. • Adelantar lectura in situ de contadores y facturación. • Realizar diagnósticos de eficiencia energética en el segmento empresa. • Promover la gestión eficiente de la demanda de electricidad en los clientes y usuarios. • Definir criterios de eficiencia energética en la adquisición de nuevos equipos electrónicos.
Pérdidas de energía eléctrica en redes de transmisión y distribución	Gestión de Emisiones GEI Eficiencia Energética	Reducir emisiones asociadas al indicador de pérdidas de energía del Sistema de T&D CENS	Implementación acciones para reducir pérdidas de energía eléctrica en redes de transmisión y distribución de energía

ACCIONES DE ADAPTACIÓN		
Lineamiento / eje de gestión	**Objetivos**	**Acciones**
Gestión Resiliente Proceso de análisis de riesgos	Avanzar en la identificación de riesgos climáticos en los diferentes niveles de gestión.	1. Realizar la identificación y evaluación de riesgos climáticos en procesos y proyectos. 2. Actualizar y mantener la base de datos de eventos climáticos materializados 3. Implementar acciones de tratamiento de riesgo identificadas.
Gestión Resiliente Proceso de análisis de riesgos	Obtener insumos de información medibles y reales en cuanto al comportamiento de variables climáticas del área de influencia de CENS	1. Ampliar y mantener el sistema de monitoreo de variables climáticas.
	Capacitar al personal en temas asociados al cambio climático.	1. Video curso de gestión de riesgo climático 2. Socialización de acceso y uso de plataforma Meteoagronet.
Gestión Resiliente Planeación y adecuación de infraestructuras y procesos	Identificar medidas de alerta y restricciones ambientales para la definición de alternativas de proyectos que involucren riesgos climáticos	1. Realizar estudios de alertas y restricciones ambientales tempranas en proyectos.
	Monitorear el comportamiento de infraestructuras identificadas con amenazas geológicas	1. Realizar el seguimiento a los controles de mitigación por deslizamientos y/o remoción en masa en la infraestructura.
	Adecuar infraestructuras como medida de tratamiento de riesgo para reducir la vulnerabilidad al cambio climático de las mismas	1. Realizar el seguimiento a toma de decisiones de control de cambios de procesos o proyectos asociados a riesgos climáticos.
Gestión Integral del recurso hídrico y Biodiversidad Conservación del recurso hídrico, biodiversidad y ecosistemas	Conservar hectáreas de bosque estratégicas en el territorio	1. Implementar pagos por servicios ambientales (PSA) en zonas estratégicas de conservación del área de influencia de CENS.

Gestión integral de riesgos climáticos

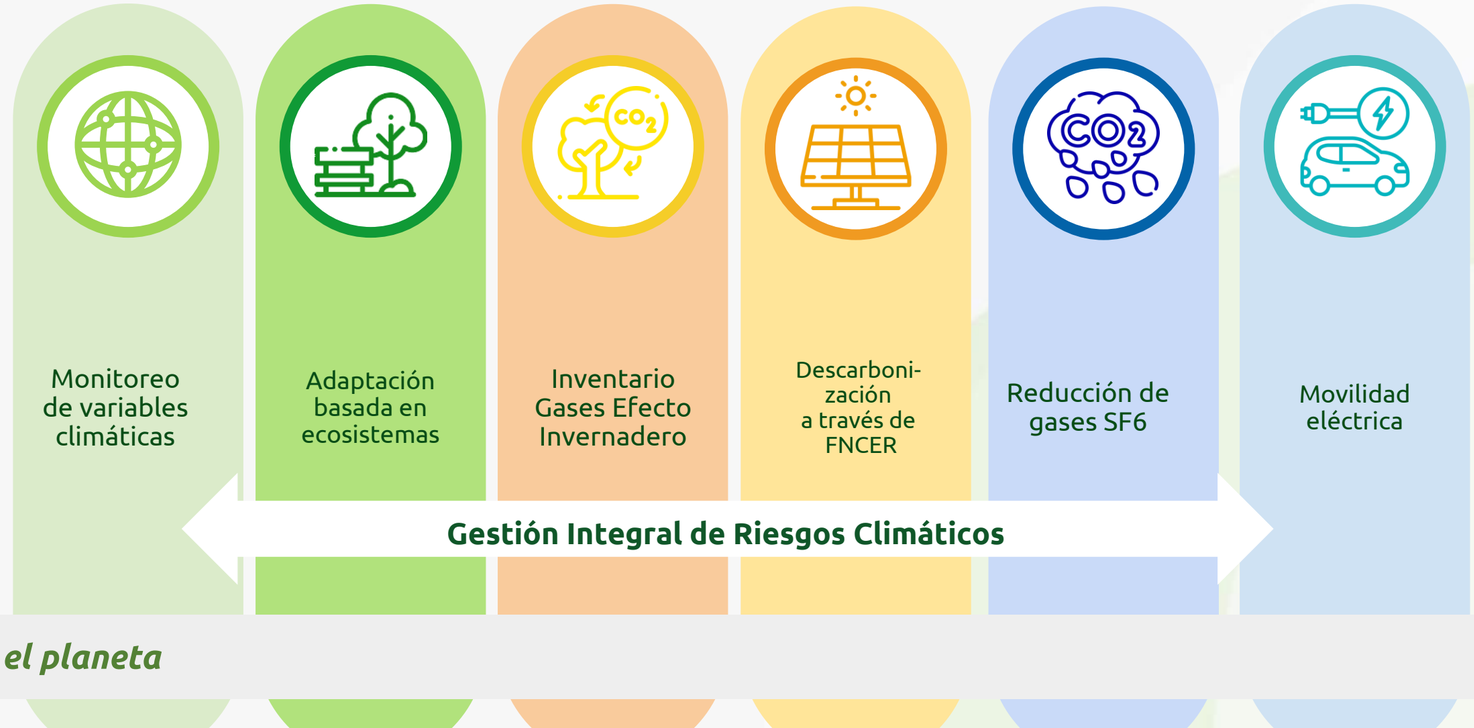
GRI 103-2, 103-3

La **identificación de riesgos climáticos** es una herramienta para la planificación de señales que le permitan a la empresa **adaptarse al cambio climático** y seguir desarrollándose en los territorios; así como también, para facilitar el logro del direccionamiento estratégico y facilitar la toma de decisiones, teniendo en cuenta la interacción que existe entre los procesos, proyectos, negocios y contratos de la compañía con el medio.

Esta herramienta es transversal a los lineamientos de la estrategia climática de la organización, siendo el punto de partida para la implementación de las acciones de mitigación y adaptación.

Es así como en la vigencia 2022, CENS continuó con la implementación de la metodología para la **identificación y evaluación de riesgo climático** en diferentes niveles de gestión, realizando el análisis de **4 proyectos, 27 procesos y 3 negocios**, a la luz de los criterios establecidos en la guía metodológica de riesgos del grupo EPM y la guía de análisis de vulnerabilidad al cambio y/o variabilidad climática definida por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

A continuación se describen las acciones realizadas por CENS durante la vigencia 2022, relacionadas con la gestión del cambio climático



Para realizar el proceso de evaluación de los riesgos, fue indispensable el conocimiento del entorno en el que se desarrollan cada uno de los negocios, procesos o proyectos, de acuerdo con la caracterización de nuestra área de influencia. Los eventos de cambio climático, eventos extremos o eventos de variabilidad climática que nos hacen más vulnerables son:

- **Deslizamiento**
- **Avenida Torrencial**
- **Inundación**
- **Vendaval**
- **Incendio Forestal**
- **Tormenta Eléctrica**
- Ola de calor
- Sequía
- Fenómeno de la niña
- Fenómeno del niño
- Cambios en la estacionalidad mensual de la precipitación
- Cambios en condiciones de precipitación promedio a mediano y largo plazo
- Cambios en condiciones de temperatura promedio a mediano y largo plazo

Riesgos climáticos en negocios

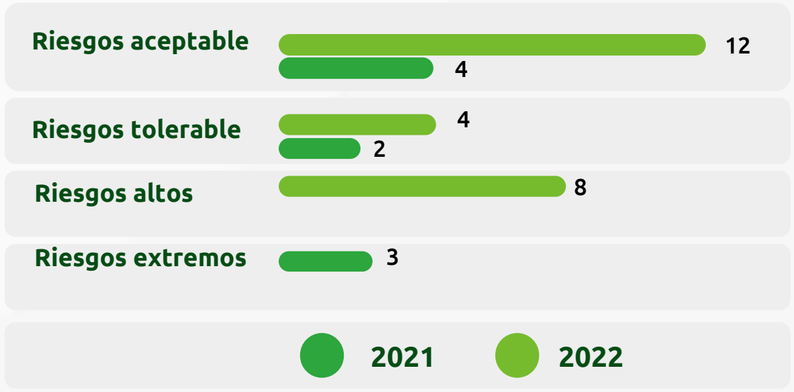
GRI 201-2

En esta vigencia, para la actualización del análisis de los negocios de Transmisión y Distribución, se realizó una sola matriz, lo anterior considerando que de acuerdo con la regulación CREG 015, los activos de conexión al Sistema de Transmisión Nacional que tiene CENS están ubicados únicamente en el municipio de Cúcuta. A continuación se detallan los resultados de la evaluación a nivel de negocios:

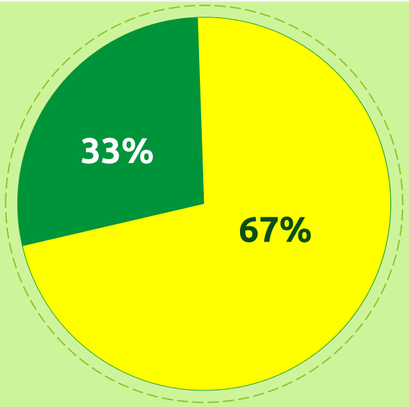
Índice de Riesgo Climático (IRCE)
Negocio de Transmisión y Distribución

		Aceptable	Tolerable	Alto	Extremo
R1	Daños en equipos, elementos del sistema eléctrico e instalaciones por la ocurrencia de inundaciones		1		
R2	Daños en equipos, elementos del sistema eléctrico e instalaciones por la ocurrencia de deslizamientos y movimientos en masa		1		
R3	Daños en equipos, elementos del sistema eléctrico e instalaciones por la ocurrencia de avenidas torrenciales	1			
R4	Interrupción en la prestación del servicio por descargas atmosféricas		1		
R5	Daños en equipos, elementos del sistema eléctrico e instalaciones por la ocurrencia de descargas atmosféricas		1		
R6	Interrupción en la prestación del servicio por el aumento en la intensidad y duración de las olas de calor	1			
R7	Interrupción en la prestación del servicio por vendavales	1			
R8	Interrupción o restricciones en la prestación del servicio por la ocurrencia de incendios forestales		1		
R9	Daños en equipos, elementos del sistema eléctrico e instalaciones por la ocurrencia de incendios forestales		1		
R10	Por cambios no previstos en el entorno ante un aumento de temperatura en periodos largos de tiempo, se podrían presentar limitaciones para la expansión, crecimiento y continuidad de las operaciones empresariales		1		
R11	Por cambios no previstos en los regímenes de lluvias promedio en períodos largos de tiempo, se podrían presentar limitaciones para la expansión, crecimiento y continuidad de las operaciones empresariales	1			
R12	Por cambios no previstos en los regímenes de lluvias promedio en períodos largos de tiempo, se podrían presentar limitaciones para la expansión, crecimiento y continuidad de las operaciones empresariales Afectaciones y restricciones de movilidad y accesos de personas, vehículos, equipos, materiales e insumos para el desarrollo de proyectos, obras y actividades.		1		
	TOTAL	**4**	**8**	**0**	**0**

COMPARATIVO 2021-2022 IERC NEGOCIO T&D



Resultados IERC - Negocio T&D

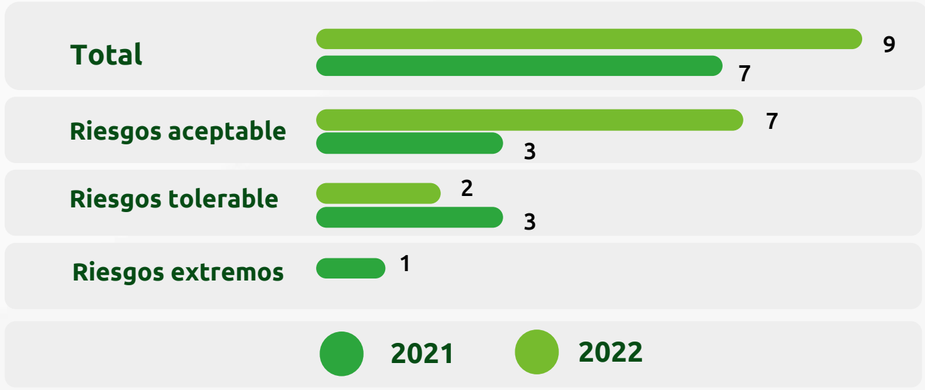


- Aceptable: **33%**
- Tolerable: **67%**
- Alto : **0%**
- Extremo: **0%**

Índice de riesgo climático (IRCE) Negocio de Comercialización

		Aceptable	Tolerable	Alto	Extremo
R1	Daños en equipos, elementos del sistema eléctrico e instalaciones por la ocurrencia de inundaciones	1			
R2	Daños en equipos, elementos del sistema eléctrico e instalaciones por la ocurrencia de deslizamientos y movimientos en masa	1			
R3	Daños en equipos, elementos del sistema eléctrico e instalaciones por la ocurrencia de avenidas torrenciales	1			
R4	Daños en equipos, elementos del sistema eléctrico e instalaciones por la ocurrencia de descargas atmosféricas	1			
R5	Daños en equipos, elementos del sistema eléctrico e instalaciones por la ocurrencia de olas de calor		1		
R6	Daños en equipos, elementos del sistema eléctrico e instalaciones por la ocurrencia de incendios forestales	1			
R7	Por cambios no previstos en el entorno ante un aumento de temperatura en periodos largos de tiempo, se podrían presentar limitaciones para la expansión, crecimiento y continuidad de las operaciones empresariales		1		
R8	Daños en equipos, elementos del sistema eléctrico e instalaciones por la ocurrencia de olas de calor	1			
R9	Daños en equipos, elementos del sistema eléctrico e instalaciones por la ocurrencia de vendavales	1			
	TOTAL	**7**	**2**	**0**	**0**

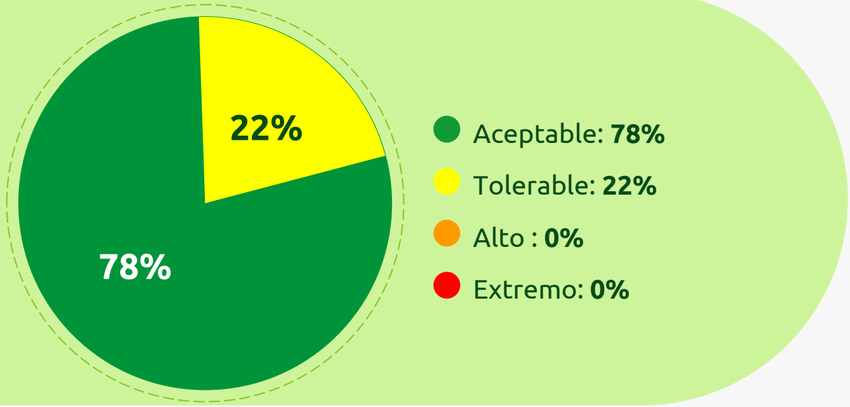
COMPARATIVO 2021-2022 IERC COMERCIALIZACIÓN



Con la actualización se modificaron los escenarios de riesgos de acuerdo a la metodología versión 7. Así mismo se amplió el número de riesgos identificados, para el negocio T&D se pasó de 9 riesgos a 12, y para el negocio de comercialización se pasó de 7 riesgos a 9. Además, con la revaloración de los riesgos conforme a ejercicios anteriores y el contexto actualizado, se identificaron 4 riesgos aceptables y 6 riesgos tolerables para el negocio de Transmisión y Distribución, y 7 riesgos aceptables y 2 riesgos tolerables para el negocio de comercialización.

21 **Riesgos climáticos identificados y evaluados en los negocios T&D y comercialización.**

Resultados IERC - Negocio comercialización



Riesgos climáticos en procesos

En la vigencia 2022 se desarrollaron de manera preliminar las matrices de riesgos climáticas asociadas a los siguientes procesos:

- Gestión de proyectos locativos
- Tecnología de operación
- Recaudo
- Administración de instalaciones y de recursos
- Administración de bienes de inventario
- Mantenimiento del parque automotor
- Seguridad física
- Planeación comercial

Se espera en la vigencia 2023 realizar validación y ajustes con los responsables y conocedores de los procesos y comunicar los riesgos a involucrados.

Planeación y adecuación de infraestructuras y procesos

Como gestión a destacar en materia de adaptación al cambio climático, se evidenció la aplicación de controles preventivos a fin de reducir el riesgo y el nivel de vulnerabilidad identificados en el proceso de gestión de proyectos de infraestructura.

Para el proyecto San Roque en la etapa de construcción de la red de 34,5 kVz, se aplicó el control de cambios con el fin de rediseñar el trazado de la red en el cruce de los Rios Zulia y Agualasal, producto de crecientes súbitas y la ampliación del margen de río en la vereda la Angelita. Lo anterior teniendo en cuenta la dinámica fluvial del Rio zulia ante el aumento de las precipitaciones, el cual buscó el cauce natural de hace casi 60 años. Para este caso se tomó como alternativa implementar estructuras espaciales en estos puntos y cambios en el diseño y trazado inicial de la red.

Conocer, el primer paso para adaptarse

En el 2022 se construyó material audiovisual, el cual permitirá reforzar y/o aumentar **el grado de conocimiento en materia de cambio climático** del personal de CENS, y de esa manera fortalecer la toma de decisiones frente a la vulnerabilidad de los territorios donde la compañía tiene influencia. Por otra parte, se avanzó en el proceso sistematización de los veintisiete (27) ejercicios de análisis de riesgos efectuados a la fecha a fin de facilitar el acceso, consulta y actualización de estos.

Sistema de monitoreo de variables climáticas

GRI 103-2, 103-3

En 2022 CENS **expandió su sistema de monitoreo de variables climáticas** por medio de la instalación de seis (6) nuevos puntos de monitoreo en los municipios de Ábrego, Salazar, Sardinata, Teorama, Tibú y Puerto Santander.

Características

Once parámetros de medición: Precipitaciones, Vientos, Temperatura, Humedad, Radiación UV, Radiación solar, Rayos y tormentas, Presión atmosférica, Punto de rocío, Evo transpiración e Índice de calor.

Plataforma de gestión de datos, en la cual se transmiten los datos desde la estación meteorológica a MeteoagroNet, información en tiempo real actualizada cada 15 minutos.

Inversión COP$ 114 millones

La puesta en marcha de los sistemas de monitoreo climático le permite a CENS prepararse para la atención de los efectos ocasionados por eventos climáticos o de variabilidad climática, para posteriormente realizar la planeación de las actividades operativas que se requiera en la red de transmisión y distribución de energía eléctrica. Además este sistema aporta en mantener la calidad y continuidad del servicio de energía en la región y su área de influencia.

Por otra parte, permite obtener información de variables climáticas en tiempo real, para alertar de manera oportuna a la comunidad sobre la posibilidad de ocurrencia de un evento que pueda causar daño; incrementando las capacidades de adaptación y mitigación del cambio climático y generando la reducción de la vulnerabilidad en las comunidades y los riesgos relacionados a través de la apropiación social del conocimiento, el fortalecimiento de la capacidad científica y la implementación de tecnologías para la generación de alertas agroclimáticas.

Así mismo, en esta vigencia en las **estaciones de monitoreo climático existentes** en los municipios de Ocaña, Convención, San calixto, Hacarí, El tarra y Cúcuta, se realizaron labores de mantenimiento preventivo uno a uno, con el fin de garantizar la calidad de las mediciones y conservar la vida útil de los equipo.

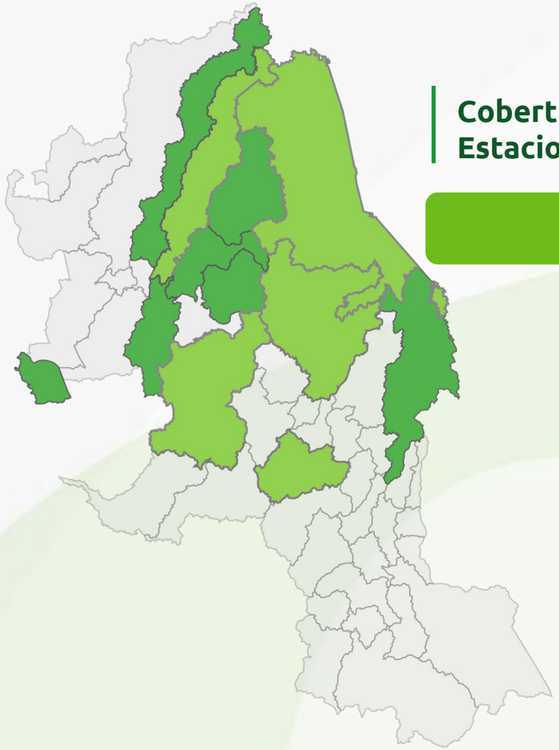
Adaptación basada en ecosistemas

GRI 103-2, 103-3

En esta vigencia CENS mantuvo el convenio suscrito con CORPONOR de pago por servicios ambientales, ampliando el número de hectáreas conservadas, pasando de **2.083 a 2.145 ha con el apoyo de 53 familias** en los municipio de Arboledas, Mutiscua, Pamplona , Cucutilla y Salazar de las Palmas.

Mediante este programa se entrega una **compensación económica a las familias vinculadas,** que se encuentran ubicadas en las zonas estratégicas con el fin de conservar los recursos y las áreas de importancia ambiental ecosistémica como:

- **Nacientes de agua**
- Zona de regulación hídrica
- Coberturas naturales
- Conservación del recurso hídrico



Cobertura Estaciones CENS

ESTACIONES INSTALADAS 2022

Así como también se apoya el desarrollo y fortalecimiento del componente productivo de las familias para su sustento y capacitación con apoyo técnico, en aspectos como mejoramiento de cultivos, manejo de bovinos y aves de corral.

Inventario de gases de efecto invernadero

GRI 103-1, 103-2 GRI 305-1, 305-2, 305-3

CENS para la estimación de su inventario de emisiones de GEI, eligió el enfoque por control operacional, que incluye las operaciones de sus negocios:

Transmisión, distribución y comercialización, los cuales tiene las siguientes fuentes de emisión:

En el 2022 CENS aportó
COP$ 252 millones

- Emisiones generadas a partir de las pérdidas de SF6 en equipos.
- Pérdidas de electricidad en redes de transmisión y distribución de energía eléctrica.
- Consumo de energía.
- Consumo de combustibles en vehículos propios y equipos de trabajo estacionario.
- Emisiones fugitivas de gases en equipos de refrigeración y aire acondicionado.
- Emisiones de agentes extintores (CO_2, Solkaflam) de los sistemas de extinción de incendio

CENS cuantificó las emisiones de GEI contemplados en los alcances 1 y 2, bajo la metodología GHG Protocol, 2011

Los límites operacionales para CENS incluyen el alcance 1 de emisiones directas y el alcance 2 de emisiones indirectas por consumo de energía. No se cuantificarán ni reportaron emisiones de alcance 3 en este inventario.

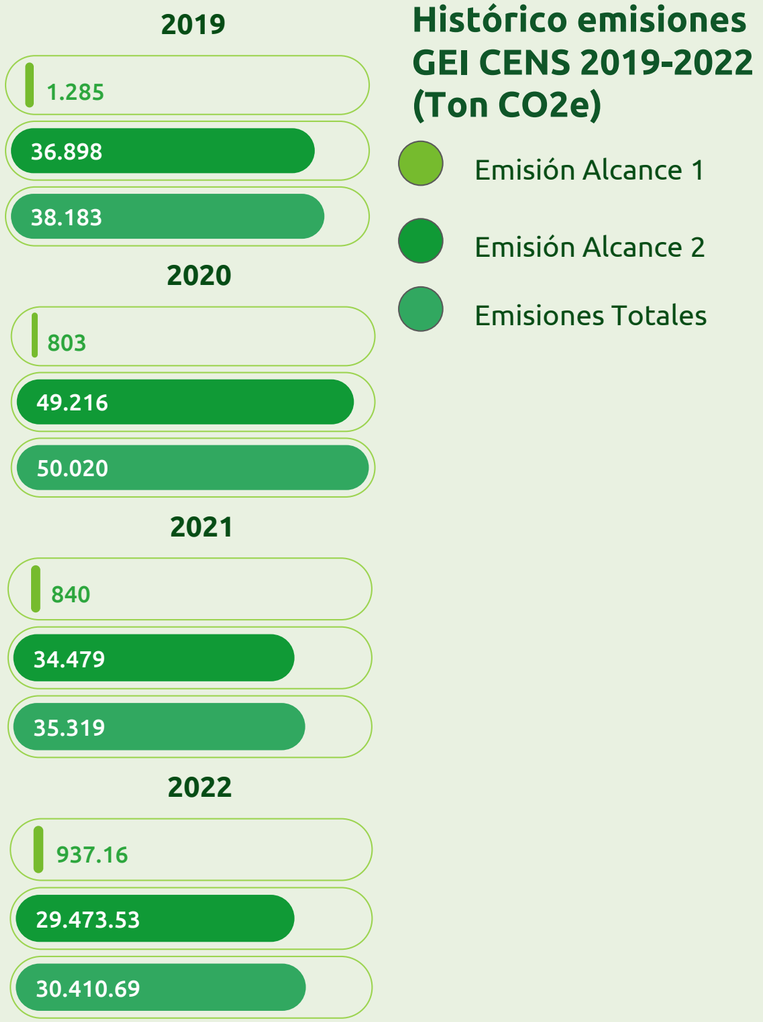
A continuación, registramos el resultado del inventario emisiones 2022, por alcance y los históricos desde 2019:

CENS cuantificó las emisiones de GEI contemplados en los alcances 1 y 2, bajo la metodología GHG Protocol, 2011

NOTA:
Este valor puede estar sujeto a modificaciones una vez desde el grupo se emita el resultado final del cálculo.

Inventario emisiones GEI por alcance

Inventario GEI 2022	Alcance	Clasificación	Emisiones Totales (tCO2e)
Pérdidas de SF6	1	Emisión fugitiva	88.20
Pérdidas de electricidad en T&D	2	Combustión fuente fija	28.892.68
Consumo de energía eléctrica	2	Combustión fuente fija	302.97
Emisiones fugitivas de HFCs y HCFCs en equipos de refrigeración y aire acondicionado	1	Emisión fugitiva	366.89
Emisiones por fugas de CO2 y Solkaflam de los extintores y sistemas de extinción de incendios	1	Emisión fugitiva	53.60
Consumo de energía eléctrica comprada	2	Combustión fuente fija	277.88
Consumo de combustibles fósiles en vehículos	1	Combustión fuente móvil	428.48
Total de emisiones GEI 2022			**30.410.69**



Como se puede apreciar, este año se presentó un aumento de GEI en un 1,59% respecto al año 2021, equivalente a 658 ton CO2, esto se debe al siguiente comportamiento:

Alcance 1:

- Disminución de 3.53 ton CO2 por emisiones de SF6
- Disminución de 80 ton CO2 consumo de combustible
- Aumento de 191 ton CO2 en emisiones fugitivas de gases refrigerantes de aires acondicionados
- Disminución de 9.69 ton CO2 por emisiones por extintores y sistemas de extinción.

Alcance 2:

- Aumento 30.73 ton CO2 por el consumo de energía eléctrica en sedes
- Aumentó 0.11 ton CO2 por el consumo de energía eléctrica compradas
- Aumento de 89.97 ton CO2 por pérdidas de energía.

NOTA: se usa para el cálculo de emisiones el factor de emisión de la red eléctrica de Colombia 2021, a la fecha no ha sido publicada la actualización.

En ruta hacia la carbono neutralidad

Descarbonización a través del uso de FNCER

GRI 103-1, 103-2

En 2022 CENS amplió su cobertura en sistemas solares fotovoltaicos para aumentar la capacidad de autogeneración de energía en la sede administrativa Sevilla y regional Ocaña, a través de la instalación de 235 paneles **con un potencial total de 143 Kwp**, los cuales se encuentran conectados a tres edificios de CENS, que se distribuyen de la siguiente manera: dos edificios en la sede principal de la ciudad de Cúcuta con una capacidad de 100 Kwp; y un edificio en la regional Ocaña con una capacidad máxima de 43 Kwp.

El equipamiento de edificios con esta tecnología permite la generación de energía eléctrica requerida para encender aires acondicionados, computadores e iluminación de las oficinas, necesaria en las labores diarias.

Con la implementación de esta iniciativa impactamos positivamente al medio ambiente, debido a que se proyecta dejar emitir Gases de Efecto Invernadero a la atmósfera por una cantidad aproximada de 101 Ton/CO2e/año que son generadas por el consumo de energía eléctrica convencional en sedes administrativas, ya que en la vigencia 2022 el consumo de energía eléctrica en dichas instalaciones fue de 2.240 Mwh/año, los cuales generan 295.68 TonCO2e/año.

Ver video **Clic aquí**

Reducción emisiones SF6

El Hexafloruro de Azufre o SF6, es un gas artificial utilizado ampliamente en los equipos eléctricos de alta tensión. Es químicamente muy estable por lo que a temperatura ambiente no reacciona con ninguna otra sustancia. Este gas fluorado puede durar en la atmósfera durante 3.200 años antes de ser descompuesto por los rayos UV y es 22.800 veces más eficaz que el CO2 atrapando la radiación infrarroja en la atmósfera y tiene el mayor Potencial de Calentamiento Global (PCG) de todos los gases conocidos.

Es por esto que CENS en el 2022, realizó el reemplazo de interruptor a 115 kV de la subestación Aguachica el cual presentaba fugas de SF6, dicha acción se representará en la disminución de emisiones alcance 1 para la medición de inventario 2022; las fugas en los sistemas de transmisión y distribución pueden tener impactos ambientales significativos sobre todo porque contribuye al efecto invernadero.

Movilidad eléctrica

GRI 103-1, 103-2

En el 2022 CENS adquirió una estación de recarga rápida de alta calidad y avanzada tecnología, instalada en el parqueadero externo de la sede administrativa de la regional Ocaña, la cual está orientada a reducir el consumo de combustible fósiles en más de 0.43 (Terajulio/año), lo que conlleva a evitar la emisión de 17.88 TonCO2e/año, aportando al cumplimiento de las metas del Programa Nacional de Uso Racional y Eficiente de Energía -PROURE-, y al Plan Nacional de Adaptación y Mitigación al Cambio Climático, puntualmente a la estrategia de "Fortalecimiento de los sistemas de transporte" establecida por el Plan Integral de Gestión del Cambio Climático del Sector Minero Energético.

Durante la operación de la estación de carga se logrará la reducción de emisiones contaminantes tales como CO2, CH4 y N2O, esto permitirá niveles de calidad del aire que garanticen un mejor ambiente, una mejor salud y el bienestar de las personas, considerando que el mayor aporte de contaminación atmosférica está dado principalmente por la quema de combustibles fósiles como la gasolina. Otros beneficios ambientales que se materializarán de manera paralela a la gestión de eficiencia energética son:

- Mejorar la calidad de vida de las personas
- Reducir la contaminación del aire
- Reducir los niveles de contaminación auditiva
- Disminuir las TonCO2 emitidas al ambiente y GEI
- Mitigar los efectos del cambio climático

Así mismo, CENS articulada con los lineamientos de la política ambiental empresarial y con el fin de promover el uso de tecnologías limpias en los vehículos que operan en el área metropolitana de Cúcuta, adquirió de manera voluntaria (1) vehículo eléctrico, el cual está orientado a reducir el consumo de combustible en más de 0.12 (Terajulio/año), convirtiéndose en una alternativa sostenible para el medio ambiente en términos de movilidad y transporte. Con esta adquisición, ya son cinco los vehículos eléctricos con los que cuenta la compañía para realizar sus operaciones.

Producción y consumo sostenible

Una oportunidad para el mundo

El consumo responsable es una actitud que implica la toma de decisiones planificadas con relación a los recursos que se usan, considerando satisfacer las necesidades sin excesos y previendo las consecuencias ambientales, sociales y económicas. Para esto es importante implementar buenas prácticas y tener una cultura empresarial en el uso eficiente y racional de los recursos.

Consumo energético

GRI 103-2, 301-4, 307-1

Consumo por fuentes de energía

En la vigencia reportada, el consumo energético en CENS incrementó un 8% en relación con 2021; lo anterior se debe principalmente a que en lo corrido del año 2022, los trabajadores retornaron a las instalaciones de la empresa para el desarrollo de actividades, provocando que el comportamiento en el consumo de energía aumentará significativamente, principalmente en las sedes administrativas y subestaciones, las cuales representan el 95.5% del consumo total de energía; el restante pertenece a las infraestructuras de Oficinas Atención al Cliente y Otras Infraestructuras.

El consumo de gasolina para el 2022 fue de 5.538 galones, **43% menos en comparación con el 2021**, el inventario corresponde a 1 montacarga y 13 vehículos (1 automóvil, 1 camión y 11 camionetas), y 1 equipo (Trabajo estacionario) montacargas. Por su parte, el **consumo de ACPM** fue de 37.953 galones, lo que representa una **disminución en el consumo del 11%** en comparación con el año 2021. El inventario corresponde a 3 plantas eléctricas y 51 vehículos.

CONSUMO ENERGÉTICO (MWh)

Fuente	2019	2020	2021	2022	%	Variación 2022/2021
Energía eléctrica	4355	5042	4784	5169	74%	8%
Energía eléctrica auto proveída	0	0	61	6	0%	-90%
Diésel	1388	1149	1621	1574	23%	-3%
Gasolina	436	280	345	230	3%	-33%
Gas natural vehicular	0	0	0	0	0%	-
Fuel oil	0	0	0	0	0%	-
Biogás	0	0	0	0	0%	-
Gas licuado del petróleo	0	0	0	0	0%	-
Total, consumo interno*	**6179**	**6471**	**6811**	**6979**	**100%**	**2%**
Consumo externo	671	0	0	0	0%	-
Total, consumo*	**6850**	**6471**	**6811**	**6979**	**100%**	**2%**

Fuente: Herramienta Idsos

Consumo por usos de energía

El uso de la energía eléctrica en CENS es de tipo doméstico y en el año 2022 el comportamiento del consumo está segmentado así: el 52.2% es del consumo energético en subestaciones, el 43.3 % en sedes administrativas, el 3 % de otras actividades y el 1.5% corresponde a las oficinas de atención clientes, para un total de 5168.7 Mwh.

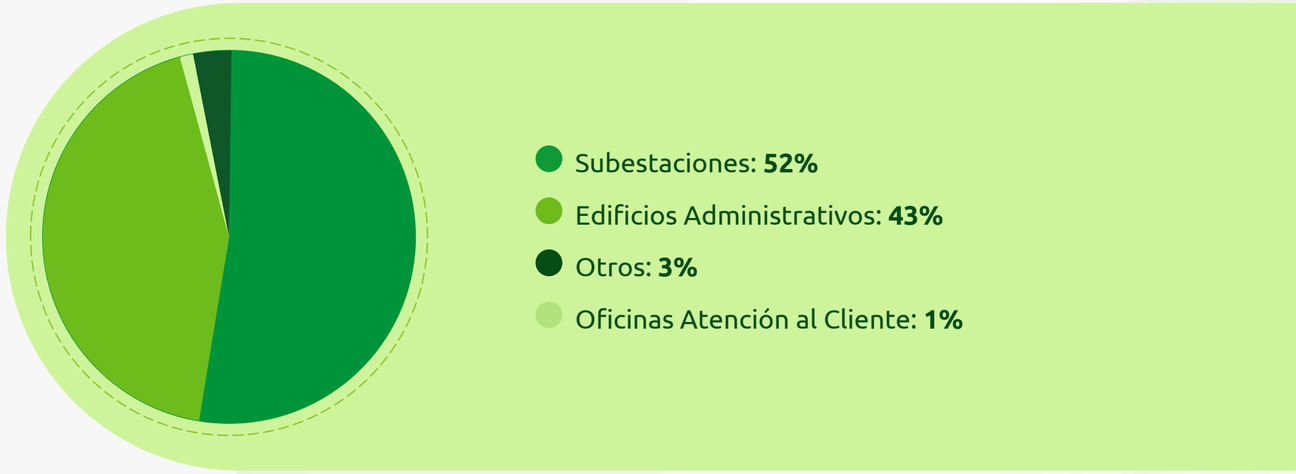
En términos generales, el comportamiento total del consumo de energía aumentó en un 8.1% respecto a 2021, con las siguientes variaciones más significativas:

- El consumo en sedes administrativas aumentó en 11.8% con respecto al comportamiento en 2021; las sedes administrativas que incrementaron considerablemente el consumo fueron Sevilla y Ocaña, mientras que Aguachica, Pamplona y Tibú tuvieron tendencia a la baja.

- En cuanto a las Oficinas de atención al cliente, el consumo de energía corresponde al reporte de 42 instalaciones y tuvo una variación en aumento de 15.4 Mwh, que equivale al 25.7 % respecto a lo reportado en 2021; principalmente obedece a que la localidad que presenta el mayor consumo en comparación con el año anterior, es la localidad El Zulia y la Agencia El Zulia, la cual presenta un consumo en el año de 21.5 Mwh y 6 Mwh, respectivamente.

- Respecto al consumo energético por otras actividades, se observa para 2022 una disminución en el consumo de 18.7 Mwh, que representa el 10.6 % con respecto al año anterior.

Consumo energético (MWh)						
Uso de energía	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**%**	**Variación 2022/2021**
Subestaciones	1744	2875	2544	2696	52%	6.0%
Edificios administrativos	2476	1998	2003	2240	43%	8.5%
Oficinas Atención al Cliente	113	42	60	75.4	1.5%	25.7%
Otros	23	126	176	157.3	3%	-10.6%
Total	**4356**	**5041**	**4783**	**5168.7**	**100%**	**7.0%**



Efluentes: Origen, destino y tratamiento

GRI 306-1

Respecto al consumo de agua, para la vigencia 2022 se presenta un comportamiento similar al del caudal de agua vertida, el cual equivale a 32 m3 consumidos por todas las sedes reportadas y que a su vez son abastecidas por el servicio de acueducto y alcantarillado de cada municipio donde se localizan. Dicho comportamiento del consumo de afluentes, representa un aumento del 66% del consumo con respecto al año 2021, esto se debe al retorno del 100% de los trabajadores en todas las instalaciones de CENS, quienes hacen uso de las instalaciones sanitarias, agua para el consumo, lavado de utensilios de aseo, riego de jardines, entre otros.

Tal como lo establece el artículo 2 de la resolución 631 del 2015 del Ministerio de Ambiente, los vertimientos realizados por el consumo de agua en las sedes o infraestructuras reportadas, se catalogan como Aguas Residuales Domésticas (ARD), ya que provienen de la descargas de servicios sanitarios, duchas y lavamanos, de las áreas de cocinas y sifones o pocetas para el lavado de elementos de aseo, o del lavado de piso y paredes, riego del jardín, entre otros; estos vertimientos son descargados al alcantarillado público municipal de donde se localizan cada una de las sedes y el tratamiento está a cargo del operador de este servicio público autorizado, mediante los planes de saneamiento y manejo de vertimientos correspondiente (PSMV)

Origen del efluente (Miles de m3)						
	2019	**2020**	**2021**	**2022**	**%**	**Variación 2022/2021**
Doméstico	36	19	19	32	100%	66.0%
Total	**36**	**19**	**19**	**32**	**100%**	**66.0%**

Gestión integral de residuos

GRI 306-1, 306-4

Gestión de residuos sólidos

La generación de residuos en el 2022 aumentó de manera general en un 15 % con respecto a lo reportado en 2021. De acuerdo con los datos, **la mayor cantidad de residuos generados son biodegradables** con 6.467 toneladas que corresponden a un 91% del total de los residuos generados en CENS.

En cuanto a los residuos especiales, en el 2022 disminuyó la generación de estos en aproximadamente un 42% comparándolo con el año anterior. La generación de residuos reciclables no peligrosos fue de 77 Ton y corresponden el 1.1% del total de los residuos, le siguen los peligrosos con 16 Ton y el 0.2 % y por el último los ordinarios e inertes 26 Ton correspondientes al 0.4 % del total generado en el año.

De las variaciones se puede resaltar:

- Los residuos biodegradables incrementaron en un 28.9 % respecto a lo generado en 2021, se observa que los meses de septiembre y diciembre fueron los más altos durante el año con aproximadamente 607 Ton x mes. Así mismo, el aumento de residuos biodegradables obedece principalmente por las actividades de tala y poda para el mantenimiento de redes eléctricas.

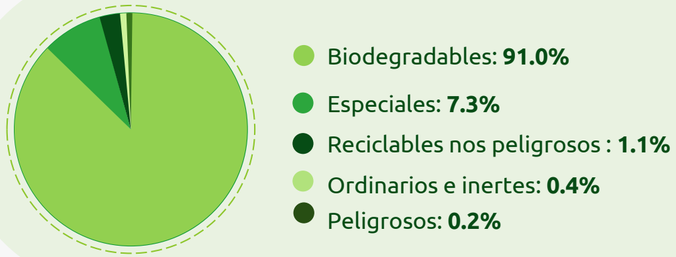
- En cuanto a los reciclables no peligrosos, se redujo en el 65% la generación respecto al año anterior, principalmente por la generación de cobre, aluminio, chatarra ferrosa, papel y cartón.

- En cuanto al aumento de los residuos ordinarios inertes, se evidencia un aumento en la generación del 52.94% en comparación con el año anterior. Esto se podría explicar por las diferentes acciones de limpieza en las instalaciones administrativas y así mismo, la presencialidad de los trabajadores obedeciendo al plan retorno ante la emergencia sanitaria Covid-19.

- Conforme la gestión dada a los residuos en 2022, la disposición final tuvo una variación en aumento del 36.9%, atribuible en mayor medida a la generación de residuos producto de poda y tala, los cuales son el componente de mayor relevancia en la generación de residuos.

Residuos generados (Toneladas)

	2019	2020	2021	2022	%	Variación 2022/2021
Biodegradables	54	6272	5019	6467	91.0%	28.85%
Especiales	762	1035	904	520	7.3%	-42.48%
Reciclables No peligrosos	251	158	220	77	1.1%	-65.00%
Ordinarios e Inertes	22	15	17	26	0.4%	52.94%
Peligrosos	252	183	18	16	0.2%	-11.11%
Total	**1341**	**7663**	**6178**	**7106**	100%	15.02%



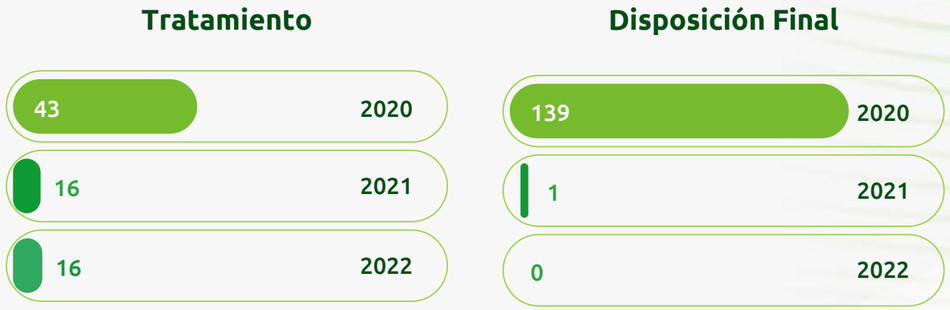
Gestión de los residuos generados (toneladas)						
Tipo de gestión	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**%**	**Variación 2022/2021**
Aprovechamiento	1240	1186	1104	145	2.0%	-86.9%
Disposición final	80	6429	5057	6922	97.4%	36.9%
Almacenamiento	0	0	0	0	0.0%	0%
Tratamiento	20	46	19	37	0.5%	95.4%
Total	**1341**	**7661**	**6180**	**7104**	**100.0%**	**14.95%**

Comercialización de residuos (toneladas)						
Tipo de gestión	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**%**	**Variación 2021/2020**
Comercialización	1228	1182	1104	143	99.07	-87%

Gestión de residuos peligrosos

La gestión de Residuos Peligrosos en la vigencia 2022 **disminuyó significativamente en 0.98%** respecto a la cantidad de residuos peligrosos gestionados en 2021, representados aproximadamente en 16 Toneladas.

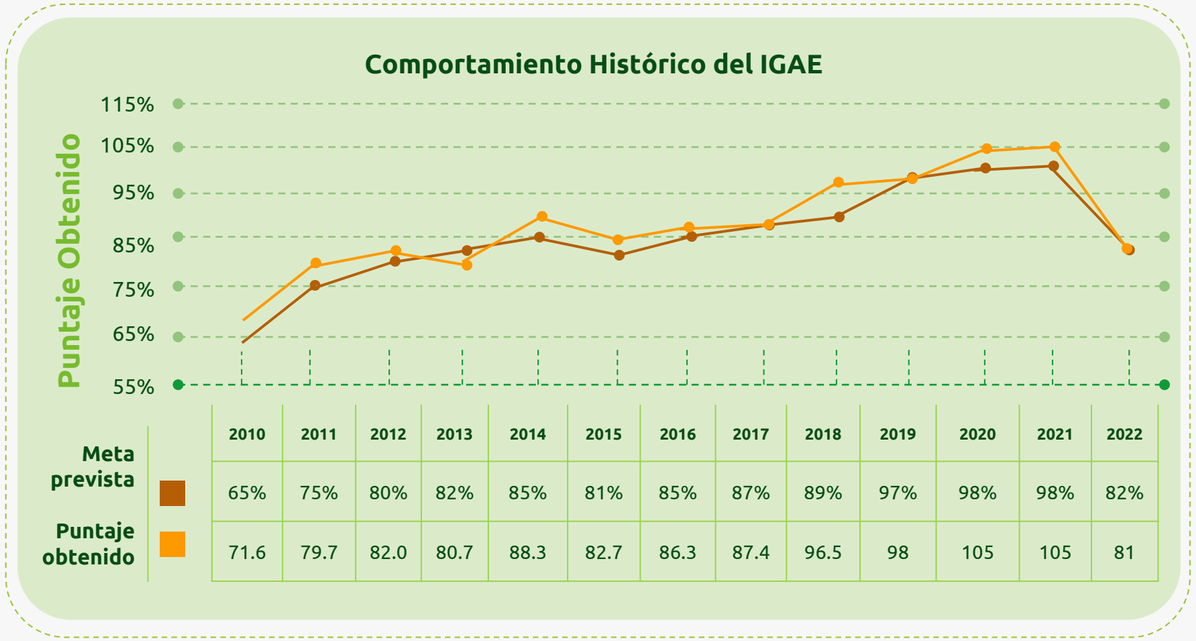
En cuanto a la generación de residuos peligrosos es importante resaltar que disminuyeron en 11% en comparación de lo que se generó en el 2021, lo que obedece a desechos, sustancias y artículos contaminados con aceite PCBs, acumuladores de plomo de desecho (baterías plomo ácido) y aceites minerales de desechos no aptos para el uso o elementos contaminados con estos.



Cumplimiento y evaluación ambiental

El Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE), es un indicador anual del Grupo EPM que tiene como objetivo central mejorar la gestión ambiental del Grupo, a partir del monitoreo anual del cumplimiento de la Política Ambiental y sus lineamientos, en cada una de las empresas y objetos de medición que lo conforman.

Hacemos parte de un mecanismo que permite la comparabilidad y trazabilidad de la gestión ambiental, en las empresas u objetos de medición a nivel de grupo empresarial, en busca de identificar las fortalezas y oportunidades de mejora de la gestión ambiental como parte del objeto de medición.



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Meta prevista	65%	75%	80%	82%	85%	81%	85%	87%	89%	97%	98%	98%	82%
Puntaje obtenido	71.6	79.7	82.0	80.7	88.3	82.7	86.3	87.4	96.5	98	105	105	81

Puntaje	Rangos	Convención	interpretación
0-400	IGAE ≤ 40%	Rojo	Inaceptable
401 – 749	40% < IGAE <75%	Amarillo	Medianamente aceptable
750 – 1000	IGAE ≥ 75%	Verde	Aceptable

Ejes o temáticas valoradas	Puntaje
Dirección, enfoque y soporte de la gestión	50
Legislación ambiental y acuerdos voluntarios	170
Gestión de aspectos ambientales y desempeño	510
Cultura, participación y comunicación ambiental	50
Gestión del cambio climático	220
Total	1000
Certificación del SGA	+50

En general el desempeño 2022 mostró satisfactorios resultados, pues el indicador se mantuvo en la senda verde de gestión; sin embargo, la meta interna de CENS estuvo 1 punto por debajo de lo previsto

Energías renovables

Tema material

GRI 103-1

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Las energías renovables son recursos limpios e inagotables que nos proporciona la naturaleza. Su empleo nos proporciona un sinfín de ventajas, dentro de los que se encuentra: reducir los efectos del cambio climático y proteger nuestro planeta. Además, son consideradas como soluciones alternativas a la producción energética tradicional. Esta transición hacia un sistema energético basado en tecnologías renovables, traerá efectos económicos muy positivos para la economía global y el desarrollo de los territorios.

Proyectos de generación de terceros

Durante el año 2022, CENS realizó la atención a interesados en conectar proyectos de generación de energía eléctrica, que permitió dar una respuesta integral a las solicitudes de conexión de generación a Gran Escala (GE) y Autogeneración a Pequeña Escala (AGPE). Dicha gestión incentivó la revisión de los estudios de factibilidad técnica de conexión, de los cuales se cuentan con veintisiete (27) de GE y cinco (5) de AGPE.

Por otro lado, se continuó con la implementación de las resoluciones CREG 075 y CREG 174 de 2021, las cuales actualizaron los procedimientos relacionados con las solicitudes de conexión de Generación, Autogeneración a pequeña y gran escala y generación distribuida, permitiendo agilizar y aclarar los aspectos operativos y comerciales en los procesos de conexión a la red de CENS.

Nuestra Gestión

GRI 103-2, 103-3

En CENS se ha venido realizando un despliegue de la gestión en energías renovables siendo el área de influencia un gran potencial de generación; así mismo, se está avanzando en la generación de proyectos que faciliten el acceso y cobertura del servicio, buscando incorporar otras fuentes de energía.

Dentro de los principales logros podemos resaltar:

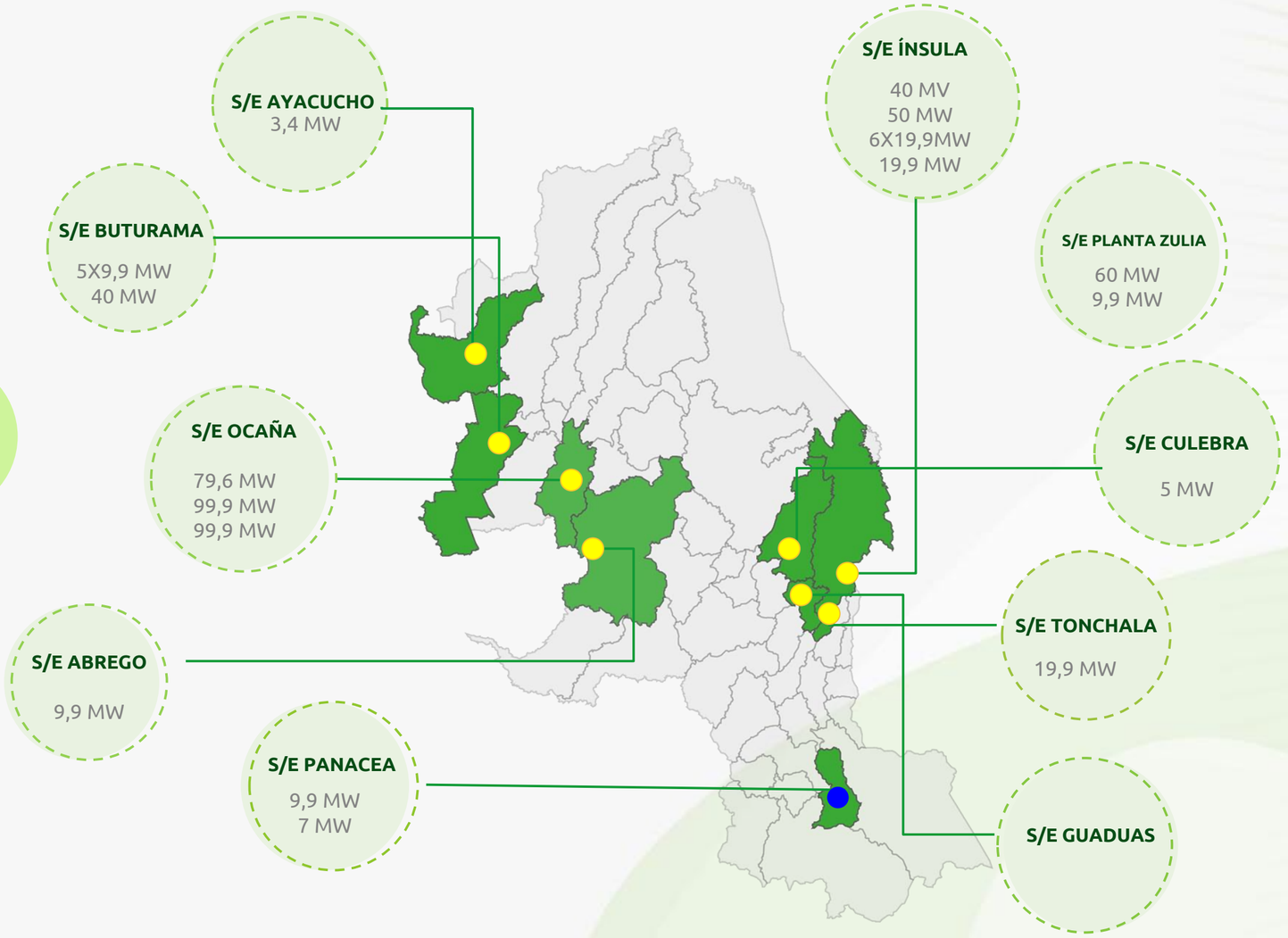
- Gracias a las gestiones de los cuatro últimos años, se ha logrado la aprobación por parte de la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME) de 128.5MW de generación, aportando aproximadamente un 2% de la energía que se incorporará dentro de la matriz energética nacional para los próximos años. Resaltando el gran auge de proyectos de generación con tecnología no convencional a base de energía solar a gran escala.

- Actualmente, se encuentran en análisis la conexión de 726 MW de generación por parte de la UPME en Norte de Santander; esta generación ampliará a futuro el parque generador nacional, la construcción de nuevos proyectos de expansión en el sistema eléctrico y la atención de nueva demanda en la zona de influencia de CENS, generando un valor agregado a la atención de interesados en proyectos de generación.

- Se realizaron las gestiones requeridas en la Resolución CREG 075 de 2021, por la cual se definen las disposiciones y procedimientos para la asignación de capacidad de transporte en el Sistema Interconectado Nacional, integrando la información y trámites a la ventanilla única destinada para las solicitudes de proyectos de generación.

Generación solar
Generación PCH's
Generación Eólica

Demanda máxima de CENS=316MW -4 DE mayo de 2022

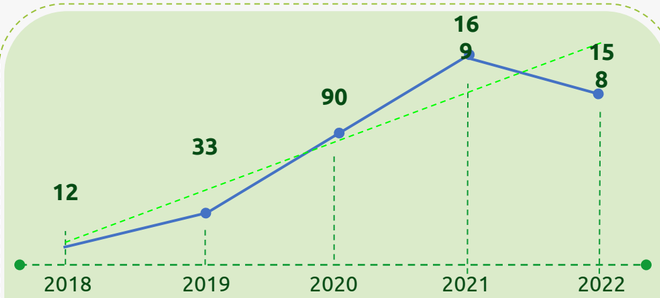


Solicitudes de Conexión AGPE y GD

En el 2022 se publicó en el portal web de la compañía diferentes contenidos como el portal de solicitudes, consulta de disponibilidad, cartillas informativas, lineamientos actualizados para Estudios de Conexión, seguimiento a las solicitudes de conexión y demás requisitos establecidos en la Resolución CREG 174 de 2021.

Además, se realizó la coordinación con las diferentes filiales nacionales del Grupo Empresarial para la implementación de la resolución CREG 174 de 2021 en el sistema comercial, y se contrataron los servicios especializados para la implementación de los cambios solicitados en el procedimiento de conexión de usuarios Autogeneradores y Generadores Distribuidos de acuerdo con dicha norma.

Por otra parte, para la vigencia 2022 se recibieron **158 solicitudes** de conexión de AGPE, de las cuales 89 fueron conectadas. Lo anterior, para un total de **219 usuarios autogeneradores conectados al Sistema de Distribución Local** (SDL) de CENS, cumpliendo con la metodología establecida por la resolución CREG 174 de 2021.



Total de Solicitudes de Conexión

Usuarios AGPE conectados a CENS

Año	Cantidad de usuarios conectados
2019	22
2020	48
2021	60
2022	89
Total general	**219**

Solicitudes de Conexión Atendidas 2022

Estos 219 usuarios conectados suman una **capacidad instalada de generación de 4131 kWp**. Además, es importante mencionar que se presentaron compras de energía por un valor aproximado de COP$ 735 millones, correspondientes a 1,299,412 kWh/mes de excedentes entregados por parte de estos Autogeneradores. A continuación, se detalla los usuarios AGPE por municipio:

Municipio	Cantidad de usuarios AGPE
El Zulia	1
Sardinata	1
El Carmen	1
Río de Oro	2
San Cayetano	2
Ábrego	3
Pamplona	3
Aguachica	15
Los Patios	24
Ocaña	19
Villa del Rosario	43
San José de Cúcuta	105
Total General	**219**

Informe de sostenibilidad 2022

Evalúa Nuestro Informe
Escaneando el código QR